

課かい名	雇用労働課
施策目標	充実感をもって働けるための就労を支援する

業務棚卸評価シート
(左側)

基礎情報						平成 2 6 年度評価													
事務事業				対象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標			実績							事後評価			
事業 №	総 括 フ ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動	活動			決算内訳(千円)		業務 計画	事業の指 標の達成 状況	26年度 の取組 に対する 評価	事務事業の目的に 対する取組の状況と 成果の分析
											活動量・サービス量			当該事務事 業全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額				
							25年度	26年度	27年度		活動指標の 名称	目標値	実績値						
1	総	労働行政推進	労働者の働く環境改善を図り、労働者が働き続けることでやりがいを感じられる社会を目指す。	市民	定例 定型	街頭労働相談相談者数	82人	84人	86人					1,182	186,737		96人	A	労働者が社会保険労務士などに相談することで、働く上での問題解決や不安の解消の一助となった。
1		労働行政推進								街頭労働相談会の開催等の事務	相談者数	84人	96人		50				
1		労働行政推進								関係機関との連携により事業所を訪問し求人状況や勤労者のニーズ把握に努める	事業所等訪問数	120件 (産業振興課との合算)	125件 (雇用労働課54件)						
1		労働行政推進									開催回数	1回	1回		0				
1		労働行政推進								湘南地区労働祭行事への補助金の支出等	補助金の支出件数	1件	1件		635				
1		労働行政推進								湘南地区労働者福祉協議会への補助金の支出等	補助金の支出件数	1件	1件		100				
1		労働行政推進								永年同じ職種に従事し職種の向上発展に寄与した者を表彰する	表彰式の開催時期	10月	10月		371				
1		労働行政推進								県や関係団体との連携による共催事業の開催	事業数	6件	8件		20				
1		労働行政推進								県や近隣自治体とのネットワーク組織参加による情報収集	情報交換回数 (他事業での情報交換を除く)	年8回	年9回						

[illegible]

課かい名	雇用労働課
施策目標	充実感をもって働けるための就労を支援する

業務棚卸評価シート
(左側)

3/12

基礎情報										平成 2 6 年度評価									
事務事業				対象 （顧客）	事業 の性質 区分	指標・目標				実績						事後評価			
事業 №	総 括 フ ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動	活動			決算内訳（千円）		業務 計画	事業の指 標の達成 状況	26年度 の取組 に対する 評価	事務事業の目的に 対する取組の状況と 成果の分析
											活動量・サービス量			当該事務事 業全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額				
							活動指標の 名称	目標値	実績値		186,737	186,737							
1		労働行政推進							県基金を活用し 地域に根差した 事業を行う企業 等が失業者を雇 用する機会の創 出	雇用者数	8人	9人		6					
1		労働行政推進							県基金を活用し た、人材育成す ることでの雇用 につなげる事業	雇用者数	2人	3人							
1		労働行政推進							労働情勢懇談会	会開催回数	1回	1回							
1		労働行政推進																	
2	総	就職活動支援 事業	藤沢公共職業安 定所と連携した 職業紹介窓口の 設置や、企業の 人事担当者と直 接話す場の提供 など、求職者へ 就職活動の機会 を提供します。	求職 者・求 人事業 所	定例 定型	新規就労者数	1,450人	1,525人	1600人					836	業務 計画	1,248人	A	新規求職者が減少及び失 業率の改善など労働市場 が変化する中、一定の新 規就労者が出ている。	
2		就職活動支援 事業							茅ヶ崎市ふるさ とハローワーク における新規就 労者数	利用者数	1,525人	1,248人		431	業務 計画				
2		就職活動支援 事業							就職面接会の開 催	参加者数 採用者数	1 5 0 人 1 0 人	6 3 人 4 人		172	業務 計画				
2		就職活動支援 事業							企業説明会の開 催	開催回数	3回	3回		233	業務 計画				

[illegible]

課がい名	雇用労働課
施策目標	充実感をもって働けるための就労を支援する

業務棚卸評価シート
(左側)

5/12

基礎情報										平成 2 6 年度評価									
事務事業				対象 （顧客）	事業 の性質 区分	指標・目標				実績						事後評価			
事業 №	総 括 フ ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動	活動			決算内訳（千円）		業務 計画	事業の指 標の達成 状況	26年度 の取組 に対する 評価	事務事業の目的に 対する取組の状況と 成果の分析
											活動量・サービス量			当該事務事 業全体の 決算額 （合計）	活動ごとの 決算額				
							25年度	26年度	27年度		活動指標の 名称	目標値	実績値						
2		就職活動支援 事業							理系学生のための 企業見学会の 開催	開催回数	2 回	2 回			業務 計画				
2		就職活動支援 事業																	
2		就職活動支援 事業							ミニ企業説明会 の試行	開催数	6 回	8 回			業務 計画				
2		就職活動支援 事業							県職業技術校等 との連携	見学ツアー実 施技術校数	2 校	2 校			業務 計画				
2		就職活動支援 事業							障害者雇用につ いての事業所訪 問及び情報収集 等に関する業務	就労体験新規 受け入れ事業 所数	3 件	1 件			業務 計画				
2		就職活動支援 事業																	
2		就職活動支援 事業																	
3	総	勤労者福祉サ ービスセン ター事業	中小企業単独で は実施が難しい 従業員の福利厚 生事業を提供し、 福利厚生 の充実を図ると共 に従業員の確保 や定着を目指す。	市内在 住、在 勤の勤 労者	政策	勤労者福祉サ ービスセン ターへの加入者数	1,000人	1,500人	2,000人					15,131	業務 計画	1,074人	C	入会済み会員の講座やイ ベントへの参加数が増加 している。加入促進で は、大人数の事業所では 勧誘から加入までに時間 がかかることが多く、ま た、加入についても従業 員の一部のみに留まるこ とも多いため、加入者数 が目標に達しなかった。	

基礎情報			平成 2 7 年度計画							経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開					
事務事業																							
事業 №	総 括 フ ラ ゲ	事務事業名 (第2次実施計画)	活動			従事者数	予算内訳（千円）		業務 計 画	経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善による 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善 時期 (年度)	具体的な 改善内容	広域 連携 の実施	広域連携の 具体的な内容	必要性				事業の 方向性	予算 の 方向性
			活動	活動量・サービス量			当該事務事業全体の 予算額 (合計)	活動ごとの 予算額										目的達成	ニーズ	成果	継続性		
				活動指標の 名称	目標値																		
2		就職活動支援事業	理系学生のための 企業見学会の開催	開催回数	1 回				業務計画														予算なし
2		就職活動支援事業	企業見学会の試 行（製造業以外）	開催回数	1 回				業務計画														
2		就職活動支援事業	ミニ企業説明会の開催	開催数	15回				業務計画														予算なし
2		就職活動支援事業	県職業技術校等との連携	見学ツアー実施技術校数	1 校				業務計画														予算なし
2		就職活動支援事業	障害者雇用についての事業所訪問及び情報収集、啓発等に関する業務	就労体験新規受け入れ事業所数	3 件				業務計画														予算なし
2		就職活動支援事業	事業所内保育施設のニーズを掘り起し、事業所内保育施設の設置を促進する	事業所内保育施設設置マニュアル等作成	1 件				業務計画														
2		就職活動支援事業	庁内関係課と連携し、女性の活躍推進を支援する事業	女性の活躍を推進する講座開催等	1 件				業務計画														
3	総	勤労者福祉サービスセンター事業				0.19	15,332		業務計画	なし						済	湘南勤労者福祉サービスセンター	未	高	中	高	現状維持	維持

課かい名	雇用労働課
施策目標	充実感をもって働けるための就労を支援する

業務棚卸評価シート
(左側)

7/12

基礎情報										平成 2 6 年度評価									
事務事業				対象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標				実績						事後評価			
事業 №	総 括 フ ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動	活動			決算内訳(千円)		業務 計画	事業の指 標の達成 状況	26年度 の取組 に対する 評価	事務事業の目的に 対する取組の状況と 成果の分析
											活動量・サービス量								
							25年度	26年度	27年度		活動指標の 名称	目標値	実績値	当該事務事 業全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額				
													186,737	186,737					
3		勤労者福祉サービスセンター事業							勤労者福祉サービスセンター事業へ負担金の支出等	勤労者福祉サービスセンターへの加入者数	1,500人	1,074人		15,131	業務計画				
4	総	勤労者福祉事業	勤労者世帯の経済的な負担軽減を図り、生活への不安を解消します。	市内在住、在勤の勤労者	定例定型	勤労者住宅資金・教育資金利子補給申請者数	420	430	440					113,316	業務計画	361件	A	住宅資金利子補給、教育資金利子補給の26年度の新規申請者は増加しており、勤労者世帯の経済的な負担を軽減している。	
4		勤労者福祉事業							勤労者の住宅資金利子補給金交付に係る事務等	申請者数	年 3 8 5 件	年 3 0 7 件		12,705	業務計画				
4		勤労者福祉事業							勤労者の教育資金利子補給金交付に係わる事務	利子補給の受付件数	年 4 5 件	年 5 4 件		611	業務計画				
4		勤労者福祉事業							勤労者生活資金融資の新規貸付	新規貸付件数	年 5 0 件	年 6 2 件		100,000	業務計画				
5	総	勤労市民会館の管理運営	民間事業者のノウハウを活用し、労働問題の解決及び就職活動を支援するための拠点として機能を充実させ、勤労者福祉の向上と求職者の支援を進める。	市民	政策	稼働率	73%	74%	0.75					55,715	業務計画	0.734	A	稼働率は年々上昇し、職員の対応についての満足度は9割以上の利用者が満足であり、市民が利用しやすい施設として運営できている。	
5		勤労市民会館の管理運営							会館の指定管理業務	会議室等の稼働率 経営改善方針に係る指標 (利用者数、利用者一人あたりのコスト)	7 4 %	73.4% (86,218 人、646 円)		55,715	業務計画				
5		勤労市民会館の管理運営							就職活動支援(ミニ講座を含む)、勤労者福祉、技能、労働講座等の開催	各種講座の受講率	7 5 %	73%			業務計画				

雇用労働課

課かい名	雇用労働課
施策目標	充実感をもって働けるための就労を支援する

業務棚卸評価シート
(左側)

基礎情報						平成 2 6 年度評価													
事務事業				対象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標				実績							事後評価		
事業 №	総 括 フ ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動	活動			決算内訳(千円)		業務 計画 画	事業の指 標の達成 状況	26年度 の取組 に対する 評価	事務事業の目的に 対する取組の状況と 成果の分析
											活動量・サービス量			当該事務事 業全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額				
							25年度	26年度	27年度		活動指標の 名称	目標値	実績値						
5		勤労市民会館 の管理運営							就職サポート コーナーの開設	相談件数	1 . 5 0 0 件	1 , 6 6 1 件			業務 計画 画				
5		勤労市民会館 の管理運営							労働相談窓口の 開設	相談件数	年 3 3 件	年 2 6 件			業務 計画 画				
5		勤労市民会館 の管理運営							若年労働者キャ リア形成支援・ 相談窓口の開設	相談件数	年 9 8 件	年 7 9 件			業務 計画 画				
5		勤労市民会館 の管理運営							キャリア形成や 仕事の悩みなど の相談窓口の開 設(しごと相談 デー)	相談件数	年 4 3 件	年 6 4 件			業務 計画 画				
5		勤労市民会館 の管理運営							指定管理業務モ ニタリング (月次報告)	月次報告書の 評価回数	年 1 2 回 (月 1 回)	年 1 2 回 (月 1 回)			業務 計画 画				
5		勤労市民会館 の管理運営							指定管理業務モ ニタリング	年次報告の評 価回数	年 1 回	年 1 回			業務 計画 画				
5		勤労市民会館 の管理運営							指定管理業務モ ニタリング	利用者アン ケートの実施 回数	年 1 回	年 1 回			業務 計画 画				
5		勤労市民会館 の管理運営							指定管理業務モ ニタリング	導入施設への 実地調査回数	年 4 回	年 4 回			業務 計画 画				
6	総	勤労市民会館 の維持管理	市民が安心して 利用できる施設 とするため、適 切な修繕を行 う。	市民	定例 定型	開館日数 (施設の瑕疵に よる事故件数)	347日 (0 件)	347日 (0 件)	348日 (0 件)					497			347日 (0件)	A	老朽化した設備について 修繕し、瑕疵による事故 なく運営している。

基礎情報			平成 2 7 年度計画							経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開					
事務事業																							
事業 №	総 括 フ ラ ゲ	事務事業名 (第2次実施計画)	活動			従事者数	予算内訳（千円）		業務 計 画	経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善によ る 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善 時期 (年度)	具体的な 改善内容	広域 連携 の 実施	広域連携の 具体的な内 容	必要性				事業の 方向性	予算 の 方向性
			活動	活動量・サービス量			当該事務事 業全体の 予算額 (合計)	活動ごとの 予算額										目的達成	二 ー ズ	成 果	継 続 性		
				活動指標の 名称	目標値																		
5		勤労市民会館 の管理運営	就職サポート コーナーの開設	相談件数	1 . 6 0 0 件				業務 計 画														維持
5		勤労市民会館 の管理運営	労働相談窓口の 開設	相談件数	年 3 3 件				業務 計 画														維持
5		勤労市民会館 の管理運営	若年労働者キャ リア形成支援・ 相談窓口の開設	相談件数	年 8 5 件				業務 計 画														維持
5		勤労市民会館 の管理運営	キャリア形成や 仕事の悩みなど の相談窓口の開 設（しごと相談 デー）	相談件数	年 6 0 件				業務 計 画														維持
5		勤労市民会館 の管理運営	指定管理業務モ ニタリング （月次報告）	月次報告書の 評価回数	年 1 2 回 （月 1 回）				業務 計 画														維持
5		勤労市民会館 の管理運営	指定管理業務モ ニタリング	年次報告の評 価回数	年 1 回				業務 計 画														維持
5		勤労市民会館 の管理運営	指定管理業務モ ニタリング	利用者アン ケートの実施 回数	年 1 回				業務 計 画														維持
5		勤労市民会館 の管理運営	指定管理業務モ ニタリング	導入施設への 実地調査回数	年 4 回				業務 計 画														維持
6	総	勤労市民会館 の維持管理				0.17	1,460			なし						不可		未	高	中	高	現状維持	維持

課かい名	雇用労働課
施策目標	充実感をもって働けるための就労を支援する

業務棚卸評価シート
(左側)

11/12

基礎情報									平成 2 6 年度評価									
事務事業				対象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標			実績						事後評価			
事業 №	総 括 フ ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動			決算内訳(千円)		業務 計画	事業の指 標の達成 状況	26年度 の取組 に対する 評価	事務事業の目的に 対する取組の状況と 成果の分析
							25年度	26年度	27年度	活動	活動量・サービス量		当該事務事 業全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額				
											活動指標の 名称	目標値						
									活動	活動指標の 名称	目標値	実績値	186,737	186,737				
6		勤労市民会館 の維持管理							会館維持管理に 関する予算執行 等の総務業務	開館日数 (施設の瑕疵 による事故件 数)	3 4 7 日 (0 件)	3 4 7 日 (0 件)		497				
6		勤労市民会館 の維持管理																
888	総	災害応急対策 活動	地震動、津波等 に伴う諸現象に よる同時多発的 災害が発生した 場合に、被害を 軽減し、応急対 策活動を課とし て迅速的確に対 処する。	全市民 等	定例 定型											A	適宜マニュアルを見直 し、災害に備えている。	
888		災害応急対策 活動							応急対策活動マ ニュアルの充実	マニュアルの 見直し	2 6 年 5 月	2 6 年 5 月						
888		災害応急対策 活動							応急対策業務の 実施手順の検証	行動手順書の 見直し	2 6 年 5 月	2 6 年 5 月						
888		災害応急対策 活動							所属職員の応急 対策業務の実施 手順の習熟	所属内での訓 練・研修実施	1 回	1 回						
888		災害応急対策 活動							関係機関との連 携強化	災害時の対応 についての協 議	1 回	1 回						
888	総	庁内共回事務			定例 定型									60	60			

[illegible]