



課名	下水道河川総務課
施策目標	下水道経営を健全に安定して行う

下水道河川総務課

基礎情報		平成23年度評価											平成24年度計画					今後の事業展開																				
事業No.	総括プログラム	事務事業名	事務事業の目的・成果	対象(顧客)	事業の性質区分	指標・目標			実績				事後評価			活動					必要性		事業手法			事業の改善提案		予算の方向性										
						名称	目標値		活動	活動量・サービス量の達成状況		決算内訳(千円)		事業の指標の達成状況	事務事業の目的に対する成果の状況	23年度の取組に対する分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳(千円)		業務計画	①目的達成	②コスト	③成果	④継続性	事業の方向性		①人件費減	②資材費減	③設備活用	④市民協働	⑤その他	手法の有無	改善時期(年度)	改善の内容		
							23年度	24年度		25年度	実績値	当該事務事業全体の決算額(合計)	活動ごとの決算額					5,859,511	5,859,511	90%	活動																活動指標の名称	目標値
5		水洗化の普及及び促進に関する事務							上記申請事務に伴う検査の実施	検査対象に対し適切に検査を行った割合	100%	100%			119				上記申請事務に伴う検査の実施	検査対象に対し適切に検査を行った割合	100%			120	業務計画						不可	必要	その他不可	無	なし			維持
6	総	公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務	下水道区域内に存する土地所有者に対して法及び条例に基づき負担金を賦課徴収する。	事業認可区域内の土地所有者	定例定型	負担金地元説明及び個別説明の実施により周知した率	100%	100%	100%				155		90%	適正な賦課事務を行い負担金の徴収成果を上げている	A								未	高	高	高	現状維持								課外費	
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							負担金地元説明会及び個別説明の実施	周知した率	100%	100% (99件)							負担金地元説明会及び個別説明の実施	周知した率	100%				業務計画						済	必要	その他不可	無	なし			予算なし
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							該当地区の公図、登記簿等調査	調査率	100%	100% (99件)							該当地区の公図、登記簿等調査	調査率	100%				業務計画						済	必要	その他不可	無	なし			予算なし
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							処理区域の決定	公示回数	年1回	年1回							処理区域の決定	公示回数	年1回				業務計画						済	必要	その他不可	無	なし			予算なし
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							徴収猶予及び猶予取消	猶予及び猶予取消決定の事務処理率	100%	100% (猶予1件、取消33件)							徴収猶予及び猶予取消	猶予及び猶予取消決定の事務処理率	100%				業務計画					済	必要	その他不可	無	なし			予算なし	
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							賦課台帳・通知書の作成・送付	受益者負担金賦課件数	170件	218件			154				賦課台帳・通知書の作成・送付	受益者負担金賦課件数	170件			170	業務計画						済	必要	その他不可	無	なし			維持
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							受益者分担当金の検討	課内会議の実施	H24年1月	H24年1月							受益者分担当金の検討	課内会議の実施	H25年1月				業務計画						済	必要	その他不可	無	なし			予算なし
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							滞納者への督促	督促状発送件数	180件	108件			1				滞納者への督促	督促状発送件数	180件			6	業務計画						済	必要	その他不可	無	なし			課外費
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							訪問徴収の実施	定期訪問徴収の実施回数	随時	年0回 (該当なし)							訪問徴収の実施	定期訪問徴収の実施回数	随時				業務計画						済	必要	その他不可	無	なし			予算なし
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							滞納者の実態調査	実態調査の実施回数	年2回	年2回							滞納者の実態調査	実態調査の実施回数	年2回				業務計画						済	必要	その他不可	無	なし			予算なし
6		公共下水道事業受益者負担金の賦課徴収事務							欠損処分に関する業務	処分件数	年30件	年50件							欠損処分に関する業務	処分件数	年30件				業務計画						済	必要	その他不可	無	なし			予算なし
7	総	下水道使用料の賦課徴収事務	公共下水道使用者に対する賦課及び当該使用料を徴収するに必要な事務費等の経費	公共下水道使用者	定例定型	徴収事務委託料の支出回数	年4回	年4回	年4回				123,218		64%	適切な事務処理によって、明確な成果が出ている。	A																					課外費
7		下水道使用料の賦課徴収事務							下水道使用料の適正化の検討	検討資料の作成	H23年5月	H23年4月							下水道使用料の適正化の検討	検討資料の作成	H24年5月				業務計画						不可	必要	その他不可	無	なし			予算なし
7		下水道使用料の賦課徴収事務							下水道使用料の請求	県企業庁水道局への実収入の請求	年12回	12回							下水道使用料の請求	県企業庁水道局への実収入の請求	年12回				業務計画						不可	必要	その他不可	無	なし			予算なし
7		下水道使用料の賦課徴収事務							下水道使用料の賦課	公共下水道使用開始届けによる賦課	1,000件	1,418件							下水道使用料の賦課	公共下水道使用開始届けによる賦課	1,000件				業務計画						不可	必要	その他不可	無	なし			予算なし
7		下水道使用料の賦課徴収事務							下水道使用料の減免	減免事務件数	200件	263件							下水道使用料の減免	減免事務件数	200件				業務計画						不可	必要	その他不可	無	なし			予算なし
7		下水道使用料の賦課徴収事務							下水道使用料の排除量申告事務	排除量申告件数	600件	684件							下水道使用料の排除量申告事務	排除量申告件数	600件				業務計画						不可	必要	その他不可	無	なし			予算なし





