

[illegible]

課かい名		保険年金課																保険年金課																					
施策目標		医療を受けられる保険制度を安定的に運営する																																					
基礎情報										平成25年度評価										平成26年度計画						経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開					
事務事業				対象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標			実績					事後評価					平成26年度計画					経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善による 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善 時期 (年度)	具体的な 改善内容	広域 連携 の実施	広域連携の 具体的な内容	必要性				事業の 方向性	予算 の 方向性		
事業 No.	総括 フラグ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動		決算内訳(千円)		事業の指標 の達成 状況	事務事業の目的に 対する成果の状況	25年度の 取組に 対する 分析	活動	活動 活動量・サービス量		予算内訳(千円)		業務 計画																	
							活動	活動指標の 名称	目標値	実績値	当該事務事業 全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額	活動 活動指標の 名称					目標値	当該事務事業 全体の 予算額 (合計)	活動ごとの 予算額																			
																					25年度		26年度									27年度	29,756,018	29,756,018	30,839,204			30,839,204	
7		連合会負担金の支払いに関する事務							国保連合会規則による支払	支払回数	年1回	年1回		1,184		国保連合会規則による支払	支払回数	年1回		1,207															維持				
8	総	保険料率の決定及び告示に関する事務	国民健康保険給付事業の適正運営を図るため、給付費の財源となる保険料の適正な料率を決定し、告示する。	被保険者	政策	保険料率の決定及び告示	7月1日	7月1日	7月1日						7月1日	適正な料率を算定し、諮問・答申を経て予定どおり告示を行った。	A						業務計画	なし								不可	未	高	高	高	現状維持	予算なし	
8		保険料率の決定及び告示に関する事務							保険料率の試算	料率シミュレーションの実施回数	年15回	7回				保険料率の試算	料率のシミュレーション	平成27年1月まで																		予算なし			
8		保険料率の決定及び告示に関する事務							運営協議会への諮問	諮問時期	平成25年6月	平成25年6月18日				運営協議会への諮問	諮問時期	平成26年6月																		予算なし			
8		保険料率の決定及び告示に関する事務							保険料率の決定及び告示	告示時期	平成25年7月1日	平成25年7月1日				保険料率の決定及び告示	告示時期	平成26年7月1日																		予算なし			
9	総	資格異動に伴う賦課処理に関する事務	国民健康保険事業の適正運営を図る上で、基礎となる被保険者の資格異動申請を受理し、保険料賦課に係る処理をする。	被保険者	政策	申請窓口の開設日数	年271日	年271日	年271日				3,186		276日	申請窓口を開設し、資格異動申請受理後に、適正な保険料賦課を行った。	A				3,538				なし								不可	未	高	高	高	現状維持	維持
9		資格異動に伴う賦課処理に関する事務							資格変更申請の受理	申請窓口の開設日数	年272日	276日		3,186		資格変更申請の受理	申請窓口の開設日数	年272日				3,538															維持		
9		資格異動に伴う賦課処理に関する事務							賦課処理	実施回数	年9回及び随時	12回				賦課処理	実施回数	年9回及び随時																			予算なし		
10	総	保険料賦課に関する事務	国民健康保険事業に要する費用に充てるため保険料の賦課をする。	被保険者	政策	納入通知書の作成件数	本算・例月48,000件	本算・例月48,000件	本算・例月48,000件				18,641		46,718件	適正に保険料賦課計算を行い、通知した。	A				27,515				なし								不可	未	高	高	高	現状維持	維持
10		保険料賦課に関する事務							他市町村への所得照会	照会文書の作成枚数	年3,000枚	4,775枚		683		他市町村への所得照会	照会文書の作成枚数	年3,000枚				758															維持		
10		保険料賦課に関する事務							保険料の決定通知書の作成準備	本算定におけるリハーサルの実施回数	リハーサル4回 本算1回	リハーサル2回 本算定1回				保険料の決定通知書の作成準備	本算定における納入通知書の検証パターン数	45パターン																		予算なし			
10		保険料賦課に関する事務							保険料の決定通知書の作成 本算・例月	納入通知書の作成件数	48,000件	46,718件		17,958		保険料の決定通知書の作成 本算・例月	納入通知書の賦課額のチェック	100%				26,757															維持		
10		保険料賦課に関する事務							本算定時の保険料の繰入に係る調定	本算定調定額算出時期	平成25年7月	平成25年7月				本算定時の保険料の繰入に係る調定	本算定調定額算出時期	平成26年7月																		予算なし			
10		保険料賦課に関する事務							国民健康保険の保険料に係る帳票類の管理	整理を実施する帳票数	年12帳票	年12帳票				国民健康保険の保険料に係る帳票類の管理	整理実施回数	年12回																		予算なし			
11	総	保険料の収納率の向上に関する事務	保険給付費の財源となる保険料の収納率の向上を図るために実施する。	保険料滞納者	政策	収納率の向上	収納率が県の方針の目標収納率以上	収納率が県の方針の目標収納率以上	収納率が県の方針の目標収納率以上				12,333		91.16%	県国保財政安定化支援方針の目標収納率(現年度分89%)以上を達成。	A				13,517			業務計画	あり								不可	未	高	高	高	現状維持	維持
11		保険料の収納率の向上に関する事務							保険料納付状況の確認(台帳整理等含む)	滞納台帳の整理回数	年7回	7回				保険料納付状況の確認(台帳整理等含む)	滞納台帳の整理回数	年7回																			予算なし		
11		保険料の収納率の向上に関する事務							督促状、催告状の作成、送付	作成回数	督促状：年12回 催告状：年5回	督促状年12回 催告書年4回		10,446		督促状、催告状の作成	作成回数	督促状：年12回 催告状：年4回				11,748															維持		
11		保険料の収納率の向上に関する事務														督促状、催告状の送付	送付回数	督促状：年12回 催告状：年4回				1,769															維持		
11		保険料の収納率の向上に関する事務							電話催告の実施	実施日数	年間140日	年間112日		1,887		資格適用の適正化	対象者の適正化 喪失割合	85%																			予算なし		
11		保険料の収納率の向上に関する事務							長期滞納者の保険料徴収	過年度分徴収件数	年80件	年128件				財産調査	全件調査件数	200件						あり	④選択と集中の徹底・自主財源の確保	0.903	収納率	26	滞納者との接触の機会の一層の確保を図り、實力調査の結果を踏まえた滞納処分への取り組みを進める。							予算なし			

課かい名		保険年金課					保険年金課																														
施策目標		医療を受けられる保険制度を安定的に運営する																																			
基礎情報							平成25年度評価										平成26年度計画						経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開						
事務事業				対象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標			実績				事後評価			活動				予算内訳（千円）		業務 計画	経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善による 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善 時期 (年度)	具体的な 改善内容	広域 連携 の実施	広域連携の 具体的な内容	必要性				事業の 方向性	予算 の方向性	
事業 No.	総括 フラグ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)						名称	目標値 (第2次実施計画)						活動		決算内訳（千円）													事業の指標 の達成 状況	事務事業の目的に対する 成果の状況	25年度の取組 に対する分析	活動			活動量・サービス量
						活動	活動指標の 名称						目標値	実績値	活動ごとの 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額																					
							25年度	26年度		27年度	29,756,018	29,756,018					30,839,204	30,839,204																			
11		保険料の収納率の向上に関する事務							滞納処分	件数	30件	年128件					滞納処分	差押件数	45件				あり	④選択と集中の徹底・自主財源の確保	0.903	収納率	26	滞納費との滞納の機会の一層の確保を図り、資力調査の結果を踏まえた滞納処分への取り組みを進める。							予算なし		
12	総	保険料減免申請書の受理及び減免額の決定に関する事務	保険料納付困難者の救済方法として保険料を減額決定する。	被保険者	政策	減免処理件数	年380件	年380件	年380件					旧被扶養者減免400件及び条約減免23件計423件。	保険料納付困難者救済のため、保険料減免事務を適正に行った。	A							なし					不可		未	高	高	高	現状維持	維持		
12		保険料減免申請書の受理及び減免額の決定に関する事務								減免処理件数	処理件数	年380件	423件					減免処理件数	処理件数	年380件															予算なし		
13	総	保険料収納環境推進に関する事務	国民健康保険事業に要する費用に充てる保険料の収納率の向上を図るために行う。	被保険者	政策	保険料徴収実績の確認	月1回	月1回	月1回					7,814		月1回	毎月末に徴収実績の確認を行い、収納額の管理を徹底した。ページー導入に係る準備事務を適正に行った。	A					9,965		なし					不可		未	高	高	高	拡大	増やす
13		保険料収納環境に関する事務								口座振替	自主納付との口座振替比率	55%	55.6%					口座振替	自主納付との口座振替比率	55%			4,680													維持	
13		保険料収納環境に関する事務								口座振替の促進	加入時での口座振替の申請比率	20%	39%			2,955		口座振替の促進	加入時での口座振替の申請比率	20%															予算なし		
13		保険料収納環境に関する事務								コンビニ収納	コンビニ納付率	50%	55%			4,859		コンビニ収納	コンビニ納付率	50%															予算なし		
13		保険料収納環境に関する事務								コンビニ収納事務	コンビニ収納事務の日時処理回数	速報：月20回、確報月6回	速報：月20回、確報月6回					コンビニ収納事務	コンビニ収納事務の日時処理回数				4,611												維持		
13		保険料収納環境に関する事務								年金受給者に対する特別徴収の実施	特別徴収回数	年6回	年6回					年金受給者に対する特別徴収の実施	特別徴収回数	年6回															予算なし		
13		保険料収納環境に関する事務																ページー収納	ページー納付率	4%			674												増やす		
14	総	国民健康保険運営協議会の開催に係る事務	国民健康保険事業の運営に関する重要事項を審議する。	運営協議会委員被保険者	政策	協議会開催回数	4回／年	4回／年	4回／年					398		4回／年	国民健康保険の運営についての審議を行い、成果が出ている。	A					688		なし				不可		未	高	高	高	現状維持	維持	
14		国民健康保険運営協議会の開催に係る事務								委員の委嘱	委嘱状の発行定数の確保	年13人	年13人					委員の委嘱	委員の定数の確保	年13人															予算なし		
14		国民健康保険運営協議会の開催に係る事務								協議会の開催	開催回数	年4回	年4回			398		協議会の開催	開催回数	年4回			584												維持		
14		国民健康保険運営協議会の開催に係る事務								会議録の作成	作成回数	年4回	年4回					会議録の作成	作成回数	年4回			104												維持		
15	総	一般被保険者療養給付費支払い事務	一般被保険者の疾病又は負傷に関して必要な療養の給付を行う。	国保連合会一般被保険者	政策	一般被保険者療養給付費支払い事務	12回／年	12回／年	12回／年					12,959,685		12回／年	療養給付、食事療養、共に適正に支払に係る事務を行い、成果が出ている。	A					13,071,000		なし				不可		未	高	高	高	現状維持	維持	
15		一般被保険者療養給付費支払い事務								療養給付費の支払	支払回数	年12回	年12回			12,959,685		療養給付費の支払	支払回数	年12回			13,071,000												維持		
16	総	退職被保険者等療養給付費支払い事務	退職被保険者の疾病又は負傷に等必要な療養給付を行う。	国保連合会退職被保険者等	政策	退職被保険者等療養給付費支払い事務	12回／年	12回／年	12回／年					876,306		12回／年	療養給付、食事療養、共に適正に支払に係る事務を行い、成果が出ている。	A					982,000		なし				不可		未	低	高	高	縮小	減らす	
16		退職被保険者等療養給付費支払い事務								療養給付費の支払	支払回数	年12回	年12回			876,306		療養給付費の支払	支払回数	年12回			982,000												減らす		
17	総	一般被保険者療養費に関する事務	一般被保険者に療養費を適切に支給する。	一般被保険者	政策	一般被保険者療養費に関する事務	12回／年	12回／年	12回／年					229,445		12回／年	連合会へ審査依頼し、適正に支払に係る事務を行い、成果が出ている。	A					243,000		なし				不可		未	高	高	高	現状維持	増やす	
17		一般被保険者療養費に関する事務								申請書の受付	申請件数	年21,000件	年34,200件					申請書の受付	申請件数	年21,000件														予算なし			
17		一般被保険者療養費に関する事務								療養費の審査、給付	支払回数	年12回	年12回			229,445		療養費の審査、給付	支払回数	年12回			243,000												増やす		

[illegible]

[illegible]

課がい名		保険年金課		保険年金課																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
施策目標		医療を受けられる保険制度を安定的に運営する																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
基礎情報								平成25年度評価								平成26年度計画					経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
事務事業				対 象 （ 顧 客 ）	事 業 の 性 質 区 分	指標・目標			実績				事後評価				活動					予算内訳（千円）		経営改善方針の重点事項に係る取組						広域 連携 の 実 施	広域連携の 具体的な内 容	必要性			予 算 の 方 向 性																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
事業 No.	総 括 ラ グ	事務事業名 （第2次実施計画）	事務事業の 目的・成果 （第2次実施計画）			名称	目標値 （第2次実施計画）			活動	活動量・サービス量		決算内訳（千円）		事業の指 標の達成 状況	事務事業の目的に 対する成果の状況	25年度 の取組 に対する 分析	活動	活動量・サービス量		当該事務事 業全体の 予算額 （合計）		活動ごとの 予算額		業 務 計 画	経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善に よる 取り組みの 方向性	目標 （数値目標等）	目標の定 義			改善 時期 （年度）	具体的 な改善 内容	① 目 的 達 成		② ニ ー ズ	③ 成 果	④ 継 続 性	事業性 の方向性																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
							25年度	26年度	27年度		活動 指標の 名称	目標値	実績値	当該事務事 業全体の 決算額 （合計）					活動ごとの 決算額	活動指標の 名称	目標値	30,839,204	30,839,204																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
36		高額医療費共 同事業拠出金 の支払い事務							拠出金の支払	支払回数	年12回	年12回			426,285			拠出金の支払	支払回数	年12回		505,869																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											</

課かい名	保険年金課
施策目標	医療を受けられる保険制度を安定的に運営する

保険年金課

基礎情報						平成25年度評価										平成26年度計画						経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
事務事業				対象 顧客	事業 の性質 区分	指標・目標			実績					事後評価			業務計画					経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善による 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善 時期 (年度)	具体的な 改善内容	広域 連携 の実施	広域連携の 具体的な内容	必要性				予算 の方向性																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
事業 No.	総括 フラッグ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動		決算内訳（千円）		事業の指標の達成 状況	事務事業の目的に対する 成果の状況	25年度の 取組に対する 分析	活動		予算内訳（千円）		業務 計画																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
							活動	活動量・サービス量		当該事務事業全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額	活動	活動量・サービス量				当該事務事業全体の 予算額 (合計)	活動ごとの 予算額																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
								活動指標の 名称	目標値				実績値						29,756,018	29,756,018										活動指標の 名称	目標値	30,839,204	30,839,204																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
25年度	26年度	27年度																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											</

[illegible]

[illegible]

[illegible]

課かい名		保険年金課
施策目標	医療を受けられる保険制度を安定的に運営する	

保險年金課

[illegible]

[illegible]

[illegible]