

課かい名	情報推進課
施策目標	情報セキュリティを確保しながら利便性を向上させる

基礎情報					平成25年度評価										平成26年度計画					経営改善方針の重点事項に係る取組							広域連携に関する取組		今後の事業展開											
事務事業				対象 （顧客）	事業の性質区分	指標・目標			実績					事後評価					平成26年度計画					経営改善方針の重点事項に係る取組							広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	必要性				事業の方向性	予算の方向性		
事業No.	総括ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動	活動		決算内訳（千円）		事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	25年度の取組に対する分析	活動	活動		予算内訳（千円）		業務計画	経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善時期 (年度)	具体的な改善内容	① 目的達成			② ニーズ	③ 成果	④ 継続性					
							活動	活動指標の名称	目標値		実績値	当該事務事業全体の決算額 (合計)	活動ごとの決算額	活動量・サービス量					当該事務事業全体の予算額 (合計)	活動ごとの予算額																				
																					25年度	26年度														27年度			927,669	927,669
1	総	情報セキュリティ対策	情報セキュリティ対策の管理運営を図る。	職員	定例定型	管理回数	年365日	年365日	年366日					18,529		年365日	臨時職員も含めたセキュリティ研修も開催し、システムも安定稼働を維持している。	A				19,556		業務計画	なし							不可		未	高	高	高	現状維持	維持	
1		情報セキュリティ対策								情報セキュリティ基本方針の見直し	検討会議	6回	6回						情報セキュリティ基本方針の見直し	検討会議	6回		業務計画															予算なし		
1		情報セキュリティ対策								情報セキュリティ対策基準の見直し	検討会議	6回	6回						情報セキュリティ対策基準の見直し	検討会議	6回		業務計画															予算なし		
1		情報セキュリティ対策								情報セキュリティ実施基準の見直し	検討会議	3回	6回						情報セキュリティ実施基準の見直し	検討会議	3回		業務計画															予算なし		
1		情報セキュリティ対策								情報セキュリティ監査体制の見直し、監査基準の制定	検討会議	3回	6回						情報セキュリティ監査体制の見直し、監査基準の制定	検討会議	3回		業務計画															予算なし		
1		情報セキュリティ対策								情報セキュリティ内部監査実施に関する検討	検討会議	3回	6回						情報セキュリティ内部監査実施に関する検討	検討会議	3回		業務計画															予算なし		
1		情報セキュリティ対策								情報セキュリティポリシー監査の実施（委託）	実施監査種類数	3種類	3種類		1,050				情報セキュリティポリシー監査の実施（委託）	実施監査種類数	3種類		1,923	業務計画															維持	
1		情報セキュリティ対策								情報セキュリティポリシーの研修フォロー	セキュリティ研修の実施回数	年1回	年1回						情報セキュリティポリシーの研修フォロー	セキュリティ研修の実施回数	年6回		業務計画																予算なし	
1		情報セキュリティ対策								情報セキュリティ対策基準に基づく条例・規則等の見直し	検討会議の開催回数	年3回	実績なし						情報セキュリティ対策基準に基づく条例・規則等の見直し	検討会議の開催回数	年3回		業務計画																予算なし	
1		情報セキュリティ対策								情報セキュリティ内部監査の検討	検討会議の開催回数	年4回	実績なし						情報セキュリティ内部監査の検討	検討会議の開催回数	年4回		業務計画																予算なし	
1		情報セキュリティ対策								ウィルス対策の実施	管理回数	年365日	年365日		967				ウィルス対策の実施	管理回数	年365日		995	業務計画															維持	
1		情報セキュリティ対策								マシン室用空調設備保守点検	保守点検の実施回数	年3回	年3回		5,514				マシン室用空調設備保守点検	保守点検の実施回数	年3回		5,639	業務計画															維持	
1		情報セキュリティ対策								無停電装置装置の保守点検	保守点検の実施回数	年2回	年2回		10,998				無停電装置装置の保守点検	保守点検の実施回数	年2回		10,999	業務計画															維持	
1		情報セキュリティ対策								保守日程等の調整事務（契約事務含む）	緊急・非常時の電力供給の可能とする日数	年365日	年365日						保守日程等の調整事務（契約事務含む）	緊急・非常時の電力供給の可能とする日数	年365日			業務計画															予算なし	
1		情報セキュリティ対策								電子計算機室及び重要機能室の維持管理並びにセキュリティ対策	執務室・マシン室入退室管理回数	年365日	年365日						電子計算機室及び重要機能室の維持管理並びにセキュリティ対策	執務室・マシン室入退室管理回数	年365日			業務計画															予算なし	
1		情報セキュリティ対策								情報化研修	研修回数	年10回	年10回						情報化研修	実施回数	年10回			業務計画															予算なし	
1		情報セキュリティ対策								データ暗号化対策	問い合わせ回数	年1回	実績なし						データ暗号化対策	問い合わせ回数	年1回			業務計画															予算なし	
2	総	情報化の管理	インターネットを利用した議会中継の配信を行う。	関係部課かい	定例定型	安定稼働回数	年365日	年365日	年366日					762		年365日	議会開催中の配信サーバも問題なく稼働し、安定した議会中継の配信が行われている。	A					762			なし							不可		未	高	高	高	現状維持	維持
2		情報化の管理								市長の動画メッセージ、ハーモニアスらがさき、議会中継の動画配信	放送回数	年365日	年365日		762				市長の動画メッセージ、ハーモニアスらがさき、議会中継の動画配信	放送回数	年365日		762																維持	

課かい名		情報推進課																情報推進課																			
施策目標		情報セキュリティを確保しながら利便性を向上させる																																			
基礎情報							平成25年度評価										平成26年度計画						経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開						
事務事業				対象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標			実績						事後評価				活動				業務 計画	経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善による 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善 時期 (年度)	具体的な 改善内容	広域 連携 の実施	広域連携の 具体的な内容	必要性				事業の 方向性	予算 の方向性
事業 No.	総括 フラグ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動			決算内訳(千円)		事業の指標 の達成 状況	事務事業の目的に 対する成果の状況	25年度 の取組 に対する 分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳(千円)																
							活動	活動指標の 名称	目標値	実績値	当該事務事業 全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額	活動指標の 名称	目標値					当該事務事業 全体の 予算額 (合計)	活動ごとの 予算額																	
																					25年度	26年度										27年度	927,669	927,669	967,078		
3		情報化の推進							財務会計・契約事務	契約件数	契約件数 約90本	契約件数 86本					財務会計・契約事務	契約件数	契約件数 80本																	予算なし	
3		情報化の推進							湘南広域都市行政協議会広域情報部会の開催及び出席	開催及び出席回数	年4回	年4回					湘南広域都市行政協議会広域情報部会の開催及び出席	開催及び出席回数	年4回																予算なし		
4	総	情報システム最適化の推進	情報システム最適化を進める。	関係部課かい	政策	システムの構築状況	システムの要件定義、基本設計	システム稼動	システム安定稼動のための調整				394,727		年10回	第一次分は順調に稼働しており、第二次及び第三次分も平成27年1月稼働を目指し、着実に開発作業を進めている。	A				441,458		業務計画	あり						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
4		情報システム最適化の推進							情報システム最適化の推進管理	会議開催回数	年10回	年10回					情報システム最適化の推進管理	会議開催回数	年10回		27,329		業務計画	あり	⑥市役所の変革	10業務	情報システム最適化を推進するための開発業務数	28以降	システムのオープン化が推進され、運用保守経費が削減される。							維持	
4		情報システム最適化の推進							基幹系システム修正業務	システム修正数	7システム	7システム					基幹系システム修正業務	システム修正数	7システム		94,428		業務計画	あり	⑥市役所の変革	10業務	情報システム最適化を推進するための開発業務数	28以降	システムのオープン化が推進され、運用保守経費が削減される。							維持	
4		情報システム最適化の推進							情報システム最適化開発設計	打ち合わせ回数	年20回	年20回					情報システム最適化開発設計	打ち合わせ回数	年20回		319,701		業務計画	あり	⑥市役所の変革	10業務	情報システム最適化を推進するための開発業務数	28以降	システムのオープン化が推進され、運用保守経費が削減される。							維持	
5	総	内部情報システム最適化	グループウェアの最適化を行う。	関係部課かい	定例定型	管理日数	年365日	年365日	年366日				8,547		年365日	システム基盤及びグループウェアの機器更新のためのプロポーザル準備とその実行は全て問題なく終了し、順調に最適化業務が進行している。	A				9,000		業務計画	なし						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
5		内部情報システム最適化							グループウェアの最適化計画の推進	会議開催回数	年10回	年24回					グループウェアの最適化計画の推進	会議開催回数	年10回		9,000		業務計画													維持	
6	総	施設予約管理	公共施設の予約受付を行う。	市民等	定例定型	管理台数	年85台	年85台	年85台				28,932		年85台	消費税対応や辻堂窓口出張所移設準備も着実に進み、システムも順調に稼働している。	A				29,166			なし						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
6		施設予約管理							公共施設予約システムの運用管理	管理台数	年85台	年85台					公共施設予約システムの運用管理	管理台数	年85台		2,802																維持
6		施設予約管理							公共施設予約システムの賃借管理	契約数	6契約	6契約					公共施設予約システムの賃借管理	契約数	6契約		26,364																維持
6		施設予約管理							システム入替に伴う各課調整	打ち合わせ回数	年10回	年10回					システム入替に伴う各課調整	打ち合わせ回数	年10回																	予算なし	
7	総	ケーブルテレビの視聴及び回線利用	市内各公共・教育施設におけるケーブルテレビの視聴及び回線を利用し施設予約を行う。	施設利用の市民等	定例定型	管理利用施設数	53施設	53施設	53施設				2,544		53施設	回線状況等問題なく運用されている。	A				2,617			なし						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
7		ケーブルテレビの視聴及び回線利用							ケーブルテレビ使用料の支出	管理利用施設数	53施設	53施設					ケーブルテレビ使用料の支出	管理利用施設数	53施設		2,617																維持
701	総	パソコン体験コーナー運営管理	市民のパソコン、インターネット利用の普及を図る。	コーナー利用の市民	定例定型	管理台数	年16台	年16台	年16台				63		年16台	アイパッドを導入し、市民の利用状況も良好で、順調に運営されている。	A				0																
701		パソコン体験コーナー運営管理							設置機器の管理	管理台数	年16台	年16台																									
8	総	神奈川県市町村電子自治体共同運営協議会	情報システム等の整備、運営を共同で行うことにより、電子自治体の実現を図るとともに、県民生活の利便性の向上並びに行政事務の簡素効率化を図る。	市民	定例定型	新規作成数	年1種類	年1種類	年1種類				1,288		年1種類	特に職員採用試験で多くの手続きが作成され、順調に利用されている。	A				2,075		あり						不可		未	高	高	高	現状維持	維持	
8		神奈川県市町村電子自治体共同運営協議会							システムの運用・申請画面作成	新規作成数	年1種類	年1種類					システムの運用・申請画面作成	新規作成数	年1種類		2,075		あり	⑥市役所の変革	3種類	電子申請を実施する業務の種類(平成25年度から平成27年度までの累計)	28以降	電子申請・届出システムの利用により、電子申請が可能な業務を継続的に増やす。								維持	

[illegible]

課かい名		情報推進課			情報推進課																																			
施策目標		情報セキュリティを確保しながら利便性を向上させる																																						
基礎情報					平成25年度評価										平成26年度計画					経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開												
事務事業			対象 (顧客)	事業の性質区分	指標・目標			実績					事後評価					活動					業務計画	経営改善方針での位置付け等	経営改善による取り組みの方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善時期 (年度)	具体的な改善内容	広域連携の実施	広域連携の具体的な内容	必要性				事業の方向性	予算の方向性			
事業No.	総括ラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)			事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)	名称	目標値 (第2次実施計画)			活動	活動			決算内訳(千円)		事業の指標の達成 状況	事務事業の目的に 対する成果の状況	25年度 の取組に 対する 分析	活動	活動		予算内訳(千円)																		
							活動指標の 名称	活動量・サービス量			当該事務事業 全体の 決算額 (合計)	活動ごとの 決算額	活動 指標の 名称	目標値	当該事務事業 全体の 予算額 (合計)					活動ごとの 予算額																				
								25年度	26年度												27年度	927,669										927,669	967,078	967,078						
14		既存システムのメンテナンス							カスタマーバーコード対応による修正	対応を必要とする帳票プログラム	年3帳票	なし						カスタマーバーコード対応による修正	対応を必要とする帳票プログラム	年3帳票																予算なし				
14		既存システムのメンテナンス							地方税法改正に伴う住民税システム修正	修正を必要とする帳票プログラム	1システム	1システム						地方税法改正に伴う住民税システム修正	修正を必要とする帳票プログラム	1システム																予算なし				
14		既存システムのメンテナンス							地方税法改正に伴う固定資産税システム修正	修正を必要とする帳票プログラム	1システム	なし						地方税法改正に伴う固定資産税システム修正	修正を必要とする帳票プログラム	1システム																予算なし				
14		既存システムのメンテナンス							課かい調整、契約事務	調整回数	年40回	年40回						課かい調整、契約事務	調整回数	年40回																予算なし				
14		既存システムのメンテナンス							主管課業務打合せ(プロジェクト)	開催回数	年80回	年80回						主管課業務打合せ(プロジェクト)	開催回数	年80回																予算なし				
14		既存システムのメンテナンス							本番環境・開発(修正)作業環境構築	ホスト環境整備・運用適用のための検討会の開催回数	年12回	年12回						本番環境・開発(修正)作業環境構築	ホスト環境整備・運用適用のための検討会の開催回数	年12回																予算なし				
14		既存システムのメンテナンス							ホスト運用手順構築	ホスト安定稼働のための検討会開催回数	年12回	年12回						ホスト運用手順構築	ホスト安定稼働のための検討会開催回数	年12回																予算なし				
15	総	電子計算機処理の推進及びシステム開発のための検討	コンピュータ化に係る総会調整。	関係部課かい	定例定型	開催回数	年2回	年2回	年2回					年2回	推進会議は無事終了している。	A								なし									不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし
15		電子計算機処理の推進及びシステム開発のための検討							茅ヶ崎市情報化推進会議の開催	開催回数	年2回	年2回						茅ヶ崎市情報化推進会議の開催	開催回数	年2回																		予算なし		
15		電子計算機処理の推進及びシステム開発のための検討							専門部会の開催(調査・研究)	専門部会の開催回数	年4回	年4回						専門部会の開催(調査・研究)	専門部会の開催回数	年4回																		予算なし		
16	総	新庁舎建設対応事業(庁舎関連事業)	新庁舎建設に当たり、既存のシステムが問題無く作動することを確保する。	関係部課かい	政策	管理日数	年365日	年365日	年366日				0	年365日	新庁舎建設に向けて、各システムの移設準備等、着実に進んでいる。	A					0			なし								不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし	
16		新庁舎建設対応事業(庁舎関連事業)							新庁舎建設に伴う情報化マネジメント支援業務	検討会議の開催回数	年4回	年11回			0																							予算なし		
16		新庁舎建設対応事業(庁舎関連事業)																新庁舎対応業務	調整回数	年12回																	予算なし			
17	総	事故の再発防止	事故を未然に防ぐ。	関係部課かい	定例定型	原課の研修	年1回	年1回	年1回					年1回	問題なく、事故等も発生していない。	A								なし								不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし	
17		事故の再発防止							事故を未然に防ぐための研修	原課の研修	年1回	年1回						事故を未然に防ぐための研修	原課の研修	年1回																		予算なし		
17		事故の再発防止							事故を未然に防ぐための契約業者との情報交換	情報交換会の開催	年12回	年12回						事故を未然に防ぐための契約業者との情報交換	情報交換会の開催	年12回																		予算なし		
18	総	災害対策整備事業	災害時における業務継続のための整備をはかる。	全市民等	定例定型	管理日数	年365日	年365日	年366日					年365日	ICT-BCPに基づき、訓練及び研修もしっかりと行われた。	A								業務計画	なし							不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし	
18		災害対策整備事業							ICT-BCPの見直し	会議開催回数	年10回	年10回						ICT-BCPの見直し	会議開催回数	年10回																		予算なし		
18		災害対策整備事業							被災者支援システムの運用	訓練回数	年1回	年1回						被災者支援システムの運用	訓練回数	年1回																		予算なし		

課かい名		情報推進課																情報推進課																			
施策目標		情報セキュリティを確保しながら利便性を向上させる																																			
基礎情報										平成25年度評価										平成26年度計画					経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開				
事務事業				対象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標			実績				事後評価				活動					業務 計画	経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善による 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善 時期 (年度)	具体的な 改善内容	広域 連携 の実施	広域連携の 具体的な内 容	必要性				事業の 方向性	予算 の方向性	
事業 No.	総 括 フラ グ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)			名称	目標値 (第2次実施計画)			活動	活動量・サービス量		決算内訳(千円)		事業の指標 の達成 状況	事務事業の目的に 対する成果の状況	25年度の 取組に 対する 分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳(千円)																
							25年度	26年度	27年度		活動指標の 名称	目標値	実績値	当該事務事業 全体の 決算額 (合計)					活動ごとの 決算額	活動指標の 名称	目標値										当該事務事業 全体の 予算額 (合計)	活動ごとの 予算額					
																																	927.669	927.669			967.078
18		災害対策整備事業							アクションプラン進捗管理	会議開催回数	年10回	年10回					アクションプラン進捗管理	会議開催回数	年10回																	予算なし	
18		災害対策整備事業							ICT-BCP訓練の実施	実施回数	年1回	年1回					ICT-BCP訓練の実施	実施回数	年1回																	予算なし	
888	総	災害応急対策活動	本市域に、地震動、津波等伴う諸現象による同時多発的災害が発生した場合に、被害を軽減し、応急対策活動を部、課として迅速に対処す	全市民等	定例定型									4月	マニュアルの見直しを行い、無事終了している。	A								なし						不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし
888		災害応急対策活動							部の災害応急対策マニュアルの検証及び見直し	マニュアルの検証及び見直し	4月	4月					応急対策活動マニュアルの充実	マニュアルの見直し	27年3月																	予算なし	
888		災害応急対策活動							災害情報の収集及び部内各般への連絡体制をとるとともに、応急対策準備に必要な職員を配備等(企画部全職員)	応急対策準備に必要な職員を配備等(企画部全職員)	随時	実績なし					応急対策業務の実施手順の検証	行動手順書の見直し	27年3月																	予算なし	
888		災害応急対策活動							災害現地調査の実施及び災害対策本部への報告(災害発生時)	災害現地調査の実施	随時	実績なし					所属職員の応急対策業務の実施手順の習熟	所属内での訓練・研修実施	年1回																	予算なし	
888		災害応急対策活動							災害復旧対策の総合調整(災害発生時)	復旧計画策定会議の開催	随時	実績なし					災害時協定締結先との連携強化	災害時の対応についての協議	年1回																	予算なし	
888	総	庁内共通事務								管理日数	年365日		12,334	12,334				管理日数	年365日	13,419	13,419		なし							不可		未	高	高	高	現状維持	維持
888	総	庁内共通事務								管理日数	年365日		1,863	1,863				管理日数	年365日	2,080	2,080		なし							不可		未	高	高	高	現状維持	維持