

平成31年度 指令情報課 業務計画

| | | |
|---------------|-------|-------------------------|
| 政策目標10 | 消防本部 | 生命や財産が守られるまち |
| 施策目標39 | 指令情報課 | 災害情報を統括・管理し、あらゆる活動を支援する |

1 施策目標の達成に向けた取り組み方針

寒川町消防本部と指令業務の共同運用を行う中で、消防緊急通信指令システムの安定運用と出動部隊に的確・迅速な出動指令を行います。

消防緊急通信指令システムを適切に運用し、各種災害に対し有効に対応するため、研修等を積極的に実施し、職員の知識及び技術の向上や運用に関する事務の効率化を図ります。また、多種多様化する119番通報に適切に対応するため、人事異動後の職員が専門的知識及び技術を習得できるよう教育体制の充実を図ります。

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催により、訪日外国人の人数が増加することが予想されるため、多言語対応の推進を図ります。また、多言語通訳サービスの広報及び緊急通報システム（NET119）のサービス利用者の増加を図り、119番通報からより効果的に情報収集できるよう努めます。

より良い救命の連鎖の構築に向けて、的確な口頭指導の実施及び迅速な出動指令により救命率の向上に努め、消防通信指令業務の更なる充実を図ります。

3 施策目標の達成に向けて重点的に取り組む事業

| 優先順位 | 実施計画事業名 | 施策のねらい | 事業の方向性 予算額(千円) | 事業主体 性質区分 | 事業内容 |
|------|--------------------|--------|--------------------|-----------------|---|
| 1 | 消防緊急通信指令システム維持管理事業 | 1 | 現状維持 72,114 | 市 一般管理事務 | [31年度の取組] 寒川町消防本部と共同運用を行っている消防緊急通信指令システムについて、正常な機能を維持し安定運用を図るため、契約事業者による保守及び点検を実施し、24時間体制で部隊に的確・迅速な出動指令を行い、市民サービスの向上を図ります。 [課題事項] ・消防緊急通信指令システムの24時間365日安定運用 |
| 2 | 消防緊急通信指令システム運用事務 | 1 | 現状維持 — | 市 一般管理事務 | [31年度の取組] 消防緊急通信指令システムを適切に運用し、多種多様化する各種災害に対し有効に対応するため、職員の知識及び技術の向上や運用に関する事務の効率化を図ります。また、口頭指導ガイドラインに基づき、的確な口頭指導を実施し、救命率の向上を図ります。 [課題事項] ・指令員の知識及び技術の向上 |

2 施策のねらい

- 1 的確・迅速な出動指令
- 2 救命の連鎖の構築

スケジュール

