

平成31年度 情報推進課 業務計画

政策目標 1 6	企画部	社会の変化に対応できる行政経営
施策目標 6 2	情報推進課	情報セキュリティを確保しながら利便性を向上させる

1 施策目標の達成に向けた取り組み方針

AI・RPAといった最新のICT技術の活用については、更なる市民サービスの向上・行政事務の効率化を推進するため、これらを活用することが必要不可欠であることから、先進的な自治体の事例の調査や事業者との実証実験等を行うことにより、費用対効果を踏まえた積極的な検討を行ってまいります。

基幹系システム・内部情報系システムといった既存のシステム、情報機器の運用管理については、今後の利用スケジュールを踏まえ、費用面・運用面で適切な対応がとれるよう、努めてまいります。

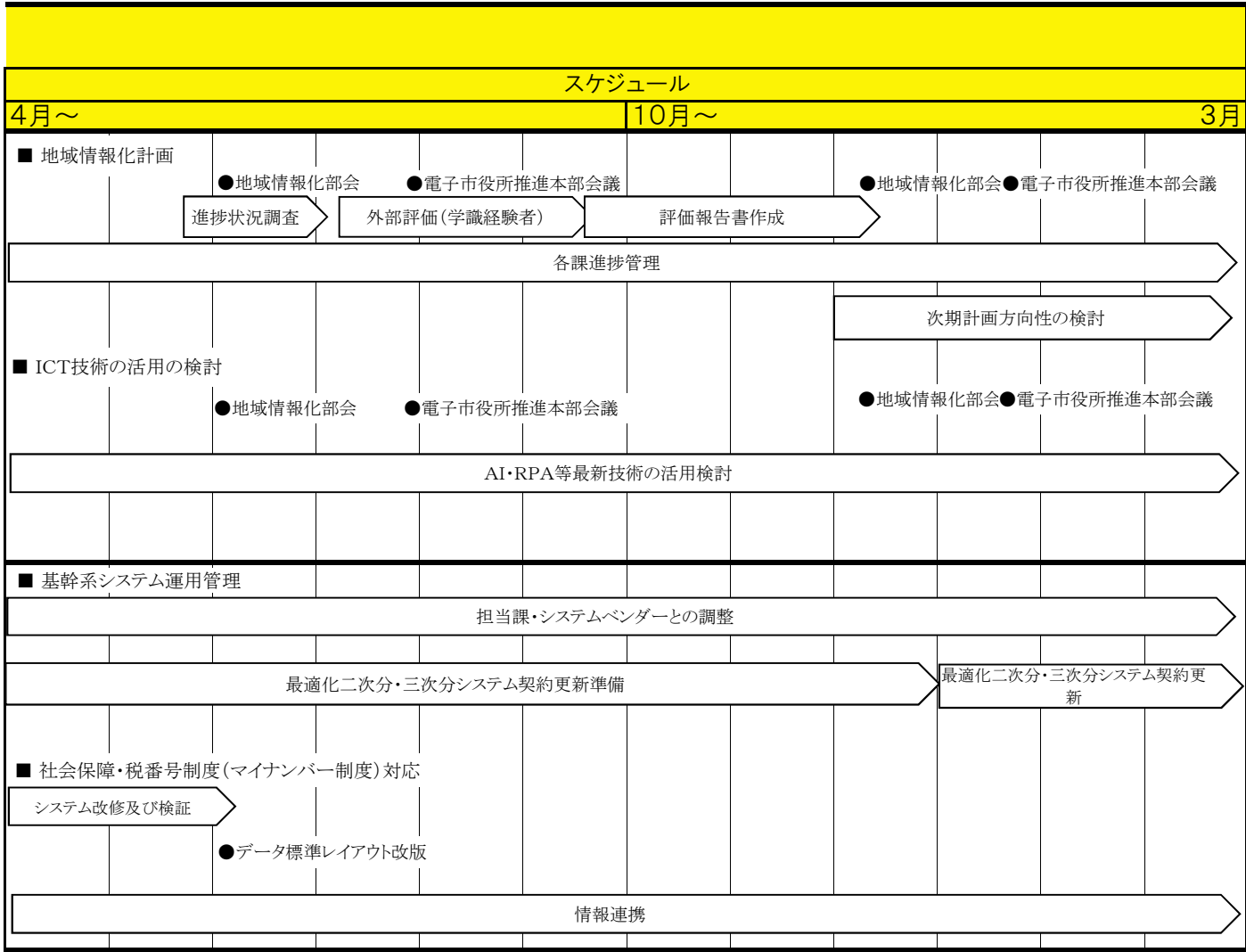
社会保障・税番号制度への対応については、国が定める「マイナンバー利活用推進ロードマップ」の内容に基づき、市民サービスの向上に繋がるものから、順次実施に向けた検討を行ってまいります。

情報セキュリティ対策については、総務省が発出した「新たな自治体情報セキュリティ対策の抜本的強化」に対応するため構築したネットワーク環境及び情報システムの活用による技術的セキュリティの維持管理、情報セキュリティ研修の実施による人的セキュリティの意識啓発を適切に行い、情報セキュリティインシデントの発生のないよう努めてまいります。

3 施策目標の達成に向けて重点的に取り組む事業

優先順位	実施計画事業名	施策のねらい	事業の方向性	事業主体	事業内容
			予算額(千円)	性質区分	
1	情報化の推進	1	拡大	市	【31年度の取組】 27年度に策定した地域情報化計画について事務事業等の進捗管理を適切に管理するとともに、33年度以降の情報化計画策定に係る準備を行います。 最新のICT技術の活用について、先進自治体等の動向を注視するとともに30年度に実施した調査結果を基に、費用対効果を含めた導入の検討を行います。
			238,281	一般管理事務	【課題事項】 ・計画に掲げる事務事業の適切な進捗管理 ・官民データ活用推進計画との関係 ・AI・RPA等最新技術の活用に係る費用対効果を含めた導入の検討
2	基幹系システムの運用管理	1	現状維持	市	【31年度の取組】 基幹系最適化システムの安定稼働及び二次分・三次分システムの機器更新に向けた担当課かい、システムベンダーとの調整を行います。 社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)へのシステム対応として、6月に予定されているデータ標準レイアウトの改版に向け、システム改修を行います。
			528,769	一般管理事務	【課題事項】 ・基幹系最適化システムの安定稼働及び基幹系最適化二次分・三次分システムの機器更新に向けた担当課かい、システムベンダーとの調整 ・データ標準レイアウトの改版に係るシステムベンダー・番号利用事務担当課かいとの調整

2 施策のねらい	
1	情報の一元的かつ総合的な提供
2	場所、時間などに制約されない市民サービスの提供
3	情報通信技術の活用
4	情報による地域力の向上
5	マイナンバー制度の活用に向けた取り組みの推進



3 施策目標の達成に向けて重点的に取り組む事業

優先順位	実施計画事業名	施策のねらい	事業の方向性	事業主体	事業内容
			予算額(千円)	性質区分	
3	社会保障・税番号制度 (マイナンバー制度) 推進事業	5	拡大	市	【31年度の取組】 番号制度検討部会等を通じ、関係各課と連携し、制度の運用や独自利用について全体調整を行います。 また、子育てワンストップサービスやマイキープラットフォームを始めとしたマイナンバーカード・マイナポータルを活用した新たなサービス展開についても、関係各課と実施に向けた検討を行います。
			10	一般管理事務	【課題事項】 ・関係課かいつの調整 ・マイナンバーカード普及率の向上 ・マイナンバーカード・マイナポータルを活用した新たなサービス展開に向けた担当課かいつの調整
4	情報セキュリティ対策	3	現状維持	市	【31年度の取組】 継続的に実施しているアンケートや個別システムの運用監査の結果をもとに、情報セキュリティ及び個人情報の取り扱いに関する職員意識の向上、適正な機器の管理・運用について、全職員を対象に研修を実施します。 また、第三者によるセキュリティ監査を実施し、業務管理の徹底を図ります。
			5,735	一般管理事務	【課題事項】 ・庁内職員の情報セキュリティに係る意識向上の啓発 ・個人情報保護委員会が定めるガイドラインへの対応

スケジュール													
4月～						10月～						3月	
■ 全体調整		● 番号制度部会		● 電子市役所推進本部会議						● 番号制度部会		● 電子市役所推進本部会議	
マイナポータル進捗管理													
独自利用の全体調整													
新採用職員研修		全職員(役割別)研修						新採用職員研修		全職員(役割別)研修			
● 契約													
セキュリティ監査													
セキュリティ監視													