

課かい名	市民課
施策目標	戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う

市民課

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

課かい名		市民課		市民課																																	
施策目標		戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う																																			
基礎情報						平成25年度評価												平成26年度計画				経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開							
事務事業				対象（顧客）	事業の性質区分	指標・目標			実績						事後評価			平成26年度計画				経営改善方針の重点事項に係る取組						広域連携に関する取組		今後の事業展開							
事業No.	総括ラ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の目的・成果 (第2次実施計画)						名称	目標値 (第2次実施計画)			活動																					決算内訳（千円）		事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況
						活動	活動量・サービス量						当該事務事業全体の決算額（合計）	活動ごとの決算額	活動	活動量・サービス量	当該事務事業全体の予算額（合計）	活動ごとの予算額																			
							活動指標の名称	目標値		実績値	122,535	122,535							活動指標の名称	目標値	179,125	179,125															
24	総	戸籍住民基本台帳事務用機器等の業務委託	市民課業務の円滑遂行を図るため、機器の適正な管理を行う。	市民等	定期定型	戸籍住民基本台帳事務用機器等の委託業務数	6業務	6業務	6業務				1,125		6業務	情報機器の保守点検を適切に実施し、業務に支障のないようシステムの適正な管理を実施した。	A				1,180		なし						不可		未	中	高	高	現状維持	維持	
24		戸籍住民基本台帳事務用機器等の業務委託														戸籍住民基本台帳事務用機器等の業務（委託）	委託業務	5業務	5業務				810			戸籍住民基本台帳事務用機器等の業務（委託）	委託業務	5業務								維持	
24		戸籍住民基本台帳事務用機器等の業務委託														戸籍住民基本台帳法19条4項通知ソフト保守（委託）	委託業務	1業務	1業務				315			戸籍住民基本台帳法19条4項通知ソフト保守（委託）	委託業務	1業務								維持	
25	総	住民基本台帳ネットワークシステム業務管理	住民基本台帳法に基づく、住民基本台帳法ネットワークシステムの業務の遂行するため、システムの適正な管理を行う。	市民等	定期定型	住民基本台帳ネットワークシステム保守工数	22人日	22人日	22人日				4,561		28人日	適切な保守点検を実施することにより、業務に支障のない住民基本台帳ネットワークシステムを維持することが出来た。	A					7,815		なし						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
25		住民基本台帳ネットワークシステム業務管理														住民基本台帳ネットワークシステム保守業務（委託）	保守工数	22人日	28人日				1,838			住民基本台帳ネットワークシステム保守業務（委託）	保守工数	22人日								維持	
25		住民基本台帳ネットワークシステム業務管理														住民基本台帳ネットワークシステム業務にかかる庶務	住民基本台帳カード発注数	2,900枚	1,500枚				2,723			住民基本台帳ネットワークシステム業務にかかる庶務	住民基本台帳カード発注数	3,000枚								維持	
26	総	電子証明書発行業務管理	電子署名に係る地方公共団体の認証業務に関する法律に基づく業務を遂行するため、システムの適正な管理を行う。	市民等	定期定型	公的個人認証サービス鍵ペア装置保守回数	12回	12回	12回				151		12回	定期的な保守点検を実施する事により、公的個人認証サービスの機能を維持し、常に集中して使用する期間においては支障を来すことなく稼働することができた。	A					156		なし						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
26		電子証明書発行業務管理														公的個人認証サービス鍵ペア装置保守業務（委託）	保守回数	12回	12回				151			公的個人認証サービス鍵ペア装置保守業務（委託）	保守回数	12回									維持
27	総	各種協議会	県内行政機関との情報交換等を行い、戸籍・住民基本台帳事務の適切な運営及び事務改善を図る。	県内関係市	定期定型	協議会への参加回数・会議等への参加回数	5回6回	5回6回	5回6回				18		5回6回	戸籍住民基本台帳事務にかかる他市の状況について情報交換を行い、各市の状況について情報を共有し、今後の検討に向けて有効に活用することができた。	A					18		なし						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
27		各種協議会														神奈川県戸籍住民基本台帳事務協議会への参加及び負担金の支出	協議会への参加回数	5回	5回				8			神奈川県戸籍住民基本台帳事務協議会への参加及び負担金の支出	協議会への参加回数	5回									維持
27		各種協議会														湘南地区研究会への参加及び負担金の支出	会議等への参加回数	6回	6回				10			湘南地区研究会への参加及び負担金の支出	会議等への参加回数	6回									維持
28	総	市民窓口センターの整備・充実	市民窓口センターを整備・充実し、諸証明等の発行や各種届出業務を行い、高齢者社会等への対応や市民の利便性の向上を図る。	市民等	定期定型	会議開催回数	12回	12回	12回						7回	課内プロジェクトチームにおいて課題整理を行い、市民課及び小出支所連絡調整会議において取扱業務を協議調整し、市民窓口センターを含めた今後の方針の策定を報告書にまとめた。	A							なし						不可		未	高	高	高	現状維持	予算なし
28		市民窓口センターの整備・充実														市民窓口センターの整備・充実の検討会議	今後の方針の策定作成	平成26年3月	平成26年3月						市民窓口センターの整備・充実の検討会議	今後の方針案作成	平成27年3月			なし							予算なし
29	総	コンビニエンスストアでの住民票の写し等証明書発行	より身近な生活圏域でのサービスの提供を目指す。コンビニエンスストアでの住民票の写し等証明書の発行を実施する。	市民	政策	証明書等発行枚数	300枚	1,800枚	2,400枚				3,329		110枚	平成26年2月よりコンビニエンスストアでの住民票の写し等の証明発行サービスを実施するとともに、サービスに必要な住民基本台帳カードの普及促進を行い、市民の利便性向上を図るなど成果が出ている。	A					19,113		業務計画	あり					不可		未	高	高	高	現状維持	維持
29		コンビニエンスストアでの住民票の写し等証明書発行														例規関係の整備	条例制定時期	平成25年9月	平成25年9月																		
29		コンビニエンスストアでの住民票の写し等証明書発行														コンビニ交付システム構築	構築時期	平成26年1月	平成26年1月				2,245														

課かい名		市民課		市民課																																			
施策目標		戸籍・住民基本台帳事務を迅速・正確に行う																																					
基礎情報						平成25年度評価										平成26年度計画					経営改善方針の重点事項に係る取組					広域連携に関する取組		今後の事業展開											
事務事業				対象 (顧客)	事業 の性質 区分	指標・目標			実績				事後評価				活動					経営改善 方針での 位置付け 等	経営改善による 取り組みの 方向性	目標 (数値目標等)	目標の定義	改善 時期 (年度)	具体的な 改善内容	広域 連携 の実施	広域連携の 具体的な内容	必要性				事業の 方向性	予算 の方向性				
事業 No.	総括 フラグ	事務事業名 (第2次実施計画)	事務事業の 目的・成果 (第2次実施計画)						名称	目標値 (第2次実施計画)			活動		決算内訳(千円)		事業の指標 の達成 状況	事務事業の目的に 対する成果の状況	25年度の 取組に 対する 分析	活動	活動量・サービス量									予算内訳(千円)		業務 計画							
						25年度	26年度	27年度		活動 指標の 名称	目標値	実績値	当該事務 事業全体 の決算額 (合計)	活動ごとの 決算額	活動量・サービス量	当該事務 事業全体 の予算額 (合計)					活動ごとの 予算額																		
																														122,535	122,535		179,125			179,125			
29			コンビニエンスストアでの住民票の写し等証明書発行						コンビニ交付システム運用管理	証明書等発行枚数	300枚	110枚			1,084			コンビニ交付システム運用管理	証明書等発行枚数(年間)	1,800枚		19,113	業務計画	あり	⑥市役所の変革	2,400枚	証明書等発行枚数(平成27年度)	27	情報システムの最適化を踏まえ、ICTを活用し、平成26年2月よりコンビニエンスストアでの証明発行サービスを実施するとともに、サービス提供に必要な住民基本台帳カードを普及促進し、市民の利便性向上を図る。								維持		
30	総		湘南バスポートセンター(藤沢市・茅ヶ崎市・寒川町)の運営に係る事務	2市1町の広域連携により湘南バスポートセンターを運営し、旅券申請に必要な戸籍謄(抄)本の発行をワンストップサービスで行うことで利用者の利便性の向上を図る。	市民等	定例定型	戸籍謄(抄)本の発行件数	2,000件	2,000件	2,000件				13,070		1,074件	旅券申請に必要な戸籍謄(抄)本の発行を行うことで利用者の利便性の向上を図っているが、現時点では目標値には届いていない。引き続き積極的な周知を行い、今後成果が見込める。	C					14,265	業務計画	なし						2市1町の広域連携により湘南バスポートセンターを運営		未	高	中	高	現状維持	維持	
30			湘南バスポートセンター(藤沢市・茅ヶ崎市・寒川町)の運営に係る事務						旅券申請に必要な戸籍謄本、抄本を発行	戸籍謄(抄)本の発行件数	2,000件	1,074件			1,428			旅券申請に必要な戸籍謄本、抄本を発行	戸籍謄(抄)本の発行件数(年間)	2,000件		1,852	業務計画															維持	
30			湘南バスポートセンター(藤沢市・茅ヶ崎市・寒川町)の運営に係る事務						旅券発給業務の運営	パスポートの発給件数	8,000件	7,586件			11,642			旅券発給業務の運営	パスポートの発給件数(年間)	9,000件		12,413	業務計画															維持	
31	総		出張所の開設(旧(仮称)市民センターの開設)	既存の市民窓口センターでのサービス機能を更に充実させた(仮称)市民センターを市内3地区に設置し、地域密着型の窓口サービスを提供する。サービス機能の分散を行うことで市役所窓口の混雑緩和を図る。	市民	政策	(仮称)市民センターの設置	取扱業務の決定及び設置に係る事務調整	2か所	1か所				17,301			取扱業務の決定及び設置に係る事務調整	取扱業務及び運営体制を決定するとともに、開設に向けた整備事業を行った。適正に事務を行い、効果が出ている。	A					40,623	業務計画	あり						不可		未	高	高	高	現状維持	維持
31			出張所の開設(旧(仮称)市民センターの開設)						取扱業務の決定及び設置に係る事務調整	マニュアルの作成	8月末	8月末						取扱業務マニュアルの活用	取扱業務マニュアルの検証	平成27年3月			業務計画	あり	⑥市役所の変革	3か所	(仮称)市民センターの開設数(平成25年度から27年度までの累計)	27	・平成26年度に(仮称)辻堂駅周辺地区市民センター及び(仮称)香川駅周辺地区市民センターの開設・平成27年度に(仮称)浜見平地区市民センターの開設(浜見平地区複合施設供用開始と同時)								予算なし		
31			出張所の開設(旧(仮称)市民センターの開設)						(仮称)辻堂駅周辺地区市民センターの開設準備	内装工事の着手	11月	11月			17,301			辻堂駅前出張所の開設準備	辻堂駅前出張所の開設	平成26年5月		28,564	業務計画	あり	⑥市役所の変革	3か所	(仮称)市民センターの開設数(平成25年度から27年度までの累計)	27	・平成26年度に(仮称)辻堂駅周辺地区市民センター及び(仮称)香川駅周辺地区市民センターの開設・平成27年度に(仮称)浜見平地区市民センターの開設(浜見平地区複合施設供用開始と同時)								予算なし		
31			出張所の開設(旧(仮称)市民センターの開設)						(仮称)浜見平地区市民センターの開設準備	浜見平地区複合施設諸室内装の仕様決定	10月上旬	10月上旬						(仮称)浜見平地区出張所の開設準備	平成27年4月開設予定の(仮称)浜見平地区出張所の開設準備	平成27年3月		12,059	業務計画	あり	⑥市役所の変革	3か所	(仮称)市民センターの開設数(平成25年度から27年度までの累計)	27	・平成26年度に(仮称)辻堂駅周辺地区市民センター及び(仮称)香川駅周辺地区市民センターの開設・平成27年度に(仮称)浜見平地区市民センターの開設(浜見平地区複合施設供用開始と同時)								予算なし		

[illegible]

