業務棚卸評価シート

課かい名	都市政策課
施策目標	住みやすく住み続けたいまちをつくる

都市政策課

基礎情報 事務事業 事業No.	総括フラグ	事務事業名（第2次実施計画）	事務事業の目的・成果（第2次実施計画）	対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標 名称	目標値（第2次実施計画） 25年度	26年度	27年度	平成２５年度評価 実績 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	実績値	決算内訳（千円） 当該事務事業全体の決算額（合計） 144,298	活動ごとの決算額 144,298	事後評価 事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	平成２６年度計画 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	予算内訳（千円） 当該事務事業全体の予算額（合計） 167,029	活動ごとの予算額 167,029	業務計画	経営改善方針の重点事項に係る取組 経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標（数値目標等）	目標の定義	改善時期（年度）	具体的な改善内容	広域連携に関する取組 広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	今後の事業展開 必要性 ①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	予算の方向性
1	総	ツインシティ整備計画、東海道新幹線新駅設置促進事業	東海道新幹線新駅設置実現のため要望活動を行う。	市民及び鉄道利用者	政策	広報活動回数	５回	５回	５回					180		５回	会議参加、関係機関との連絡調整を適切に行っている。	A				180		業務計画	なし						済		未	高	高	高	現状維持	維持
1		ツインシティ整備計画、東海道新幹線新駅設置促進事業								東海道新幹線新駅設置促進期成同盟会への参画	期成同盟会会議への参加回数（年間）	３回	３回		180				東海道新幹線新駅設置促進期成同盟会への参画	期成同盟会会議への参加回数（年間）	３回		180	業務計画														維持
1		ツインシティ整備計画、東海道新幹線新駅設置促進事業								要望活動、フォーラム開催、イベント等普及啓発活動	広報活動参加回数（年間）	５回	５回						要望活動、フォーラム開催、イベント等普及啓発活動	広報活動参加回数（年間）	５回			業務計画														予算なし
1		ツインシティ整備計画、東海道新幹線新駅設置促進事業								経済効果推計会議への参画	会議への参画回数（年間）	１回	０回																										
2	総	JR東海道本線の貨物線旅客線化の促進	JR東海道本線の輸送力増強を促進するため、湘南新宿ライナー及び湘南ライナーの増発による本格的な貨物線の旅客線化を実現するための要望活動を行う。	市民及び鉄道利用者	政策	要望活動	１回	１回	１回							１回	11月に関係機関への要望活動を行った。	A						業務計画	なし						済		未	高	高	高	現状維持	維持
2		JR東海道本線の貨物線旅客線化の促進								関係機関（鉄道事業者）への要望活動 ＊№5 20千円（再掲）	関係機関への要望活動(年間)	１回	１回						関係機関（鉄道事業者）への要望活動	関係機関への要望活動(年間)	１回 １１月			業務計画														維持
3	総	JR相模線の各私鉄との相互乗り入れ要請	相模鉄道の相模線への乗入れや、相模鉄道いずみ野線延伸を関係機関に要請し、本市北部のまちづくりに寄与する		政策	要望活動	１回	１回	１回							１回	11月に関係機関への要望活動を行った。	A						業務計画	なし						済		未	高	高	高	現状維持	維持
3		JR相模線の各私鉄との相互乗り入れ要請								関係機関（鉄道事業者）への要望活動 ＊№5 20千円（再掲）	関係機関への要望活動(年間)	１回	１回						関係機関（鉄道事業者）への要望活動	関係機関への要望活動(年間)	１回 １１月			業務計画														維持
4	総	JR茅ヶ崎駅ホームの拡幅要請	JR茅ヶ崎駅ホームの拡幅を関係機関に要請し、公共交通施設の充実を図る	市民及び鉄道利用者	政策	要望活動	１回	１回	１回							１回	11月に関係機関への要望活動を行った。	A						業務計画	なし						済		未	高	高	高	現状維持	維持
4		JR茅ヶ崎駅ホームの拡幅要請								関係機関（鉄道事業者）への要望活動 ＊№5 20千円（再掲）	関係機関への要望活動(年間)	１回	１回						関係機関（鉄道事業者）への要望活動	関係機関への要望活動(年間)	１回 １１月			業務計画														維持
5	総	（仮称）西久保駅の設置要請	茅ヶ崎駅に集中する道路交通の一部を鉄道に振り分け、駅周辺の交通混雑解消を目的とする	市民及び鉄道利用者	政策	要望活動	１回	１回	１回					20		１回	11月に関係機関への要望活動を行った。	A				20		業務計画	なし						済		未	高	高	高	現状維持	維持
5		（仮称）西久保駅の設置要請								関係機関（鉄道事業者）への要望活動	要望活動の回数(年間)	１回	１回		20				関係機関（鉄道事業者）への要望活動	要望活動の回数(年間)	１回 １１月		20	業務計画														維持
6	総	JR相模線の複線化の整備推進	相模線複線化の早期実現にむけた要望活動を行う	市民及び鉄道利用者	政策	要望活動	１回	１回	１回					100		１回	要望活動と同時に、同盟会での交通改善プログラム策定に向けて作業を進めることができた。	A				100		業務計画	なし						済		未	高	高	高	現状維持	維持
6		JR相模線の複線化の整備推進								相模線複線化等促進期成同盟会への参画	期成同盟会会議への参加回数（年間）	１１回	１１回		100				相模線複線化等促進期成同盟会への参画	期成同盟会会議への参加回数（年間）	7回		100	業務計画														維持
6		JR相模線の複線化の整備推進								関係機関（JR東日本等）への要望活動	関係機関への要望活動(年間)	１回	１回						関係機関（JR東日本等）への要望活動	関係機関への要望活動(年間)	１回			業務計画														予算なし
6		JR相模線の複線化の整備推進								相模線複線化等促進のための啓発活動など	相模線沿線ハイキングの実施	１回	１回						相模線複線化等促進のための啓発活動など	相模線沿線ハイキングの実施	１回			業務計画														予算なし
6		JR相模線の複線化の整備推進								沿線地域の将来需要、輸送力向上の必要性等検討	将来の相模線あり方検討会の参加回数	３回	３回						沿線地域の将来需要、輸送力向上の必要性等検討	将来の相模線あり方検討会の参加回数	３回			業務計画														予算なし
6		JR相模線の複線化の整備推進								相模線整備構想や駅周辺交通改善方策の策定にむけた検討	相模線活性化研究会での報告書の作成	年度末	年度末																										予算なし

業務棚卸評価シート

課かい名	都市政策課
施策目標	住みやすく住み続けたいまちをつくる

都市政策課

基礎情報 事務事業 事業No.	総括フラグ	事務事業名（第2次実施計画）	事務事業の目的・成果（第2次実施計画）	対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標 名称	目標値（第2次実施計画） 25年度	26年度	27年度	平成２５年度評価 実績 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	実績値	決算内訳（千円） 当該事務事業全体の決算額（合計） 144,298	活動ごとの決算額 144,298	事後評価 事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	平成２６年度計画 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	予算内訳（千円） 当該事務事業全体の予算額（合計） 167,029	活動ごとの予算額 167,029	業務計画	経営改善方針の重点事項に係る取組 経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標（数値目標等）	目標の定義	改善時期（年度）	具体的な改善内容	広域連携に関する取組 広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	今後の事業展開 必要性 ①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	予算の方向性
7	総	JR相模線北茅ヶ崎駅整備事業	駅のバリアフリー化や自由通路の設置、橋上化などの整備を行い、駅の安全性・利便性の向上を図る	市民及び鉄道利用者	政策	事業の進捗状況	調査・研究	調査・研究	調査・研究					10,407		調査・研究	北茅ヶ崎駅橋上駅舎化に関する調査設計を行った。その結果、接続する道路等に関するさらなる調査の必要性が確認された。	A				3,000		業務計画	なし						済		未	高	高	高	拡大	増やす
7		JR相模線北茅ヶ崎駅整備事業								北茅ヶ崎駅整備に係る基本調査及びＪＲとの協議、調整等	関係機関との打合せ	３回	7回		10,407				北茅ヶ崎駅整備に係る基本調査及びＪＲとの協議、調整等	関係機関との打合せ	３回		3,000	業務計画													増やす
8	総	東海道線ホーム拡幅の調査・研究	駅利用者の安全性と利便性向上を図るため、JR茅ヶ崎駅東海道線ホーム拡幅にむけた具体的検討を行う	市民及び鉄道利用者	政策	協定・調査設計	分析	分析	分析							調査・研究	ホーム拡幅の調査を行うと共に、JRと連携して流動調査を行うなど、課題解決に向けて、様々な方策について調査・研究を進めている。	A						業務計画	なし						不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし
8		東海道線ホーム拡幅の調査・研究								ＪＲとの協議、調整等	関係機関との打合せ、流動調査の回数	３回	４回						ＪＲとの協議、調整等	関係機関との打合せ、流動調査の回数	２回			業務計画													予算なし
9	総	住環境整備事業の調査・研究	市街地の再開発、住宅地区の環境整備、密集市街地の整備、マンション建て替えの円滑化等に関する総合的な調査研究及び事業の推進を図ることにより良好な住環境を整備する。	市民及び住宅受容者	政策	住宅政策の方向性の明確化	調査・研究	調査・研究	調査・研究					4,115		調査・研究	アクションプランを策定し、住宅政策に対する目標を明確にした。併せて協議会研修会にも目標のとおり参加した。	A				7,320		業務計画	なし						済		未	高	高	高	拡大	増やす
9		住環境整備事業の調査・研究								県住環境整備事業推進協議会への参画	推進協議会への参加回数（年間）	３回	３回		20				県住環境整備事業推進協議会への参画	推進協議会への参加回数（年間）	３回		20	業務計画													維持
9		住環境整備事業の調査・研究								住宅実態基礎調査業務委託（住まいづくり制度の構築）	委託完了期限	３月	３月		4,095				住まいづくりアクションプラン推進業務委託	委託完了期限	３月		7,300	業務計画													増やす
9		住環境整備事業の調査・研究																	住まいづくりアクションプランの推進	住まいづくり連絡協議会の設置および運営	３回			業務計画													予算なし
9		住環境整備事業の調査・研究								アクションプラン策定	アクションプラン完成	３月末	３月末																									予算なし
9		住環境整備事業の調査・研究								住宅政策に関する調整及び調査・研究	研修会・研究会への参加（年間）	３回	３回						住宅政策に関する調整及び調査・研究	研修会・研究会への参加（年間）	３回			業務計画													予算なし
10	総	都市マスタープランの進行管理	社会経済情勢の変化に的確に対応した、本市の将来像を明確にすることにより、まちづくりの多様な主体に本市のあり方、らしさを提示する。	市民・事業者及び来街者	定例定型	都市マス（湘南の快適環境都市）への貢献度	進行管理	進行管理	進行管理					228		進行管理	確認委員会を都市計画審議会小委員会に位置付けることで効果的な体制づくりを行った。併せて委員会を開催し、市民目線による進行管理を行った。	A				510		業務計画	なし						済		未	高	高	高	現状維持	維持
10		都市マスタープランの進行管理								計画遂行のための庶務	計画遂行のための庶務遂行率	１００％	１００％		0				計画遂行のための庶務	計画遂行のための庶務遂行率	１００％		20	業務計画													維持
10		都市マスタープランの進行管理								庁内調整	庁内各課へのヒアリング（年間）	１回	１回						庁内調整	庁内各課へのヒアリング（年間）	１回			業務計画													予算なし
10		都市マスタープランの進行管理								都市マスタープランの進行管理	確認委員会の運営	６回	６回		228				都市マスタープランの進行管理	確認委員会の運営	５回		490	業務計画													維持
11	総	都市マスタープランの見直し	平成２０年度に「茅ヶ崎都市マスタープラン」が改訂されてから５年目となり、東日本大震災後、本市を取り巻く社会状況も変化していることから、防災対策等のニーズを取り込み内容の一部を見直す。	市民・事業者及び来街者	政策	都市マス（湘南の快適環境都市）への貢献度	改訂作業・完了							6,615		改訂作業・完了	都市マスタープランの見直しを行った。	A							なし								完	高	高	高	終了	予算なし
11		都市マスタープランの見直し								都市マスタープランの見直し	庁内連絡調整会議	４回	３回		6,615																								予算なし

業務棚卸評価シート

課かい名	都市政策課
施策目標	住みやすく住み続けたいまちをつくる

都市政策課

基礎情報 事務事業 事業No.	総括フラグ	事務事業名（第2次実施計画）	事務事業の目的・成果（第2次実施計画）	対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標 名称	目標値（第2次実施計画） 25年度	26年度	27年度	平成２５年度評価 実績 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	実績値	決算内訳（千円） 当該事務事業全体の決算額（合計） 144,298	活動ごとの決算額 144,298	事後評価 事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	平成２６年度計画 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	予算内訳（千円） 当該事務事業全体の予算額（合計） 167,029	活動ごとの予算額 167,029	業務計画	経営改善方針の重点事項に係る取組 経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標（数値目標等）	目標の定義	改善時期（年度）	具体的な改善内容	広域連携に関する取組 広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	今後の事業展開 必要性 ①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	予算の方向性
12	総	都市防災推進事業	現状における本市の災害危険度等を的確に分析し、情報として提供することにより、自然災害から市民の生命・財産を守り、災害に強いまちづくりの実現を図る。	市民	政策	都市防災の推進	地域危険度調査、支援策の構築	支援策等の試行検証	支援策等の本格運用					7,171		地域危険度調査、支援策の構築	地域危険度の見直し及び液状化ハザードマップの公表を行った。また地域住民主体の防災まちづくりワークショップを開催し、成果が出ている。	A				4,810		業務計画	位置付けないが取り組みを進める	①事業実施主体の最適化	1取組み	ワークショップ開催地区における、開催後に実施された新たな地域防災の取組み	26	防災まちづくりワークショップを地域住民が中心となって運営できるよう、人材の育成に着手する	済		未	高	高	高	現状維持	維持
12		都市防災推進事業								都市防災に関する研修会への参加	研修会・研究会への参加（年間）	２回	２回						都市防災に関する研修会への参加	研修会・研究会への参加（年間）	２回			業務計画														予算なし
12		都市防災推進事業								都市防災調査等業務委託（ワークショップ等支援）	委託完了期限	３月	３月		6,510				都市防災調査等業務委託（ワークショップ等支援）	委託完了期限	３月		4,500	業務計画														維持
12		都市防災推進事業								地域主体の防災都市づくりワークショップ仕組み検討	ワークショップ等の実施回数	３回	４回		241				地域主体の防災都市づくりワークショップ仕組み検討	ワークショップ等の実施回数	２回		310	業務計画														維持
12		都市防災推進事業								庁内調整	関係課との協議回数（年間）	５回	５回						庁内調整	関係課との協議回数（年間）	５回			業務計画														予算なし
12		都市防災推進事業								液状化予測図公表	地震災害本部、防災協定締結先、自治会連絡協議会、各種学校、幼稚園、宅地建物取引業協会等への公表	９月	８月		420																								予算なし
13	総	バリアフリー基本構想策定	移動等円滑化の促進に関する基本方針に基づき、バリアフリー基本構想の策定を行う。	市民及び来街者	政策	協議会等開催回数（検討成果）	４回（基礎調査等検討状況の報告）	１０回（基本構想の策定）	５回（特定事業計画の策定）					3,700		２回	協議会を設置し、具体的な議論の場をつくることができた。	A				8,900		業務計画	なし						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
13		バリアフリー基本構想策定								基本構想策定にむけた検討	中間報告	年度末	年度末		3,700				基本構想策定にむけた検討	理事者報告	年度末		8,900	業務計画														維持
13		バリアフリー基本構想策定								庁内調整	庁内調整会議の開催回数（年間）	２回	１回						庁内調整	庁内調整会議の開催回数（年間）	３回			業務計画														予算なし
13		バリアフリー基本構想策定																	協議会運営	協議会	４回																	予算なし
13		バリアフリー基本構想策定																	協議会運営	部会	８回																	予算なし
13		バリアフリー基本構想策定																	協議会運営	ワークショップ	５回																	予算なし
14	総	市内主要幹線道路等交通量調査	３か年毎に主要幹線道路の主な交差点において計測し、本市のあらゆる交通関係業務等に活用する。	市民及び事業者	定例定型	交通量調査			１回	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	なし				次回は２７年度実施予定	不可		完	高	高	高	現状維持	予算なし
14		市内主要幹線道路等交通量調査																																				予算なし
15	総	茅ヶ崎市地域公共交通会議の推進	改正道路運送法に基づく地域公共交通会議において、地域の実情に即したバス運行体系等について協議し、公共交通の推進を図る。	市民及び来街者	政策	地域公共交通会議（分科会含む）開催回数	６回	６回	６回					3,511		交通会議を２回実施	公共交通の利便性向上に向けた取り組みに関して会議内で合意形成を図ることができた。予約型乗合バスの実現に向けての議論ができた。	A				4,580		業務計画	なし						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
15		茅ヶ崎市地域公共交通会議の推進								地域公共交通会議等支援業務委託	委託完了期限	２６年３月	２６年３月		3,466				地域公共交通会議等支援業務委託	委託完了期限	２７年３月		4,500	業務計画														維持
15		茅ヶ崎市地域公共交通会議の推進								地域公共交通会議等の開催	会議開催回数	２回	２回		45				地域公共交通会議等の開催	会議開催回数	２回		80	業務計画														維持

課かい名	都市政策課
施策目標	住みやすく住み続けたいまちをつくる

都市政策課

基礎情報 事務事業 事業No.	総括フラグ	事務事業名（第2次実施計画）	事務事業の目的・成果（第2次実施計画）	対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標 名称	目標値（第2次実施計画） 25年度	26年度	27年度	平成２５年度評価 実績 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	実績値	決算内訳（千円） 当該事務事業全体の決算額（合計） 144,298	活動ごとの決算額 144,298	事後評価 事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	平成２６年度計画 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	予算内訳（千円） 当該事務事業全体の予算額（合計） 167,029	活動ごとの予算額 167,029	業務計画	経営改善方針の重点事項に係る取組 経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標（数値目標等）	目標の定義	改善時期（年度）	具体的な改善内容	広域連携に関する取組 広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	今後の事業展開 必要性 ①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	予算の方向性
15		茅ヶ崎市地域公共交通会議の推進								関係機関（神奈中等）への要望	関係機関（神奈中等）への要望（年間）	２回	２回						関係機関（神奈中等）への要望	関係機関（神奈中等）への要望（年間）	２回			業務計画													予算なし
16	総	茅ヶ崎市乗合交通整備計画推進事業（ノンステップバス導入促進）	バス事業者に対して、ノンステップバス導入に伴う補助を行い、乗合交通を快適に利用できる環境整備を推進する	市民及びバス利用者	政策	ノンステップバス累計台数	３４台	３９台	４４台					1,766		30台	バス事業者に対する補助の他、要望活動を実施。国の基本方針の目標値達成に向けて、ノンステップバスの導入率向上に貢献している。	A				3,092		業務計画	なし						不可		未	高	高	高	拡大	増やす
16		茅ヶ崎市乗合交通整備計画推進事業（ノンステップバス導入促進）								バス事業者への要望活動	バス事業者への要望活動(年間)	１回	１回						バス事業者への要望活動	バス事業者への要望活動（年間）	１回			業務計画													予算なし
16		茅ヶ崎市乗合交通整備計画推進事業（ノンステップバス導入促進）								ノンステップバス導入補助	ノンステップバス導入台数	１台	１台		1,766				ノンステップバス導入補助	ノンステップバス導入台数	１台		1,900	業務計画													増やす
16		茅ヶ崎市乗合交通整備計画推進事業（ノンステップバス導入促進）																	バス路線の維持・拡大	土地の賃貸借契約期限	26.4.1		1,192														維持
17	総	コミュニティバス運行事業	公共交通の空白・不便地区における市民の移動の利便性を向上させるとともに、高齢者、障害者等の移動に制約ある人達の日常生活上の移動を支援する。	市民及びバス利用者	政策	コミュニティバス利用者	４５１，０００人	４９６，１００人	５４５，７１０人					95,640		４１４，０９２人	北部循環で便数を集約したものの全体で前年度の実績（408,903人）から約５，０００人利用者が増えた。	A				111,515		業務計画	あり						済	２市１町で情報共有し、利便性の高い交通体系を研究している	未	高	高	高	拡大	増やす
17		コミュニティバス運行事業								コミュニティバス運行に関する協定の締結	協定の締結期限	25.4.1	25.4.1						コミュニティバス運行に関する協定の締結	協定の締結期限	26.4.1			業務計画													予算なし
17		コミュニティバス運行事業								コミュニティバスの周知普及	利用者の利便性のためのパンフレット等作成達成度	20,000部	16,500部		870				コミュニティバスの周知普及	利用者の利便性のためのパンフレット等作成達成度	20,000部		784	業務計画													増やす
17		コミュニティバス運行事業								コミュニティバスの円滑な運行のための事務	コミュニティバス待避所のための土地賃貸借契約期限	25.4.1	25.4.1		340				コミュニティバスの円滑な運行のための事務	コミュニティバス待避所のための土地賃貸借契約期限	26.4.1		338	業務計画													維持
17		コミュニティバス運行事業								バス停等施設管理	保守・点検実施バス停の数	231箇所（全路線）	231箇所（全路線）		127				バス停等施設管理	保守・点検実施バス停の数	222箇所（全路線）		206	業務計画													増やす
17		コミュニティバス運行事業								コミュニティバス車体広告募集事務	広告募集枠の数	39枠（3枠×13台）	36枠（3枠×12台）						コミュニティバス車体広告募集事務	広告募集枠の数	36枠（3枠×12台）			業務計画	あり	④選択と集中の徹底・自主財源の確保	27年度	コミュニティバス広告事業の拡充時期	27	コミュニティバスえぼし号の車体に掲載する広告枠を設ける								予算なし
17		コミュニティバス運行事業								コミュニティバス広告作成委託の発注	発注委託をした箇所数	39箇所（3枠×13台）	36枠（3枠×12台）		490				コミュニティバス広告作成委託の発注	発注委託をした箇所数	36箇所（3枠×12台）		580	業務計画													維持
17		コミュニティバス運行事業								運行改善のための打合せ関係機関等との協議等	回数	１０回	１０回						運行改善のための打合せ関係機関等との協議等	回数	１０回			業務計画													予算なし
17		コミュニティバス運行事業								運行改善に伴う施設整備委託業務	委託完了期限	３月	３月		1,205																							予算なし
17		コミュニティバス運行事業								コミュニティバスの利用促進等	利用促進のためのイベントの開催回数	２回	１回		36				コミュニティバスの利用促進等	利用促進のためのイベントの開催回数	２回		286	業務計画													維持
17		コミュニティバス運行事業								中海岸南湖循環市立病院線運行経費調整	負担金の支払い期限	１０月 ３月	１０月 ３月		20,393				中海岸南湖循環市立病院線運行経費調整	負担金の支払い期限	１０月 ３月		22,836	業務計画													維持
17		コミュニティバス運行事業								中海岸南湖循環市立病院線の利用者数向上のための各種取組	利用者数(年間)	247,000人	236,295人						中海岸南湖循環市立病院線の利用者数向上のための各種取組	利用者数(年間)	237,000人			業務計画													予算なし
17		コミュニティバス運行事業								北部循環市立病院線運行経費調整	負担金の支払い期限	１０月 ３月	１０月 ３月		25,224				北部循環市立病院線運行経費調整	負担金の支払い期限	１０月 ３月		20,914	業務計画													維持

課かい名	都市政策課
施策目標	住みやすく住み続けたいまちをつくる

都市政策課

基礎情報 事務事業 事業No.	総括フラグ	事務事業名（第2次実施計画）	事務事業の目的・成果（第2次実施計画）	対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標 名称	目標値（第2次実施計画） 25年度	26年度	27年度	平成２５年度評価 実績 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	実績値	決算内訳（千円） 当該事務事業全体の決算額（合計） 144,298	活動ごとの決算額 144,298	事後評価 事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	平成２６年度計画 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	予算内訳（千円） 当該事務事業全体の予算額（合計） 167,029	活動ごとの予算額 167,029	業務計画	経営改善方針の重点事項に係る取組 経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標（数値目標等）	目標の定義	改善時期（年度）	具体的な改善内容	広域連携に関する取組 広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	今後の事業展開 必要性 ①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	予算の方向性
17		コミュニティバス運行事業								北部循環市立病院線の利用者数向上のための各種取組	利用者数（年間）	50,000人	40,028人						北部循環市立病院線の利用者数向上のための各種取組	利用者数（年間）	45,000人			業務計画														予算なし
17		コミュニティバス運行事業								予約型乗合バス運行	運行事業検討、運行開始	３月	１２月２１日		7,206				予約型乗合バス運行	利用者数（年間）	13,140人		19,219	業務計画	位置付けないが取り組みを進める	その他	200件	予約型乗合バスのインターネット登録者数	26	予約型乗合バスの利用者登録を導入し、入力作業等の事務量を軽減する。								維持
17		コミュニティバス運行事業								鶴嶺循環市立病院線運行経費調整	負担金の支払い期限	１０月３月	１０月３月						鶴嶺循環市立病院線運行経費調整	負担金の支払い期限	１０月３月			業務計画														予算なし
17		コミュニティバス運行事業								鶴嶺循環市立病院線の利用者数向上のための各種取組	利用者数（年間）	80,000人	73,341人		22,769				鶴嶺循環市立病院線の利用者数向上のための各種取組	利用者数（年間）	68,000人		25,826	業務計画														維持
17		コミュニティバス運行事業								東部循環市立病院線運行経費調整	負担金の支払い期限	１０月３月	１０月３月						東部循環市立病院線運行経費調整	負担金の支払い期限	１０月３月			業務計画														予算なし
17		コミュニティバス運行事業								東部循環市立病院線の利用者数向上のための各種取組	利用者数（年間）	64,000人	64,428人		16,980				東部循環市立病院線の利用者数向上のための各種取組	利用者数（年間）	62,000人		20,526	業務計画														維持
18	総	ちがさき自転車プラン推進事業	渋滞の緩和、子供・障害者・高齢者の移動制約の解消、環境負荷の低減にむけ、『ちがさき自転車プラン』に掲げた理想像である「人と環境にやさしい自転車のまち茅ヶ崎」を実現化する。	市民及び自転車利用者	政策	推進連絡協議会の開催回数	２回	２回	２回					2,387		１回	協議会では、10年間の取組の振り返りを行った。市民との協働による啓発活動を実施するなど、多様な主体による活動が育まれつつある。	A				5,492		業務計画	なし						可	事業内容によって、広域展開が可能か個別に判断が必要	未	高	高	高	現状維持	維持
18		ちがさき自転車プラン推進事業								計画推進のための庶務	計画推進のための庶務遂行率	１００％	１００％		13				計画推進のための庶務	計画推進のための庶務遂行率	１００％		78	業務計画														維持
18		ちがさき自転車プラン推進事業								計画の推進に向けた庁内各部局及び関係機関との施策調整	庁内会議、推進連絡協議会等の開催回数（年間）	４回	１回		2,027				計画の推進に向けた庁内各部局及び関係機関との施策調整	庁内会議、推進連絡協議会等の開催回数（年間）	２回		6	業務計画														維持
18		ちがさき自転車プラン推進事業								市民及び行政の合議制計画実施機関であるアクション22において計画を実施	アクション22の会議開催回数（年間）	６回	１１回		14				市民及び行政の合議制計画実施機関であるアクション22において計画を実施	アクション22の会議開催回数（年間）	１２回		16	業務計画														維持
18		ちがさき自転車プラン推進事業								アクション22及び関係団体との協働事業を実施	協働事業実施回数	１回	１回						アクション22及び関係団体との協働事業を実施	協働事業実施回数	１回			業務計画														予算なし
18		ちがさき自転車プラン推進事業								自転車プラン推進業務委託（自転車プラン推進業務支援外）	委託完了期限	３月	３月		333				自転車プラン推進業務委託（自転車プラン推進業務支援外）	委託完了期限	３月		5,390	業務計画														維持
18		ちがさき自転車プラン推進事業								レンタサイクル導入可能性について関係機関との調整	調整期限	３月	３月						レンタサイクル導入可能性について関係機関との調整	調整期限	３月		2	業務計画														維持
19	総	ちがさき自転車プラン改定事業	16年3月に策定したちがさき自転車プランの目標年次が25年であることから、25年度は2次プランを策定する	市民及び自転車利用者	政策	事業の進捗状況	改定作業、完了							4,116		プラン改定作業の完了	第２次ちがさき自転車プランの策定を完了した。	A							なし								完	高	高	高	終了	予算なし
19		ちがさき自転車プラン改定事業								第２次自転車プラン策定作業	プラン策定完了	３月	４月		4,116																								予算なし
19		ちがさき自転車プラン改定事業								第２次自転車プラン策定検討委員会の開催	会議開催回数	４回	９回																										予算なし
19		ちがさき自転車プラン改定事業								自転車プラン庁内推進会議の開催	会議開催回数	４回	３回																										予算なし
19		ちがさき自転車プラン改定事業								市民アンケートの実施	アンケート実施回数	１回	１回																										予算なし

業務棚卸評価シート

課かい名	都市政策課
施策目標	住みやすく住み続けたいまちをつくる

都市政策課

基礎情報 事務事業 事業No.	総括フラグ	事務事業名（第2次実施計画）	事務事業の目的・成果（第2次実施計画）	対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標 名称	目標値（第2次実施計画） 25年度	26年度	27年度	平成２５年度評価 実績 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	実績値	決算内訳（千円） 当該事務事業全体の決算額（合計） 144,298	活動ごとの決算額 144,298	事後評価 事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	平成２６年度計画 活動 活動	活動量・サービス量 活動指標の名称	目標値	予算内訳（千円） 当該事務事業全体の予算額（合計） 167,029	活動ごとの予算額 167,029	業務計画	経営改善方針の重点事項に係る取組 経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標（数値目標等）	目標の定義	改善時期（年度）	具体的な改善内容	広域連携に関する取組 広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	今後の事業展開 必要性 ①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	予算の方向性
19		ちがさき自転車プラン改定事業								市民との意見交換会の開催	ワークショップ開催回数	1回	1回											業務計画														予算なし
20	総	ちがさき自転車プラン推進事業（自転車走行・利用環境整備）	自転車走行の安全性・快適性の向上を図るための走行環境の整備を図り、また交通不便地区におけるサイクルアンドバスライド設置に伴う自転車とバスの連携を推進する	市民及び自転車利用者	政策	調査・研究	調査・研究	調査・研究	調査・研究					2,835		法定外路面標示の設置	自転車の走行位置を明示する法定外路面標示を赤松通りに設置した。サイクルアンドバスライドを新たに３か所、新・増設する方向性を導き出すことができた。	A				15,324		業務計画	なし						不可		未	高	高	高	拡大	増やす
20		ちがさき自転車プラン推進事業（自転車走行・利用環境整備）								法定外路面標示の検討、設置	路面表示	1箇所	1箇所		2,835				法定外路面標示の検討、設置	路面表示	２路線		3,011	業務計画														増やす
20		ちがさき自転車プラン推進事業（自転車走行・利用環境整備）								自転車走行環境整備の調査、研究	調査の期限	３月	３月						自転車走行環境整備の調査、研究及び鉄砲道の設計	調査の期限	３月		3,110	業務計画														維持
20		ちがさき自転車プラン推進事業（自転車走行・利用環境整備）								サイクルアンドバスライドのための施設管理及び効果検証	施設保守・点検及び効果検証箇所数（年間）	6箇所	6箇所						サイクルアンドバスライドのための施設管理及び効果検証	施設保守・点検及び効果検証箇所数（年間）	6箇所			業務計画														予算なし
20		ちがさき自転車プラン推進事業（自転車走行・利用環境整備）								サイクルアンドバスライド新規設置箇所検討	設置箇所検討	３月	３月						サイクルアンドバスライド新規設置箇所検討	設置箇所検討	３月			業務計画														予算なし
20		ちがさき自転車プラン推進事業（自転車走行・利用環境整備）																	サイクルアンドバスライド新規設置	設置箇所	3か所		9,203	業務計画														減らす
888	総	災害応急対策活動	本市域に、地震動・津波等に伴う諸現象による同時多発的災害が発生した場合に、被害を軽減し、応急対策活動を課として迅速的確に対処する。	全市民等	定例定型																				なし													予算なし
888		災害応急対策活動								課の災害応急対策活動マニュアルの検証及び見直し等（毎年）	マニュアルの検証及び見直し期限	４月	４月						課の災害応急対策活動マニュアルの検証及び見直し等（毎年）	マニュアルの検証及び見直し期限	２７年４月																		予算なし
888		災害応急対策活動								公共交通の被害状況調査のとりまとめ及び被害状況の把握（災害等発生時）	公共交通の被害状況の把握	発災から1日	発災から1日						公共交通の被害状況調査のとりまとめ及び被害状況の把握（災害等発生時）	公共交通の被害状況の把握	発災から1日																		予算なし
888		災害応急対策活動								災害時相互応援協定に基づく協定先との連絡調整	連絡調整	年１回	年１回						災害時相互応援協定に基づく協定先との連絡調整（神奈川中央交通（株））	連絡調整	年１回																		予算なし
888		災害応急対策活動								災害時相互応援協定に基づく応援要請（災害発生時）	神奈川中央交通（株）	平成26年3月	実績なし						災害時相互応援協定に基づく協定先との連絡調整（神奈川中央交通（株））	連絡調整	年１回																		予算なし
888	総	庁内共通事務												1,507	1,507							2,186	2,186		なし													維持