

# 平成31年度 小出支所 業務計画

政策目標 16	総務部	それぞれが持つ力を最大限に発揮する行政経営
施策目標 69	小出支所	北部の行政拠点を充実する

## 1 施策目標の達成に向けた取り組み方針

北部の行政拠点として窓口における取扱業務の充実を図り、効率的な市民サービスを行います。  
 市民からの相談・要望において各関係機関との連絡・調整を図るとともに、様々な地域活動団体への協力・支援を行います。  
 地域防災計画の活動拠点として支所機能の整備に努め、小出地区まちぢから協議会や自治会連合会、自主防災組織との連携強化を図ります。また、安全かつ快適に利用していただけるように、庁舎の効果的な維持管理も行ってまいります。  
 斎場業務については、火葬及び葬儀が円滑に行えるよう保守点検や修繕を行い、施設の適正な維持管理に努めるとともに、委託業者と連携を図り、また協力を得ながら粛々と斎場の運営及び管理を行ってまいります。

## 3 施策目標の達成に向けて重点的に取り組む事業

優先順位	実施計画事業名	施策の方向性	事業の方向性	事業主体	事業内容
			予算額(千円)	性質区分	
1	各種申請書等の取次事務 (し尿・犬・小児含む)	1	現状維持	市	【31年度の取組】 事務処理を円滑かつ効率的に行うことで取扱事務の充実を図り、更なるサービスの向上に努めます。また、関係課との連携や研修等による職員の資質向上を図ります。 【課題事項】 ・取扱事務の住民への周知
			-	一般管理事務	
2	施設の維持管理業務(斎場)	3	現状維持	市	【31年度の取組】 火葬業務などを円滑に行うため、施設及び設備の保守点検や修繕など、適正な維持管理を行います。 経年劣化が見られる火葬炉設備の修繕工事を行います。 【課題事項】 ・施設の老朽化
			76,256	一般管理事務	
3	施設の維持管理業務及び集会施設の貸出(総務担当)	1	現状維持	市	【31年度の取組】 北部の行政拠点及び地域防災計画の活動拠点として、施設の保守点検による効果的な維持管理と、適正な集会施設の貸出を行います。 【課題事項】 ・設備等の老朽化
			4,139	一般管理事務	
4	所管区域の団体活動への協力・支援	2	現状維持	市	【31年度の取組】 小出地区まちぢから協議会、自治会連合会や地域活動団体への協力・支援を行うとともに、自主防災組織と連携を図ります。 【課題事項】 ・まちぢから協議会の活動の住民への周知
			-	政策的事業	

2 施策のねらい	
1	北部の行政拠点としての小出支所の充実
2	小出支所を活用した多様な施策展開
3	斎場の適正な管理運営

スケジュール											
4月～						10月～			3月		
窓口サービスの提供、関係課との連携、研修による職員のスキルアップ											
職員研修		小出支所及び出張所職員交流会				職員研修			小出支所及び出張所職員交流会		
職員研修						職員研修			職員研修		
施設設備の適正な維持管理											
火葬炉設備等修繕工事											
北部の行政拠点及び地域防災上の活動拠点として効果的な庁舎の維持管理											
集会施設の適正な貸出											
						集会施設利用者アンケートの実施					
小出地区まちぢから協議会(毎月1回の定例会)・自治会連合会(毎月1回の定例会)・地域活動団体との連絡調整											
地域における防災会議や防災訓練の参加											

### 3 施策目標の達成に向けて重点的に取り組む事業

優先順位	実施計画事業名	施策の方向性	事業の方向性	事業主体	事業内容
			予算額(千円)	性質区分	
5	市民の相談・要望の処理と関係機関への連絡調整	1	現状維持	市	【31年度の取組】 小出地域内の相談・要望等に関し、迅速に所管課や関係機関へ取り次ぎ、課題解決へ向けて迅速に対応します。 【課題事項】 ・関係機関との連携
			-	政策的事業	
6	斎場運営業務	3	現状維持	市	【31年度の取組】 近年の家族葬の増加などによる葬儀形態の多様化に対応し、時代のニーズに対応した葬儀や火葬業務が円滑に行えるよう、引き続き斎場の適正な運営管理に努めます。 【課題事項】 ・着棺、火葬、収骨等を円滑に進めるための連絡調整
			28,555	一般管理事務	

スケジュール												
4月～						10月～						3月
小出地域内の相談・要望に関する各関係機関への正確な情報伝達・連絡調整												
火葬業務などの円滑な実施												
寒川町斎場 連絡会議			寒川町斎場 連絡会議									
斎場委託事業者との連絡調整（毎月1回情報交換のための定例会）												