

課か		資産税課										資産税課																								
施策目標		固定資産税の公平・適正な課税を行う																																		
基礎情報						実施計画	平成22年度評価						平成23年度計画						今後の事業展開																	
事務事業					対象 (顧客)	事業 の性質区分	第5次実施計画	実績				事後評価		活動						予算内訳（千円）		業務 計画	必要性				事業の 方向性	事業手法				事業の改善提案		予 算の 方向性		
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	実施計画 事業名			活動			決算内訳（千円）		事務事業の目的に 対する成果の状況	22年度 の取組 に 対 する 分析	活動	活動量・サービス量		当該事務事業全 体の予算額 (合計)		活動ごとの 予算額	① 目的 達成	② ニ ーズ		③ 成 果	④ 継 続 性	① 人 件 費 減	② 必 要 性		③ 民 間 活 用	④ 市 民 協 働	⑤ そ の 他	手 法 の 変 更 の 有 無	改 善 時 期 （ 年 度）	改 善 の 内 容			
							活動	活動量・サービスの達成状況			当該事務事業全 体の決算額 (合計)				活動ごとの 決算額	事業の指標の名称	目標値	活動ごとの 予算額																	71.972	71.972
								活動指標の名称	目標値	実績値																										
1	総	宛名の異動処理 及び共有者台帳 の入力	固定資産に係る権利移転 を的確に処理し、賦課期 日における納税義務者を 確定する。	納税義 務者	定例 定型					3,538		適切に処理を行って おり、成果が出てい る。	A		異動処理及び 入力件数	16,000 件	3,553			未	高	高	高	現状維持						有			維持			
1		宛名の異動処理 及び共有者台帳 の入力					宛名の異動処理及び 共有者台帳の入力	異動処理及び 入力件数	17,000 件	15,822 件		3,538			宛名の異動処理及び 共有者台帳の入力	異動処理及び 入力件数	16,000 件		3,553						済	必 要	法 令 不 可	不 可	有	有	26 以 降	税務オンラインシス テム最適化による改 善	維持			
2	総	納税通知書及び 共有者告知書の 封入、封緘業務	納税通知書及び共有者告 知書の発送準備	納税義 務者	定例 定型					2,993		適切に処理を行って おり、成果が出てい る。	A		納税通知書件 数	80,500 件	3,200			未	高	高	高	現状維持						なし			維持			
2		納税通知書及び 共有者告知書の 封入、封緘業務					納税通知書及び共有 者告知書封入、封緘 業務	納税通知書件 数	79,800 件	79,416 件		2,993			納税通知書及び共有 者告知書封入、封緘 業務	納税通知書件 数	80,500 件		3,200						不 可	必 要	済	不 可	無	なし			維持			
3	総	固定資産税、都 市計画税、特別 土地保有税の賦 課調定及び統計 調査	条例納期に基づき賦課決 定する	納税義 務者	定例 定型					995		適切に処理を行って おり、成果が出てい る。	A		調定額	16,263, 700千円	1,743			未	高	高	高	現状維持						有			維持			
3		固定資産税、都 市計画税、特別 土地保有税の賦 課調定及び統計 調査					固定資産税・都市計 画税調定	調定額	16,053, 800千円	16,243, 398千円		995			固定資産税・都市計 画税調定	調定額	16,263, 700千円		1,743						不 可	必 要	法 令 不 可	不 可	有	有	26 以 降	税務オンラインシス テム最適化による改 善	維持			
4	総	固定資産税、都 市計画税及び特 別土地保有税の 課税台帳の管理	賦課期日における固定資 産の固定資産評価価格、 所有者を確定し、課税台 帳を適正に管理する。	納税義 務者	定例 定型							目標とした期限まで に事務を行い、成果 が出ている。	A		異動処理の確 定期期	平成24 年 3月31日				未	高	高	高	現状維持						なし			予算 なし			
4		固定資産税、都 市計画税及び特 別土地保有税の 課税台帳の管理					所有権の異動処理等	異動処理の確 定期期	平成23 年 3月31日	平成23 年 3月31日					所有権の異動処理等	異動処理の確 定期期	平成24 年 3月31日								不 可	必 要	法 令 不 可	不 可	無	なし			予算 なし			
5	総	課税台帳の閲覧 業務	固定資産評価の適正さの 確保に資するとともに、 納税者等の固定資産税に 対する信頼を確保する。	申請資 格者	定例 定型							適切に処理を行って おり、成果が出てい る。	A		閲覧件数	2,200件				未	高	高	高	現状維持						なし			予算 なし			
5		課税台帳の閲覧 業務					縦覧期間の固定資産 税閲覧	閲覧件数	1,500件	1,424件					縦覧期間の固定資産 税閲覧	閲覧件数	1,400件								不 可	必 要	法 令 不 可	不 可	無	なし			予算 なし			
5		課税台帳の閲覧 業務					固定資産税の閲覧	閲覧件数	700件	840件					固定資産税の閲覧	閲覧件数	800件								不 可	必 要	法 令 不 可	不 可	無	なし			予算 なし			
6	総	土地価格等縦覧 帳簿及び家屋価 格等縦覧帳簿の 縦覧	納税者が価格の適正さを 判断し、他の資産との比 較により価格の適正さを チェックすることにより、 評価事務の適正さを 保証することに寄与す	申請資 格者	定例 定型							適切に処理を行って おり、成果が出てい る。	A		縦覧件数	20件				未	高	高	高	現状維持						なし			予算 なし			
6		土地価格等縦覧 帳簿及び家屋価 格等縦覧帳簿の 縦覧					固定資産税の縦覧	縦覧件数	20件	25件					固定資産税の縦覧	縦覧件数	20件								不 可	必 要	法 令 不 可	不 可	無	なし			予算 なし			
7	総	国有資産等所在 市町村交付金に 係る手続き（賦 課・調定）	交付金の算定資料等を整 え、請求を的確に行う。	対象固 定資産 を有す る国又 は地方 公共団	定例 定型							適切に処理を行って おり、成果が出てい る。	A		交付金の調定 額	95,917 千円				未	高	高	高	現状維持						なし			予算 なし			
7		国有資産等所在 市町村交付金に 係る手続き（賦 課・調定）					交付金の賦課調定	交付金の調定 額	97,901 千円	97,901 千円					交付金の賦課調定	交付金の調定 額	95,917 千円								不 可	必 要	法 令 不 可	不 可	無	なし			予算 なし			
8	総	固定資産税・都 市計画税納税通 知書の発送	条例納期に基づき賦課決 定された固定資産税・都 市計画税を納税義務者に 発送する。	納税義 務者	定例 定型					11,255		適切に処理を行って おり、成果が出てい る。	A		納税通知書発 送件数	80,500 件	12,480			未	高	高	高	現状維持						なし			維持			
8		固定資産税・都 市計画税納税通 知書の発送					固定資産税・都市計 画税納税通知書の発 送	納税通知書発 送件数	79,800 件	79,416 件		11,255			固定資産税・都市計 画税納税通知書の発 送	納税通知書発 送件数	80,500 件		12,480						不 可	必 要	法 令 不 可	不 可	無	なし			維持			

課か		資産税課										資産税課																				
施策目標		固定資産税の公平・適正な課税を行う																														
基礎情報						実施計画	平成22年度評価						平成23年度計画						今後の事業展開													
事務事業					対象 (顧客)	事業 の性質区分	第5次実施計画	実績				事後評価																				
事業 No.	総括 フラグ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	実施計画 事業名			活動			決算内訳（千円）		事務事業の目的に 対する成果の状況	22年度の 取組に 対する分析	活動		予算内訳（千円）		業務 計画	必要性		事業の 方向性	事業手法				事業の改善提案		予算の 方向性				
							活動	活動量・サービスの達成状況		当該事務事業全 体の決算額 (合計)	活動ごとの 決算額			活動	活動量・サービスの 達成状況	当該事務事業全 体の予算額 (合計)	活動ごとの 予算額		① 目的達成	② ニーズ		③ 成果	④ 継続性	① 人件費減 必要性	② 面談の 必要性	③ 民間活用	④ 市民協働		⑤ その他	手法の 変更の有無	改善 時期 (年度)	改善の 内容
								活動指標の名称	目標値																							
9	総	土地課税資料調査収集業務	課税資料整備委託等を実行し、併せて実地調査を実施し、課税客体的に評価する。	納税義務者	定例定型					5,232		目標とした期限までに事務を行い、成果が出ている。	A		土地課税資料の調査収集の完了時期	平成24年2月	6,896		業務計画	未	高	高	高	現状維持					なし			維持
9		土地課税資料調査収集業務					土地課税資料の調査収集	土地課税資料の調査収集の完了時期	平成23年2月	平成23年2月		2,477		土地課税資料の調査収集	土地課税資料の調査収集の完了時期	平成24年2月		2,331	業務計画						不可	必要	済	不可	無	なし		維持
9		土地課税資料調査収集業務					税務地図情報システム賃貸借	賃貸借契約締結時期	平成22年4月	平成22年4月		2,755		税務地図情報システム賃貸借	賃貸借契約締結時期	平成23年4月		4,565	業務計画						不可	必要	法令不可	不可	無	なし		維持
10	総	家屋課税資料調査収集業務	家屋評価システム賃貸借契約を執行し、併せて実地調査を実施し、課税客体的に評価する。	納税義務者	定例定型					6,409		目標とした期限までに事務を行い、成果が出ている。	A		家屋課税資料の調査収集の完了時期	平成24年2月	6,409		業務計画	未	高	高	高	現状維持					なし			維持
10		家屋課税資料調査収集業務					家屋課税資料の調査収集	家屋課税資料の調査収集の完了時期	平成23年2月	平成23年2月				家屋課税資料の調査収集	家屋課税資料の調査収集の完了時期	平成24年2月			業務計画						不可	必要	法令不可	不可	無	なし		維持
10		家屋課税資料調査収集業務					家屋評価システム賃貸借	賃貸借契約締結時期	平成22年4月	平成22年4月		6,409		家屋評価システム賃貸借	賃貸借契約締結時期	平成23年4月		6,409	業務計画						不可	必要	法令不可	不可	無	なし		維持
11	総	償却資産課税資料調査収集業務	実地調査を実施し、課税客体的に評価する。	納税義務者	定例定型					61		適切に処理を行っており、成果が出ている。	A		追徴調定額	13,000千円	80		業務計画	未	高	高	高	現状維持					なし			減らす
11		償却資産課税資料調査収集業務					償却資産の実地調査強化	追徴調定額	10,000千円	17,633千円		61		償却資産の実地調査強化	追徴調定額	13,000千円		80	業務計画						不可	必要	法令不可	不可	無	なし		減らす
12	総	評価及び価格の決定業務	課税客体的評価を適正に行い、課税標準額の算定の基礎となる評価価格を決定する。	納税義務者	定例定型							目標とした期限までに事務を行い、成果が出ている。	A		評価価格決定時期	平成24年3月31日			業務計画	未	高	高	高	現状維持					なし			予算なし
12		評価及び価格の決定業務					現地調査の実施、土地課税台帳の作成・修正	土地の評価価格決定時期	平成23年3月31日	平成23年3月31日				現地調査の実施、土地課税台帳の作成・修正	土地の評価価格決定時期	平成24年3月31日			業務計画						不可	必要	法令不可	不可	無	なし		予算なし
12		評価及び価格の決定業務					現地調査の実施、家屋課税台帳の作成・修正	家屋の評価価格決定時期	平成23年3月31日	平成23年3月31日				現地調査の実施、家屋課税台帳の作成・修正	家屋の評価価格決定時期	平成24年3月31日			業務計画						不可	必要	法令不可	不可	無	なし		予算なし
12		評価及び価格の決定業務					現地調査の実施、償却資産課税台帳の作成・修正	償却資産の評価価格決定時期	平成23年3月31日	平成23年3月31日				現地調査の実施、償却資産課税台帳の作成・修正	償却資産の評価価格決定時期	平成24年3月31日			業務計画						不可	必要	法令不可	不可	無	なし		予算なし
13	総	固定資産鑑定	適正な価格を決定するために標準宅地の時点修正及び次期評価替えに向けた鑑定委託を行う。	納税義務者	定例定型					22,705		本鑑定により検収時期が遅れたが、適切に事務を行っており、成果が出ている。	A		成果品の検収時期	平成23年12月	4,280				未	高	高	高	現状維持					なし		維持
13		固定資産鑑定					固定資産鑑定	成果品の検収時期	平成22年12月	平成23年3月		22,705		固定資産鑑定	成果品の検収時期	平成23年12月		4,280							不可	必要	済	不可	無	なし		維持
14	総	地籍図整備	地籍図修正委託を執行し、課税客体的に評価する。	納税義務者	定例定型					840		目標とした期限までに事務を行い、成果が出ている。	A		成果品の検収時期	平成24年3月	861				未	高	高	高	現状維持					なし		維持
14		地籍図整備					地籍図整備	成果品の検収時期	平成23年3月	平成23年3月		840		地籍図整備	成果品の検収時期	平成24年3月		861							不可	必要	済	不可	無	なし		維持
15	総	固定資産土地評価及び課税資料整備	評価調書作成委託、課税資料整備委託を執行し課税客体的に評価する。	納税義務者	定例定型					22,260		目標とした期限までに事務を行い、成果が出ている。	A		成果品の検収時期	平成24年3月	29,470				未	高	高	高	現状維持					なし		維持

課かい名		資産税課	
施策目標		固定資産税の公平・適正な課税を行う	

基礎情報						実施計画	平成22年度評価								平成23年度計画						今後の事業展開																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
事務事業					対象 (顧客)	事業 の性質区分	第5次実施計画	実績				事後評価		平成23年度計画						今後の事業展開																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	実施計画 事業名			活動			決算内訳(千円)		事務事業の目的に対 する成果の状況	22年度の 取組 に対する 分析	活動		予算内訳(千円)		業務 計画	必要性				事業の 方向性	事業手法					事業の改善提案		予算 の方向性																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
							活動	活動量・サービス量の達成状況			当該事務事業全 体の決算額 (合計)			活動ごとの 決算額	活動	活動量・サービス量			当該事務事業全 体の予算額 (合計)	活動ごとの 予算額	① 目的 達成	② 二 次 ス ズ		③ 成 果	④ 持 続 性	① 人 件 費 減	② 必 要 性	③ 民 間 活 用	④ 市 民 協 働	⑤ そ の 他		手法の 変更の 有無	改善 時期 (年 度)	改善 の 内 容																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
								活動指標の名称	目標値	実績値						事業の指標の名称	目標値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
																																			78,620	78,620	71,972	71,972																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
15		固定資産土地評価及び課税資料整備				固定資産土地評価及び課税資料整備	成果品の検収時期	平成23年3月	平成23年3月		22,260			固定資産土地評価及び課税資料整備	成果品の検収時期	平成24年3月		29,470																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							