

事務事業評価表

○基礎情報

課名		市民自治推進課	作成責任者	常勤		その他			時間外勤務時間	
施策目標	58	市民と行政が協力して自治の進展を図る	岸 宏司	職員数	再任用フルタイム職員数	再任用短時間職員数	臨時職員数	非常勤嘱託職員数	総時間	一人あたりの月平均
				16		1		2	3,398	20.2

1 施策指標と実績

施策指標名	第2次実施計画 の現状値	目標値 (27年度)	実績値			
			24年度	25年度	26年度	27年度
市民活動団体の登録数	283団体	340団体	287団体	314団体	317団体	341団体

評価の見方

- S 事業の指標を概ね(80%)達成し、成果があがった
- A 事業の指標は達成できなかったが、成果はあがった
- B 事業の指標を概ね(80%)達成し、成果は今後見込める
- C 事業の指標は達成できなかったが、成果は今後見込める
- D 事業の指標を概ね達成したが、成果は見込めない
- E 事業の指標を達成できず、成果も見込めない
- Z 未着手事業
- 実績なし 事業実施の体制は整えていたが、実績がなかった

2 事業実績(平成27年度)

No.	事務事業名	事務事業の目的・目指すべき成果	事務区分	実績			従事者数	会計区分	H27予算 H27決算 (千円)	事務事業の指標名	H27目標値	H27実績値	評価	業棚 選定
		何を・誰を(対象)どうする(生まれる成果)		業務計画	広域連携	行政改革								
1	市民活動等災害補償制度事業	市民活動中に発生した損害賠償事故、傷害に対して補填をし、市民活動を推進・地域社会の進行に寄与する。	自治事務				0.59	一般	6,978 ----- 3,591	適正処理率	100%	100%	S	
2	市民参加推進・啓発事業	市民の行政への参加と開かれた市政を推進し、市民主体のまちづくりを推進する。	自治事務	●		●	1.10	一般	1,220 ----- 580	パブリックコメント平均回答数	40人	20.14人 (提出された平均意見数59.76件)	A	
3	地域コミュニティ事業	地域課題に横断的に対処できる仕組みづくりを支援する。	自治事務	●		●	4.58	一般	6,863 ----- 1,969	試行実施する地区数	12地区	11地区	S	
4	春の市民まつり開催事業	市民による手作りの祭りを実施し、賑わいを発信する。	自治事務	●			0.80	一般	1,162 ----- 1,162	来場者数	35,000人	35,000人	S	●
5	なんでも夜市開催事業	市民による手作りの祭りを実施し、賑わいを発信する。併せてリサイクルについて考える機会とする。	自治事務	●			0.75	一般	1,049 ----- 1,049	来場者数	20,000人	20,000人	S	●
6	市民ふれあいまつり開催事業	市民参加型の祭りを開催し、市民のレクリエーション、コミュニケーションの場を提供する。併せて、福祉の向上に寄与する。	自治事務	●			0.80	一般	1,778 ----- 1,778	来場者数	45,000人	50,000人	S	●
7	コミュニティ助成事業	コミュニティ活動を促進するとともに、活動に必要な設備の整備等にかかる費用の一部を補助する。	自治事務				0.13	一般	2,500 ----- 2,500	コミュニティ助成対象地区	1地区	1地区	S	

8	自治会活動支援業務	自治会の更なる組織力の強化、自治会活動の円滑な運営に寄与する。	自治事務	●			1.91	一般	24,290 ----- 23,593	自治会連絡協議会への協議事項数 (自治会と行政との間で考え方を共有するための協議件数)	60件	78件	S	
9	自治会館賃借料補助事業	自治会館の土地および建物の賃借料を補助し、地域のコミュニティの醸成に寄与する。	自治事務				0.10	一般	2,022 ----- 1,144	補助対象数	5件	5件	S	
10	自治会館建設費補助事業	自治会館の設置、修繕、耐震診断に要する費用を補助し、地域のコミュニティの醸成に寄与する。	自治事務				0.07	一般	3,000 ----- 1,883	必要な補助対象事業に対する円滑な事務の執行	事前申請・緊急案件とも適宜処理	自治会の運営に支障をきたすことのないよう、迅速に処理を行った。	S	
11	地域集会施設等修繕に係る事務	利用者の安全確保、施設の長寿命化のために必要な修繕を行う。	自治事務				0.49	一般	3,828 ----- 3,845	地域集会施設の開設可能日数 (修繕に係るヒアリングの実施)	306日 (年4回／施設)	306日 (年4回／施設)	S	
12	浜須賀会館管理運営業務	浜須賀会館の管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	10,771 ----- 10,394	利用者数	18,647人	14,360人	A	
13	海岸地区コミュニティセンター管理運営業務	海岸地区コミュニティセンターの管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	10,039 ----- 8,116	利用者数	23,450人	17,249人	A	
14	小和田地区コミュニティセンター管理運営業務	小和田地区コミュニティセンターの管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	12,714 ----- 12,265	利用者数	27,379人	36,443人	S	
15	小出地区コミュニティセンター管理運営業務	小出地区コミュニティセンターの管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	16,525 ----- 15,946	利用者数	31,575人	32,959人	S	
16	コミュニティセンター湘南管理運営業務	コミュニティセンター湘南の管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	12,371 ----- 11,937	利用者数	26,657人	23,224人	S	
17	茅ヶ崎地区コミュニティセンター管理運営業務	茅ヶ崎地区コミュニティセンターの管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	14,617 ----- 14,128	利用者数	47,554人	41,456人	S	
18	南湖会館管理運営業務	南湖会館の管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	46,103 ----- 31,652	利用者数	11,183人	13,340人	S	
19	鶴嶺東コミュニティセンター管理運営業務	鶴嶺東コミュニティセンターの管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	13,155 ----- 12,694	利用者数	44,170人	42,443人	S	
20	鶴嶺西コミュニティセンター管理運営業務	鶴嶺西コミュニティセンターの管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	18,466 ----- 18,466	利用者数	28,826人	62,274人	S	
21	高砂コミュニティセンター管理運営業務	高砂コミュニティセンターの管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.16	一般	17,432 ----- 16,821	利用者数	28,826人	61,220人	S	

22	松浪コミュニティセンター管理運営業務(旧:コミュニティ施設の整備事業(松浪))	松浪コミュニティセンターの管理運営を、指定管理者とともに円滑に実施する。	自治事務	●			0.27	一般	18,210 ----- 17,833	施設整備	供用開始	供用開始した。 利用者数は59,574人	S	
23	地域集会施設等指定管理者選考事務	地域集会施設等の指定管理者を選考する。	自治事務				0.02	一般	0 ----- 0	選考会議の開催回数	1回	0回	実績 なし	
24	市民活動サポートセンター管理運営事業	市民活動のための場を提供し、団体相互の交流を図るとともに、市民活動に関する情報を提供する。	自治事務	●			0.32	一般	25,394 ----- 25,394	利用者数(館外イベントを含む)	30,000人以上	35,211人	S	
25	市民活動推進補助事業	市民活動の活性化を図り、市民活動を総合的かつ計画的に推進する。	自治事務	●			0.95	一般	4,256 ----- 3,853	補助金申請事業数	21件	3件	C	
26	市民活動推進委員会関係事務	市民活動の推進に関する制度の改善、財政的支援等について審議し、市民活動施策に反映させる。	自治事務				0.91	一般	1,844 ----- 1,569	開催回数	10回	10回	S	
27	市民活動団体との協働事業の推進	市民活動団体と市とが良きパートナーとして、それぞれの特性及び役割を理解し、対等の関係でまちづくりを進める。	自治事務	●		●	0.89	一般	0 ----- 0	実施事業数	19事業	6事業	C	
28	コミュニティ施設の整備事業(松林)	松林地区の地域拠点としてコミュニティセンター機能を持つ施設を整備する。	自治事務				0.07	一般	0 ----- 0	整備に向けた進捗状況	施設整備に向けた設計、建設検討	施設のあり方の検討を行った	C	
29	コミュニティ施設の整備事業(湘北)	湘北地区の地域拠点としてコミュニティセンター機能を持つ施設を整備する。	自治事務				0.05	一般	0 ----- 0	整備に向けた進捗状況	施設整備に向けた設計、建設検討	-	実績 なし	
30	災害応急対策活動	本市域に、地震動・津波等伴う諸現象による同時多発的災害が発生した場合に、被害を軽減し、応急対策活動を課として迅速的確に対処する。	自治事務				0.08	一般	0 ----- 0	-	-	-	-	
31	庁内共通事務	-	自治事務				0.29	一般	95 ----- 95	-	-	-	-	
	合計						16.77	予算 決算	276,682 ----- 244,257					

3 実施計画事業の総括評価

人工・事務事業費・事務事業指標達成度の結果にかかる分析	
<p>市民自治推進課の第2次実施計画の事業数は、「災害応急対策活動」「庁内共通事務」を除き29事業である。これらを指標の達成度及び事業の実施効果から見ると、もっとも多かったのは、「S」の21事業であり、以下「A」3事業、「C」3事業、「実績なし」2事業となっている。</p> <p>事業の指標の達成状況については、目標値の80%以上を達成している事業が21事業、達成していないものは6事業であり、概ね順調に事業が実施できたと考えている。しかしながら、適切な事務事業の成果指標の設定については、検討の余地があることから、今後の指標設定に当たっては、しっかりと事業の評価を判定できる代表指標を設定する必要がある。</p> <p>事務事業の実施状況については、すでに成果が出ている事業が24事業、今後成果が見込める事業が3事業である。自治会活動支援業務や地域集会施設管理運営といった従来進めてきたノウハウを生かし、適切な事務処理を行う業務が多くあることから、このような評価結果となっているが、引き続き進捗管理等にしっかり対応していきたい。</p> <p>一方、職員の時間外勤務については、総時間で3,398時間、一人あたりに換算すると月平均20.2時間（育児休暇取得者を除くと月平均21.8時間）であり、全庁的な平均数値を若干上回る状況となっている。地域コミュニティ事業に伴う地域での会議や打ち合わせ等が夜間に行われることが多いことをはじめ、市民参加推進・啓発事業や市民活動団体との協働事業の推進に関する各種取り組みが休日に実施していることの結果と考えられる。これらの事業以外については、事務手続きの簡略化等を図り、時間外勤務を縮減する必要がある。</p>	

4 新たな行政改革重点推進事業

No.	事務事業名	重点事項名	取り組みの概要
1	該当なし		