

課かい名		生活支援課										生活支援課																										
施策目標		安定した生活を支援する																																				
基礎情報							平成25年度評価										平成26年度計画					経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開								
事務事業				対 象 （ 顧 客 ）	事 業 の 性 質 区 分	指標・目標			実績				事後評価																									
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動		決算内訳（千円）		事業の指 標の達成 状況	事務事業の目的に 対する成果の状況	25年度 の取組 に対する 分析	活動		活動量・サービス量		予算内訳（千円）		業 務 計 画	経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善による 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善 時期 (年度)	具体的な 改善内容	広域 連携 の 実施	広域連携の 具体的な内 容	必要性		事業の 方向性	予算 の方向性			
							活動	活動指標の 名称	目標値	実績値	当該事務事 業全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額	活動				活動指標の 名称	目標値	当該事務事 業全体の 予算額 (合計)	活動ごとの 予算額																		
																					25年度	26年度										27年度	#####			#####	#####	#####
1	総	中国残留邦人等に対する支援	中国残留邦人等が市内に転入してきた場合に支援給付事業を実施する。	市内在住の中国残留邦人	定例定型	相談件数	年3件	年3件	年3件					年0件	相談体制は整っていたが具体的な相談がなかった。	A															不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし
1		中国残留邦人等に対する支援													支援給付			相談件数	年3件																	予算なし		
2	総	厚生労働省への生活保護に係る報告事業	厚生労働省の所掌事務に関する政策の企画及び立案に必要な基礎資料を得るとともに各種調査の調査客体を抽出するための親標本を設定することを目的とする。	国及び県	定例定型	生活保護に係る報告回数	年12回	年12回	年12回					年12回	毎月の報告事務により各事業の実施状況の検証ができ適正な事務処理ができた。	A															不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし
2		厚生労働省への生活保護に係る報告事業													社会福祉統計報告事務			生活保護に係る報告回数	年12回	年12回																予算なし		
3	総	行旅病人の救護等事業	行旅中に歩行困難となり、入院治療を要する状態に陥っていること。当人に医療費等の支払い能力がなく、かつ救護者のないこと。生活保護制度及び各種医療保険制度の適用のないこと。以上の条件を全て満たす外国人の救護等。	行旅中の外国人	政策	行旅病人の救護件数	随時	随時	随時			0		年0件	体制は整っていたが、対象者がいなかった。	A					515										不可		未	高	高	高	現状維持	維持
3		行旅病人の救護等事業													行旅病人の報告書の作成、県への報告			救護請求件数	随時	年0件		515														維持		
4	総	行旅死亡人の埋火葬等事業	行旅中に死亡し引取者のない者。住所、居所若しくは氏名が知れず、かつ引取者のない死亡人。引取者のない死胎の埋火葬等。	行旅死亡人	政策	行旅死亡人への対応件数	随時	随時	随時			0		年0件	体制は整っていたが、対象者がいなかった。	A					1,064										不可		未	高	高	高	現状維持	維持
4		行旅死亡人の埋火葬等事業													行旅死亡人の埋火葬等			適切に埋火葬できた件数	随時	年0件		995														維持		
4		行旅死亡人の埋火葬等事業													行旅死亡人の対応			適切に報告できた件数	随時	年0件																予算なし		
4		行旅死亡人の埋火葬等事業													官報への掲載			適切に掲載できた件数	随時	年0件		69														維持		
5	総	行旅病人及び行旅死亡人関係経費請求等に関する事務	費用弁償請求書により県に請求する。	県	定例定型	請求及び受領件数	随時	随時	随時					年0件	体制は整っていたが、対象者がなかった。	A															不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし
5		行旅病人及び行旅死亡人関係経費請求等に関する事務													行旅病人及び行旅死亡人関係経費請求及び受領			請求及び受領件数	随時	年0件																予算なし		
6	総	要保護者に関する相談事業	要保護者からの主訴、困窮を十分聞き取り生活保護制度、他法他施策の活用を説明する。	要保護者	定例定型	生活困窮者の相談件数	年900件	年900件	年900件			2,223		年743件	面接相談員が相談者に対し、専門的、的確な対応ができた。	A					2,461										不可		未	高	高	高	現状維持	維持
6		要保護者に関する相談事業													面接相談員による相談			相談件数	年900件	年743件		2,223														維持		
7	総	被保護者の自立支援事業	被保護者の実態把握を行い、的確なケース分類、援助方針の具体的な展開を図る。	被保護者	定例定型	被保護者の実態調査	訪問件数4,900件	訪問件数4,950件	訪問件数5,000件			4,668		訪問件数年5,137件	ケースワーカーが訪問調査、収入等調査、検討会を行うことで、的確な援助方針を決めることができた。	A					5,306										不可		未	高	高	高	現状維持	維持

課かい名	生活支援課
施策目標	安定した生活を支援する

生活支援課

基礎情報						平成25年度評価										平成26年度計画							経営改善方針の重点事項に係る取組							広域連携に関する取組		今後の事業展開						
事務事業				対象 （顧客）	事業の性質区分	指標・目標			実績				事後評価			経営改善方針の重点事項に係る取組							広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	必要性				事業の方向性	予算の方向性								
事業No.	総括プログラム	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動		決算内訳（千円）		事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	活動		予算内訳（千円）		業務計画	経営改善方針での位置付け等			経営改善による取り組みの方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善時期 (年度)			具体的な改善内容	①目的達成	②ニーズ			④継続性		
							活動	活動指標の名称	目標値	実績値	当該事務事業全体の決算額（合計）	活動ごとの決算額	活動				活動量・サービス量	当該事務事業全体の予算額（合計）	活動ごとの予算額																			
																				25年度													26年度	27年度	#####		#####	#####
7		被保護者の自立支援事業							被保護者の家庭訪問により実態調査を行う	被保護者の実態調査	年4,900件	年5,137件		1,216				被保護者の家庭訪問により実態調査を行う	被保護者の実態調査	年4,950件		1,193	業務計画											維持				
7		被保護者の自立支援事業							ケース検討会議の開催	開催回数	年150回	年167回						ケース検討会議の開催	開催回数	年150回			業務計画											予算なし				
7		被保護者の自立支援事業							扶養義務を持つ親族への支援要請	遠隔地扶養調査の回数	年3回	年2回		134				扶養義務を持つ親族への支援要請	遠隔地扶養調査の回数	年3回		418	業務計画											維持				
7		被保護者の自立支援事業							被保護者の課税状況及び年金受給権調査	調査件数	年2,500件	年2,481件		298				被保護者の課税状況及び年金受給権調査	調査件数	年2,500件		594	業務計画											維持				
7		被保護者の自立支援事業							被保護者の病状調査	嘱託医審査	内科 週1回、精神科月1回	内科 週1回、精神科月1回		1,272				被保護者の病状調査	嘱託医審査	内科 週1回、精神科月1回		1,272	業務計画											維持				
7		被保護者の自立支援事業							子どものいる被保護者世帯への支援	支援件数	年120件	年378件		1,748				子どものいる被保護者世帯への支援	支援件数	年120件		1,829	業務計画											維持				
8	総務	生活保護受給者就労支援事業	就労する能力のある者に対して、就労意欲の喚起、面接等の指導を行い就労による経済的自立の支援の充実を図る。	被保護者	定例定型	就労人数	120人 (130人)	120人 (130人)	120人 (130人)				3,374		年133人	生活保護就労支援相談員の助言・指導により、成果がでた。	A				3,598	業務計画	なし							不可		未	高	高	高	現状維持	維持	
8		生活保護受給者就労支援事業							被保護者への就労支援	就労人数	年120人	年133人		3,374				被保護者への就労支援	就労人数	年130人		3,598	業務計画												維持			
9	総務	子ども健全育成推進事業	NPO法人等との協働により生活保護世帯の子どもの学習支援等を行い、学習意欲の動機づけ及び日常的な生活習慣を身につけるための支援を行う。	被保護者	定例定型	子ども参加人数	12人 (20人)	12人 (20人)	12人 (20人)				2,782		23人	勉強会を通して、学習支援や日常的な生活習慣に対する助言・指導等を行うことで成果がでている。	A				3,152	業務計画	なし							不可		未	高	高	高	現状維持	維持	
9		子ども健全育成推進事業							子ども学習支援及び健全育成	参加人数	12人	23人		2,782				子ども学習支援及び健全育成	参加人数	20人		3,152	業務計画												維持			
10	総務	生活保護の決定及び実施に関する事務	被保護者の保護費支給について、扶助費の支給開始時期、費用の返還及び徴収、資力発生時期、費用返還額、返還能力等が的確に決定されているか。	被保護者	政策	生活保護申請に対する調査件数	年7,000件	年7,000件	年7,000件				3,574,335		生活保護申請件数 年7,019件	法令等に基づき適正な事務処理ができた。	A				3,493,000	業務計画	なし							不可		未	高	高	高	現状維持	維持	
10		生活保護の決定及び実施に関する事務							生活保護申請に対する調査	生活保護申請に対する調査件数	年7,000件	年7,019件						生活保護申請に対する調査	生活保護申請に対する調査件数	年7,000件			業務計画												予算なし			
10		生活保護の決定及び実施に関する事務							保護費の支給	支給件数	年17,000件	年19,985件		3,574,335				保護費の支給	支給件数	年18,000件		3,493,000	業務計画												維持			
10		生活保護の決定及び実施に関する事務							保護費の算定	算定件数	年23,000件	年25,597件						保護費の算定	算定件数	年23,000件			業務計画												予算なし			
10		生活保護の決定及び実施に関する事務							費用の返還及び徴収	返還及び徴収の算定件数	年650件	年687件						費用の返還及び徴収	返還及び徴収の算定件数	年650件			業務計画												予算なし			
11	総務	病院、施設、関係機関等への調査、連絡調整に関する事務	被保護者の状況把握を行い、的確な援助及び事務処理を行う。	被保護者	定例定型	適切に調査・連絡できた回数	年50回 (380回)	年50回 (380回)	年50回 (380回)				1,220		病院等訪問回数 年465回	病院等との連絡調整により、適正な医療扶助に関する事務処理ができた。	A				1,220		なし								不可		未	高	高	高	現状維持	維持
11		病院、施設、関係機関等への調査、連絡調整に関する事務							病院、施設、関係機関等への調査、連絡調整	適切に調査・連絡できた回数	年50回	年465回						病院、施設、関係機関等への調査、連絡調整	適切に調査・連絡できた回数	年380回															予算なし			

課かい名		生活支援課		生活支援課																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
施策目標		安定した生活を支援する																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
基礎情報								平成25年度評価								平成26年度計画						経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
事務事業				対 象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標			実績				事後評価				平成26年度計画						経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
事業 No.	総 括 ラ ン グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)						名称	目標値 (第2次実施計画)							活動		決算内訳(千円)		活動															活動量・サービス量		予算内訳(千円)		業務 計画																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
						活動	活動指標の 名称	目標値		実績値	当該事務事 業全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額	事業の指 標の達成 状況	事務事業の目的に 対する成果の状況	25年度 の取組 に対する 分析	活動	活動量・サービス量		当該事務事 業全体の 予算額 (合計)	活動ごとの 予算額																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
																	25年度	26年度			27年度	活動	活動指標の 名称	目標値	実績値	活動ごとの 予算額 (合計)	活動ごとの 予算額																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
11		病院、施設、 関係機関等へ の調査、連絡 調整に関する 事務							医療機関への医 療券、意見書等 の送付	適切に発券、 送付した件数	年 42,000件	年 45,574件		1,220			医療機関への医 療券、意見書等 の送付	適切に発券、 送付した件数	年 43,000件		1,220																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										</

課かい名		生活支援課		生活支援課																																			
施策目標		安定した生活を支援する																																					
基礎情報						平成26年度評価										平成26年度計画				経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開											
事務事業				対象 (顧客)	事業の性質区分	指標・目標			実績				事後評価				活動				予算内訳(千円)		経営改善方針での位置付け等						広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	必要性								
事業No.	総括ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動	活動 活動量・サービス量		決算内訳(千円)		事業の指 標の達成 状況	事務事業の目的に 対する成果の状況	25年度 の取組 に対する 分析	活動	活動 活動量・サービス量		当該事務事 業全体の 予算額 (合計)		活動ごとの 予算額		業 務 計 画	経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善によ る 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)			目標の定 義	改善 時期 (年度)	具 体的な 改善内容	① 目的 達成	② ニ ーズ	③ 成 果	④ 継 続 性	事業の 方向性	予 算の 方向性
							25年度	26年度	27年度		活動 活動指標の 名称	目標値	実績値	当 該 事 務 事 業 全 体 の 決 算 額 (合 計)					活 動 ご と の 決 算 額	活 動 指 標 の 名 称	目標値	当 該 事 務 事 業 全 体 の 予 算 額 (合 計)	活 動 ご と の 予 算 額																
																								#####															
19	総	生活保護業務データシステム及び医療扶助電子レセプトの運用管理業務	生活保護行政における業務の効率化、適正な保護実施に必要な正確性の確保、セキュリティ対策の向上、保守等を含めた生活保護医療扶助システムの運用管理	被保護者	定例定型	運用管理・支払回数	年12回	年12回	年12回			930		年12回	定期保守により、レセプトに関する事務処理が適正に行うことができた。	A						1,057			なし							不可		未	高	高	高	現状維持	維持
19		生活保護業務データシステム及び医療扶助電子レセプトの運用管理業務												930				電算システムと医療扶助電子レセプトの運用管理	支払回数	年12回	年12回				1,057													維持	
20	総	(仮称)生活困窮者自立支援事業	生活保護に至る前の段階の自立支援策の強化を図るため、生活困窮者に対し、自立相談支援事業の実施、住宅費保険給付金の支給その他の支援を行う。	生活保護に至る前の生活困窮者	政策	事業の進捗状況																		業務計画	なし							不可		未	高	高	高	拡大	増やす
20		(仮称)生活困窮者自立支援事業																27年度から施行となる生活困窮者自立支援法に基づく各事業の準備	情報収集、視察等の実施体制整備	27年3月				業務計画															
888	総	災害応急対策活動	本市域に、地震動・津波等伴う諸現象による同時多発的災害が発生した場合に、被害を軽減し、応急対策活動を護として迅速的確に対処する。	全市民等	定例定型																				なし								不可						予算なし
888		災害応急対策活動																部の災害応急対策活動マニュアルの検証及び見直し等(毎年)	マニュアルの検証及び見直し	4月	4月																	予算なし	
888		災害応急対策活動																被保護者の安否確認	生活保護受給者の情報等を収集し、安否確認を行う。	随時	事例なし																	予算なし	
888		災害応急対策活動																所属職員の応急対策業務の実施手順の習熟	所属内での訓練・研修実施	年2回																		予算なし	
888		災害応急対策活動																統括調整部被災者生活再建支援班の応急対策活動の習熟	統括調整部被災者生活再建支援班での訓練・研修等の実施	年6回																		予算なし	
888	総	庁内共通事務	庁内共通事務のとりまとめや庁内外の照会回答を行う。	職員	定例定型								824	824									1,011	1,011									不可						維持