

| 課かい名      |                       | 高齢福祉介護課                  |                                                   | 高齢福祉介護課     |            |                 |          |                |           |          |                          |                      |                           |              |          |          |                          |          |              |       |         |         |            |      |       |                 |       |       |         |                  |                |                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|-------------|------------|-----------------|----------|----------------|-----------|----------|--------------------------|----------------------|---------------------------|--------------|----------|----------|--------------------------|----------|--------------|-------|---------|---------|------------|------|-------|-----------------|-------|-------|---------|------------------|----------------|------------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 施策目標      |                       | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する   |                                                   |             |            |                 |          |                |           |          |                          |                      |                           |              |          |          |                          |          |              |       |         |         |            |      |       |                 |       |       |         |                  |                |                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 基礎情報      |                       |                          |                                                   |             |            | 実施計画            | 平成22年度評価 |                |           |          |                          |                      |                           |              | 平成23年度計画 |          |                          |          |              |       |         | 今後の事業展開 |            |      |       |                 |       |       |         |                  |                |                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事務事業      |                       |                          |                                                   |             | 対象<br>(顧客) | 事業<br>の性質<br>区分 | 第5次実施計画  | 実績             |           |          |                          | 事後評価                 |                           | 平成23年度計画     |          |          |                          |          |              |       | 今後の事業展開 |         |            |      |       |                 |       |       |         |                  |                |                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業<br>No. | 総<br>括<br>フ<br>ラ<br>グ | 事務事業名                    | 事務事業の<br>目的・成果                                    | 実施計画<br>事業名 |            |                 | 活動       |                |           | 決算内訳（千円） |                          | 事務事業の目的に対<br>する成果の状況 | 22年度の<br>取組に<br>対する<br>分析 | 活動           |          | 予算内訳（千円） |                          | 業務<br>計画 | 必要性          |       |         |         | 事業の<br>方向性 | 事業手法 |       |                 |       |       | 事業の改善提案 |                  | 予算<br>の方向<br>性 |                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           |                       |                          |                                                   |             |            |                 | 活動       | 活動量・サービス量の達成状況 |           |          | 当該事務事業全<br>体の決算額<br>(合計) |                      |                           | 活動ごとの<br>決算額 | 事業の指標の名称 | 目標値      | 当該事務事業全<br>体の予算額<br>(合計) |          | 活動ごとの<br>予算額 | ①目的達成 | ②ニーズ    | ③成果     |            | ④継続性 | ①人件費減 | ②必要<br>性の<br>確保 | ③民間活用 | ④市民協働 | ⑤その他    | 手法の<br>変更の有<br>無 |                | 改善<br>時期<br>(年度) | 改善の内容 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           |                       |                          |                                                   |             |            |                 |          | 活動指標の名称        | 目標値       | 実績値      |                          |                      |                           |              |          |          |                          |          |              |       |         |         |            |      |       |                 |       |       |         |                  |                |                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           |                       |                          |                                                   |             |            |                 |          | 2,060,893      | 2,060,554 |          |                          |                      |                           |              |          |          |                          |          |              |       |         |         |            |      |       |                 |       |       |         |                  |                |                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1         | 総                     | 認知症対応型共同生活介護事業所の整備に関する事務 | 第5期介護保険事業計画に必要なとなる施設等について前倒し整備し、事業者に対し必要な経費を補助する。 | 事業所         | 定例定型       |                 |          |                |           |          |                          |                      |                           |              |          |          |                          |          |              |       |         |         |            |      |       |                 |       |       |         |                  |                |                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| 課かい名      |           | 高齢福祉介護課                |                                                        |                  |            |                               |               |                |          |          |                          | 高齢福祉介護課                                    |                               |              |          |          |                          |          |              |     |           |          |            |         |          |                  |                 |           |           |                                                  |                    |              |                  |       |
|-----------|-----------|------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------------------|---------------|----------------|----------|----------|--------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------|----------|--------------------------|----------|--------------|-----|-----------|----------|------------|---------|----------|------------------|-----------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------|--------------------|--------------|------------------|-------|
| 施策目標      |           | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |                                                        |                  |            |                               |               |                |          |          |                          |                                            |                               |              |          |          |                          |          |              |     |           |          |            |         |          |                  |                 |           |           |                                                  |                    |              |                  |       |
| 基礎情報      |           |                        |                                                        |                  |            | 実施計画                          | 平成22年度評価      |                |          |          |                          |                                            | 平成23年度計画                      |              |          |          |                          |          | 今後の事業展開      |     |           |          |            |         |          |                  |                 |           |           |                                                  |                    |              |                  |       |
| 事務事業      |           |                        |                                                        |                  | 対象<br>(顧客) | 事業<br>の性質区分                   | 第5次実施計画       | 実績             |          |          |                          | 事後評価                                       |                               |              |          |          |                          |          |              |     |           |          |            |         |          |                  |                 |           |           |                                                  |                    |              |                  |       |
| 事業<br>No. | 総括<br>フラグ | 事務事業名                  | 事務事業の<br>目的・成果                                         | 実施計画<br>事業名      |            |                               | 活動            |                |          | 決算内訳(千円) |                          | 事務事業の目的に対<br>する成果の状況                       | 22年度<br>の取組<br>に対する<br>分析     | 活動           |          | 予算内訳(千円) |                          | 業務<br>計画 | 必要性          |     |           |          | 事業の<br>方向性 | 事業手法    |          |                  |                 |           | 事業の改善提案   |                                                  | 予<br>算の<br>方向<br>性 |              |                  |       |
|           |           |                        |                                                        |                  |            |                               | 活動            | 活動量・サービス量の達成状況 |          |          | 当該事務事業全<br>体の決算額<br>(合計) |                                            |                               | 活動ごとの<br>決算額 | 事業の指標の名称 | 目標値      | 当該事務事業全<br>体の予算額<br>(合計) |          | 活動ごとの<br>予算額 |     | ①<br>目的達成 | ②<br>ニーズ |            | ③<br>成果 | ④<br>継続性 | ①<br>人件費減<br>必要性 | ②<br>通達<br>の必要性 | ③<br>民間活用 | ④<br>市民協働 | ⑤<br>その他                                         |                    | 手法の<br>変更の有無 | 改善<br>時期<br>(年度) | 改善の内容 |
|           |           |                        |                                                        |                  |            |                               |               | 活動指標の名称        | 目標値      | 実績値      |                          |                                            |                               |              |          |          |                          |          | 事業の指標の名称     | 目標値 |           |          |            |         |          |                  |                 |           |           |                                                  |                    |              |                  |       |
|           |           |                        |                                                        |                  |            |                               |               |                |          |          |                          |                                            |                               |              |          |          |                          |          |              |     |           |          |            |         |          |                  |                 |           |           |                                                  |                    |              |                  |       |
| 6         |           | 高齢者の生きがいと健康づくり推進事業     |                                                        |                  |            | 生きがい教室の開催                     | 開催回数          | 年8回            | 年8回      |          | 781                      |                                            | 生きがい教室の開催                     | 開催回数         | 年8回      |          | 790                      |          |              |     |           |          |            | 不可      | 必要       | 済                | 不可              | 無         | なし        |                                                  |                    | 維持           |                  |       |
| 6         |           | 高齢者の生きがいと健康づくり推進事業     |                                                        |                  |            | お年寄りと子どもの世代間交流映画会の開催          | 開催回数          | 年1回            | 年1回      |          | 362                      |                                            | お年寄りと子どもの世代間交流映画会の開催          | 開催回数         | 年1回      |          | 362                      |          |              |     |           |          |            | 不可      | 必要       | 済                | 不可              | 無         | なし        |                                                  |                    | 維持           |                  |       |
| 7         | 総         | 公衆浴場入浴サービス事業           | 在宅の独居老人を対象に、公衆浴場入浴券を助成することにより、心身の健康増進及び福祉の向上を図る。       | 65歳以上の在宅の単身者     | 政策         |                               |               |                |          | 6,712    |                          | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                       | A                             |              | 交付枚数     | 年15,000枚 | 6,772                    |          | 未            | 中   | 中         | 中        | 現状維持       |         |          |                  |                 |           | なし        |                                                  |                    | 維持           |                  |       |
| 7         |           | 公衆浴場入浴サービス事業           |                                                        |                  |            | 入浴券の交付                        | 利用枚数          | 年15,000枚       | 年14,867枚 |          | 6,712                    |                                            | 入浴券の交付                        | 交付枚数         | 年15,000枚 |          | 6,772                    |          |              |     |           |          | 不可         | 必要      | 済        | 不可               | 無               | なし        |           |                                                  | 維持                 |              |                  |       |
| 8         | 総         | 生きがいふれあいバス運行事業         | 高齢者及び障害者が福祉施設等を利用する際に、バスを運行する。                         | 概ね60歳以上の高齢者及び障害者 | 定例定型       |                               |               |                |          | 2,882    |                          | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                       | A                             |              | 運行月数     | 12月      | 3,289                    |          | 未            | 中   | 中         | 中        | 現状維持       |         |          |                  |                 |           | なし        |                                                  |                    | 維持           |                  |       |
| 8         |           | 生きがいふれあいバス運行事業         |                                                        |                  |            | 高齢者及び障害者が、老人福祉施設等を利用する際にバスを運行 | 運行台数          | 年55台           | 年48台     |          | 2,882                    |                                            | 高齢者及び障害者が、老人福祉施設等を利用する際にバスを運行 | 運行月数         | 12月      |          | 3,289                    |          |              |     |           |          | 不可         | 必要      | 済        | 不可               | 無               | なし        |           |                                                  | 維持                 |              |                  |       |
| 9         | 総         | 高齢者生きがい友の会事業           | 独身の高齢者が、相互の親睦を深めるとともに、孤独感を解消し生きがいのある明るい日常生活を送れるよう支援する。 | 概ね60歳以上の独身高齢者    | 定例定型       |                               |               |                |          | 1,654    |                          | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                       | A                             |              | 開催回数     | 年12回     | 1,637                    |          | 未            | 高   | 高         | 中        | 現状維持       |         |          |                  |                 |           | なし        |                                                  |                    | 維持           |                  |       |
| 9         |           | 高齢者生きがい友の会事業           |                                                        |                  |            | 毎月の交流会の運営                     | 開催回数(施設見学会含む) | 年13回           | 年13回     |          | 1,654                    |                                            | 毎月の交流会の運営                     | 開催回数         | 年12回     |          | 1,637                    |          |              |     |           |          | 不可         | 必要      | 済        | 不可               | 無               | なし        |           |                                                  | 維持                 |              |                  |       |
| 10        | 総         | 軽度生活援助サービス事業           | 介護保険で自立と認定されたが、家事援助が必要とされる高齢者を支援する。                    | 左記条件該当者          | 政策         |                               |               |                |          | 0        |                          | 市民ニーズはあるものの代替となるサービスが充実しつつあり、今後成果は見込めない。   | E                             |              | ヘルパー利用時間 | 60時間     | 83                       |          | 未            | 高   | 低         | 低        | 休・廃止に向けて検討 |         |          |                  |                 |           | 有り        |                                                  |                    | 予算なし         |                  |       |
| 10        |           | 軽度生活援助サービス事業           |                                                        |                  |            | ホームヘルパーの派遣                    | ヘルパー利用時間      | 100時間          | 0時間      |          | 0                        |                                            | ホームヘルパーの派遣                    | ヘルパー利用時間     | 60時間     |          | 83                       |          |              |     |           |          | 可          | 不要      | 更可       | 可                | 有               | 有り        | 24        | 保健福祉課「地域福祉活動支援事業」における地区ボランティアセンターの生活支援に組み込むことを検討 | 予算なし               |              |                  |       |
| 11        | 総         | 緊急通報装置設置事業             | ひとり暮らし高齢者等で、疾病等により日常生活に注意を要する方を対象に緊急通報装置を貸与する。         | 左記条件該当者          | 定例定型       |                               |               |                |          | 15,609   |                          | 実績値は目標値に達していないが、市民ニーズはあり、今後も成果が見込める。       | A                             |              | 設置台数     | 年400台    | 16,288                   |          | 未            | 高   | 高         | 高        | 現状維持       |         |          |                  |                 |           | 有り        |                                                  |                    | 維持           |                  |       |
| 11        |           | 緊急通報装置設置事業             |                                                        |                  |            | 緊急通報装置の設置                     | 設置台数          | 年396台          | 年357台    |          | 15,609                   |                                            | 緊急通報装置の設置                     | 設置台数         | 年370台    |          | 16,288                   |          |              |     |           |          | 可          | 必要      | 済        | 不可               | 無               | 有り        | 26以降      | 利用申請後の訪問調査を地域包括支援センターが担う(但し、包括の人件費増が見込まれる)       | 維持                 |              |                  |       |
| 12        | 総         | 給食サービス事業               | 炊事をするのが困難な高齢者等に対して、安否確認を兼ね、週5食を限度として配食を実施する。           | 左記条件該当者          | 政策         |                               |               |                |          | 18,902   |                          | サービス量の減少を受け、事業全体の見直しを行い、平成23年度から実施することとした。 | C                             |              | 配食数      | 年20,000食 | 10,988                   |          | 未            | 高   | 中         | 高        | 現状維持       |         |          |                  |                 |           | 有り        |                                                  |                    | 維持           |                  |       |
| 12        |           | 給食サービス事業               |                                                        |                  |            | 安否確認を兼ねた屋食の配食                 | 配食数           | 年25,000食       | 年15,081食 |          | 18,902                   |                                            | 安否確認を兼ねた屋食または夕食の配食            | 配食数          | 年20,000食 |          | 10,988                   |          |              |     |           |          | 可          | 必要      | 済        | 不可               | 無               | 有り        | 26以降      | 利用申請後の訪問調査を地域包括支援センターが担う(但し、包括の人件費増が見込まれる)       | 維持                 |              |                  |       |
| 13        | 総         | 寝具類等洗濯乾燥消毒サービス事業       | 寝たきり老人及び認知症高齢者で失禁のある方に対して、寝具類の乾燥を年8回、丸洗いを年4回実施する。      | 左記条件該当者          | 政策         |                               |               |                |          | 433      |                          | 実績値は目標値に達していないが、適切に事務を行っている。               | C                             |              | 年間利用件数   | 年180件    | 578                      |          | 未            | 高   | 高         | 高        | 現状維持       |         |          |                  |                 |           | 有り        |                                                  |                    | 維持           |                  |       |
| 13        |           | 寝具類等洗濯乾燥消毒サービス事業       |                                                        |                  |            | 寝具の丸洗い及び乾燥                    | 件数            | 年180件          | 年133件    |          | 433                      |                                            | 寝具の丸洗い及び乾燥                    | 件数           | 年168件    |          | 578                      |          |              |     |           |          | 可          | 必要      | 済        | 不可               | 無               | 有り        | 26以降      | 利用申請後の訪問調査を地域包括支援センターが担う(但し、包括の人件費増が見込まれる)       | 維持                 |              |                  |       |
| 14        | 総         | 高齢者等居住支援事業             | 市内の民間住宅に住んでいて、立ち退き要求を受けた高齢者に対して、新たに住む賃貸住宅との差額を助成する。    | 非課税世帯の高齢者        | 政策         |                               |               |                |          | 498      |                          | 実績値は目標値に達していないが、適切に事務を行っている。               | C                             |              | 制度利用人数   | 3人       | 1,247                    |          | 未            | 高   | 高         | 中        | 現状維持       |         |          |                  |                 |           | なし        |                                                  |                    | 維持           |                  |       |

| 課かい名      |           | 高齢福祉介護課                |                                                        |             |            |                               |                            |         |                |           |          | 高齢福祉介護課                                            |                      |                               |                            |          |          |                          |          |              |           |          |            |         |          |           |           |           |           |            |      |                                                |                  |           |
|-----------|-----------|------------------------|--------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------|----------------------------|---------|----------------|-----------|----------|----------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------|----------|----------|--------------------------|----------|--------------|-----------|----------|------------|---------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 施策目標      |           | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |                                                        |             |            |                               |                            |         |                |           |          |                                                    |                      |                               |                            |          |          |                          |          |              |           |          |            |         |          |           |           |           |           |            |      |                                                |                  |           |
| 基礎情報      |           |                        |                                                        |             |            | 実施計画                          | 平成22年度評価                   |         |                |           |          |                                                    | 平成23年度計画             |                               |                            |          |          |                          | 今後の事業展開  |              |           |          |            |         |          |           |           |           |           |            |      |                                                |                  |           |
| 事務事業      |           |                        |                                                        |             | 対象<br>(顧客) | 事業<br>の性質区分                   | 第5次実施計画                    | 実績      |                |           |          | 事後評価                                               |                      | 平成23年度計画                      |                            |          |          |                          |          | 今後の事業展開      |           |          |            |         |          |           |           |           |           |            |      |                                                |                  |           |
| 事業<br>No. | 総括<br>フラグ | 事務事業名                  | 事務事業の<br>目的・成果                                         | 実施計画<br>事業名 |            |                               |                            | 活動      |                |           | 決算内訳(千円) |                                                    | 事務事業の目的に<br>対する成果の状況 | 22年度<br>の取組<br>に対する<br>分析     | 活動                         |          | 予算内訳(千円) |                          | 業務<br>計画 | 必要性          |           |          | 事業の<br>方向性 | 事業手法    |          |           |           | 事業の改善提案   |           | 予算の<br>方向性 |      |                                                |                  |           |
|           |           |                        |                                                        |             |            |                               |                            | 活動      | 活動量・サービス量の達成状況 |           |          | 当該事務事業全<br>体の決算額<br>(合計)                           |                      |                               | 活動ごとの<br>決算額               | 事業の指標の名称 | 目標値      | 当該事務事業全<br>体の予算額<br>(合計) |          | 活動ごとの<br>予算額 | ①目的<br>達成 | ②二<br>次ス |            | ③成<br>果 | ④継続<br>性 | ①人件費<br>減 | ②必要<br>性の | ③民間<br>活用 | ④市民<br>協働 |            | ⑤その他 | 手法の<br>変更の<br>有無                               | 改善<br>時期<br>(年度) | 改善の<br>内容 |
|           |           |                        |                                                        |             |            |                               |                            |         | 活動指標の名称        | 目標値       | 実績値      |                                                    |                      |                               |                            |          |          |                          |          |              |           |          |            |         |          |           |           |           |           |            |      |                                                |                  |           |
|           |           |                        |                                                        |             |            |                               |                            |         | 2,060,893      | 2,060,554 |          |                                                    |                      |                               |                            |          |          |                          |          |              |           |          |            |         |          |           |           |           |           |            |      |                                                |                  |           |
| 14        |           | 高齢者等居住支援事業             |                                                        |             |            | 居住支援                          | 助成金額                       | 1,017千円 | 498千円          |           | 498      |                                                    |                      | 居住支援                          | 利用人数                       | 3人       |          | 1,247                    |          |              |           |          |            |         |          | 不可        | 必要        | その他不可     | 不可        | 無          | なし   |                                                |                  | 維持        |
| 15        | 総         | 介護予防・健康づくり事業           | 民間のスポーツクラブを利用して、筋力トレーニング、健康運動、水中ウォーキングを実施し、運動習慣を定着させる。 | 60～80歳までの者  | 定例定型       |                               |                            |         |                | 4,692     |          | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                               | A                    |                               | 開催場所                       | 年5か所     | 5,401    |                          |          | 未            | 高         | 高        | 高          | 現状維持    |          |           |           |           |           |            | なし   |                                                |                  | 維持        |
| 15        |           | 介護予防・健康づくり事業           |                                                        |             |            | 教室の開催                         | 教室数                        | 年5か所    | 年5か所           |           | 4,692    |                                                    |                      | 教室の開催                         | 教室数                        | 年10回     |          | 5,401                    |          |              |           |          |            |         | 済        | 必要        | 済         | 不可        | 無         | なし         |      |                                                | 維持               |           |
| 16        | 総         | 脳の健康教室                 | 簡単な読み、書き、計算で脳のトレーニングを実施。週1回教室への参加と毎日15分程度の自宅学習をする。     | 概ね75歳以上の者   | 定例定型       |                               |                            |         |                | 1,015     |          | 目標とした活動指標を概ね達成し、成果が出ている。                           | A                    |                               | 開催回数                       | 年2回      | 1,105    |                          |          | 未            | 高         | 高        | 高          | 現状維持    |          |           |           |           |           |            | なし   |                                                |                  | 維持        |
| 16        |           | 脳の健康教室                 |                                                        |             |            | 教室の開催                         | 開催回数                       | 年2回     | 年2回            |           | 1,015    |                                                    |                      | 教室の開催                         | 開催回数                       | 年2回      |          | 1,105                    |          |              |           |          |            |         | 済        | 必要        | 済         | 不可        | 無         | なし         |      |                                                | 維持               |           |
| 17        | 総         | 災害時要援護者支援事業            | ひとり暮らしの高齢者等に対して、災害時などに地域の中で支援を受けられるようにする。              | 概ね65歳以上の者   | 定例定型       |                               |                            |         |                | 2,779     |          | 事務は適切に行ったが、3.11の震災を受け、制度そのものの見直しの検討も必要。            | A                    |                               | 新規登録者数                     | 100人     | 3,408    |                          |          | 未            | 高         | 高        | 高          | 現状維持    |          |           |           |           |           |            | なし   |                                                |                  | 維持        |
| 17        |           | 災害時要援護者支援事業            |                                                        |             |            | 災害時要援護者制度の推進                  | 要援護者の新規登録人数                | 年100人   | 年101人          |           | 2,549    |                                                    |                      | 災害時要援護者制度の推進                  | 要援護者の新規登録人数                | 年100人    |          | 3,058                    |          |              |           |          |            |         | 不可       | 必要        | その他不可     | 済         | 無         | なし         |      |                                                | 維持               |           |
| 17        |           | 災害時要援護者支援事業            |                                                        |             |            | 講演会・研修会の開催                    | 開催回数                       | 年2回     | 年2回            |           | 40       |                                                    |                      | 講演会・研修会の開催                    | 開催回数                       | 年2回      |          | 100                      |          |              |           |          |            |         | 不可       | 必要        | その他不可     | 済         | 無         | なし         |      |                                                | 維持               |           |
| 17        |           | 災害時要援護者支援事業            |                                                        |             |            | 交流会の開催                        | 開催地区                       | 6地区     | 6地区            |           | 190      |                                                    |                      | 交流会の開催                        | 開催地区                       | 8地区      |          | 250                      |          |              |           |          |            |         | 不可       | 必要        | その他不可     | 済         | 無         | なし         |      |                                                | 維持               |           |
| 18        | 総         | 老人保護措置事業               | 経済的に困窮し、住宅等環境状況が悪く、在宅での生活が困難な者を養護老人ホームに入所措置し、支援する。     | 概ね65歳以上の者   | 定例定型       |                               |                            |         |                | 77,230    |          | 高齢化の進行や障害者の地域生活移行、経済状況の悪化等により今後ますます相談が増えることが予想される。 | A                    |                               | 相談件数                       | 年15件     | 77,554   |                          |          | 未            | 高         | 高        | 高          | 現状維持    |          |           |           |           |           |            | なし   |                                                |                  | 増やす       |
| 18        |           | 老人保護措置事業               |                                                        |             |            | 養護老人ホームへの入所に対する相談、手続き事務       | 措置件数(新規)                   | 年10件    | 年8件            |           |          |                                                    |                      | 養護老人ホームへの入所に対する相談、手続き事務       | 措置件数(新規)                   | 年15件     |          |                          |          |              |           |          |            |         | 不可       | 必要        | 法令不可      | 不可        | 無         | なし         |      |                                                | 予算なし             |           |
| 18        |           | 老人保護措置事業               |                                                        |             |            | 入所判定委員会の開催                    | 開催回数                       | 年2回     | 年1回            |           | 30       |                                                    |                      | 入所判定委員会の開催                    | 開催回数                       | 年2回      |          | 62                       |          |              |           |          |            |         | 不可       | 必要        | その他不可     | 不可        | 無         | なし         |      |                                                | 増やす              |           |
| 18        |           | 老人保護措置事業               |                                                        |             |            | 高齢者虐待防止ネットワーク構築のため協議会を開催      | 開催回数                       | 年1回     | 年0回            |           |          |                                                    |                      | 高齢者虐待防止ネットワーク構築のため協議会を開催      | 開催回数                       | 年1回      |          |                          |          |              |           |          |            |         | 不可       | 必要        | 法令不可      | 不可        | 無         | 有り         | 26以降 | 実務担当者レベルでの会議とし、多くの事例検討を重ねることで高齢者虐待防止のシステム化を図る。 |                  | 予算なし      |
| 18        |           | 老人保護措置事業               |                                                        |             |            | 養護老人ホーム入所者の措置費を決定し、自己負担金を徴収する | 被措置者数                      | 468人    | 458人           |           | 77,200   |                                                    |                      | 養護老人ホーム入所者の措置費を決定し、自己負担金を徴収する | 被措置者数                      | 456人     |          | 77,492                   |          |              |           |          |            |         | 不可       | 必要        | 法令不可      | 不可        | 無         | なし         |      |                                                | 増やす              |           |
| 18        |           | 老人保護措置事業               |                                                        |             |            | 養護老人ホーム入所者の生活状況を把握し、処遇方針を決定する | 訪問調査実施施設                   | 5箇所     | 3箇所            |           |          |                                                    |                      | 養護老人ホーム入所者の生活状況を把握し、処遇方針を決定する | 訪問調査実施施設                   | 5箇所      |          |                          |          |              |           |          |            |         | 不可       | 必要        | 法令不可      | 不可        | 無         | なし         |      |                                                | 予算なし             |           |
| 18        |           | 老人保護措置事業               |                                                        |             |            | 高齢者の福祉の相談に応じ、助言等を行う(ケースワーク業務) | ケース検討回数(地域包括支援センター社会福祉士部会) | 年12回    | 年12回           |           |          |                                                    |                      | 高齢者の福祉の相談に応じ、助言等を行う           | ケース検討回数(地域包括支援センター社会福祉士部会) | 年12回     |          |                          |          |              |           |          |            |         | 不可       | 必要        | 法令不可      | 不可        | 無         | 有り         | 26以降 | 基幹型地域包括支援センター及び12地区センター設置時に業務を整理する。            |                  | 予算なし      |

| 課かい名  |       | 高齢福祉介護課                |                                                                  | 高齢福祉介護課         |        |         |                           |                |             |             |                  |          |                                                      |               |          |                             |                  |             |        |        |      |         |         |        |       |      |       |       |      |          |          |        |       |  |     |     |      |
|-------|-------|------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|---------|---------------------------|----------------|-------------|-------------|------------------|----------|------------------------------------------------------|---------------|----------|-----------------------------|------------------|-------------|--------|--------|------|---------|---------|--------|-------|------|-------|-------|------|----------|----------|--------|-------|--|-----|-----|------|
| 施策目標  |       | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |                                                                  |                 |        |         |                           |                |             |             |                  |          |                                                      |               |          |                             |                  |             |        |        |      |         |         |        |       |      |       |       |      |          |          |        |       |  |     |     |      |
| 基礎情報  |       |                        |                                                                  |                 |        | 実施計画    | 平成22年度評価                  |                |             |             |                  |          |                                                      |               | 平成23年度計画 |                             |                  |             |        |        |      |         | 今後の事業展開 |        |       |      |       |       |      |          |          |        |       |  |     |     |      |
| 事務事業  |       |                        |                                                                  |                 | 対象（顧客） | 事業の性質区分 | 第5次実施計画                   | 実績             |             |             |                  | 事後評価     |                                                      | 平成23年度計画      |          |                             |                  |             |        |        |      | 今後の事業展開 |         |        |       |      |       |       |      |          |          |        |       |  |     |     |      |
| 事業No. | 総括フラグ | 事務事業名                  | 事務事業の目的・成果                                                       | 実施計画事業名         |        |         | 活動                        |                |             |             | 決算内訳（千円）         |          | 事務事業の目的に対する成果の状況                                     | 22年度の取組に対する分析 | 活動       |                             | 予算内訳（千円）         |             | 業務計画   | 必要性    |      |         |         | 事業の方向性 | 事業手法  |      |       |       |      | 事業の改善提案  |          | 予算の方向性 |       |  |     |     |      |
|       |       |                        |                                                                  |                 |        |         | 活動                        | 活動量・サービス量の達成状況 |             |             | 当該事務事業全体の決算額（合計） | 活動ごとの決算額 |                                                      |               | 事業の指標の名称 | 目標値                         | 当該事務事業全体の予算額（合計） | 活動ごとの予算額    |        | ①目的達成  | ②ニーズ | ③成果     | ④継続性    |        | ①人件費減 | ②通達  | ③民間活用 | ④市民協働 | ⑤その他 | 手法の変更の有無 | 改善時期（年度） |        | 改善の内容 |  |     |     |      |
|       |       |                        |                                                                  |                 |        |         |                           | 活動指標の名称        | 目標値         | 実績値         |                  |          |                                                      |               |          |                             |                  |             |        |        |      |         |         |        |       |      |       |       |      |          |          |        |       |  |     |     |      |
|       |       |                        |                                                                  |                 |        |         |                           | 2,060,893      | 2,060,554   |             |                  |          |                                                      |               |          |                             |                  |             |        |        |      |         |         |        |       |      |       |       |      |          |          |        |       |  |     |     |      |
| 19    | 総     | 生活管理指導短期宿泊事業           | 身体的には自立しているが生活環境や社会的な理由により在宅生活が困難な高齢者を短期間養護老人ホームに入所させ生活習慣の改善を図る。 | 概ね65歳以上の者       | 政策     |         |                           |                |             |             | 1,809            |          | 認知症、精神疾患等がありながら在宅生活を送る高齢者は増加しており、今後もニーズの増加が予想される。    | A             |          | 入所日数                        | 年600日            | 1,749       |        |        | 未    | 高       | 高       | 高      | 現状維持  |      |       |       |      |          |          |        |       |  | 増やす |     |      |
| 19    |       | 生活管理指導短期宿泊事業           |                                                                  |                 |        |         | 養護老人ホームへの一時入所             | 入所日数           | 年600日       | 年565日       |                  | 1,809    |                                                      |               |          | 養護老人ホームへの一時入所               | 入所日数             | 年600日       |        | 1,749  |      |         |         |        |       |      |       | 不可    | 必要   | 済        | 不可       | 無      | なし    |  |     |     | 増やす  |
| 20    | 総     | 高齢者福祉団体負担金・補助金事業       | 茅ヶ崎市、藤沢市、寒川町が湘風園を建設し、協定を結び施設運営費等の経費を負担し、老人福祉の向上を図る。              | 養護老人ホーム湘風園      | 定例定型   |         |                           |                |             |             | 10,863           |          | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                                 | A             |          | 交付時期                        | 5月               | 16,687      |        |        | 未    | 高       | 高       | 高      | 現状維持  |      |       |       |      |          |          |        |       |  |     | 維持  |      |
| 20    |       | 高齢者福祉団体負担金・補助金事業       |                                                                  |                 |        |         | 養護老人ホーム湘風園への助成            | 助成金交付時期        | 平成22年5月、10月 | 平成22年5月、10月 |                  | 10,863   |                                                      |               |          | 養護老人ホーム湘風園への助成              | 助成金交付時期          | 平成23年5月、10月 |        | 16,687 |      |         |         |        |       |      |       | 不可    | 必要   | 済        | 不可       | 無      | なし    |  |     |     | 維持   |
| 21    | 総     | 在日外国人高齢者・障害者等福祉給付金支給事業 | 外国籍の高齢者等で、国民年金を受けるための要件を制度上満たすことができない方に、福祉給付金を支給する。              | 制度的に無年金の外国籍高齢者等 |        |         |                           |                |             |             | 960              |          | 実績値は目標値に達していないが、適切に事務を行っている。                         | C             |          | 交付人数                        | 年間6人             | 1,440       |        |        | 未    | 中       | 高       | 高      | 現状維持  |      |       |       |      |          |          |        |       |  |     | 維持  |      |
| 21    |       | 在日外国人高齢者・障害者等福祉給付金支給事業 |                                                                  |                 |        |         | 外国籍を有する高齢者及び障害者に福祉給付金を交付  | 交付人数           | 年間6人        | 年間4人        |                  | 960      |                                                      |               |          | 外国籍を有する高齢者及び障害者に福祉給付金を交付    | 交付人数             | 年間5人        |        | 1,440  |      |         |         |        |       |      |       | 不可    | 必要   | その他不可    | 不可       | 無      | なし    |  |     |     | 維持   |
| 22    | 総     | 家族介護支援事業               | 介護者の疾病等により、在宅介護を受けられなくなった寝たきり老人や認知症高齢者を特別養護老人ホームに短期入所させて支援する。    | 左記条件該当者         | 政策     |         |                           |                |             |             | 1,009            |          | 介護者の疾病等やむを得ない理由のみならず、虐待等が絡む相談も増えており、今後もニーズの増加が予想される。 | A             |          | 年間利用件数                      | 58日              | 1,001       |        |        | 未    | 高       | 高       | 高      | 現状維持  |      |       |       |      |          |          |        |       |  |     | 増やす |      |
| 22    |       | 家族介護支援事業               |                                                                  |                 |        |         | 特別養護老人ホームへの一時入所           | 入所日数           | 年116日       | 年125日       |                  | 1,009    |                                                      |               |          | 特別養護老人ホームへの一時入所             | 入所日数             | 年116日       |        | 1,001  |      |         |         |        |       |      |       | 不可    | 必要   | 済        | 不可       | 無      | なし    |  |     |     | 増やす  |
| 23    | 総     | 特別養護老人ホームの整備に関する事務     | 老人福祉施設の整備に要する費用の一部を助成することにより、老人福祉の向上に寄与する。                       | 社会福祉法人          | 定例定型   |         | 特別養護老人ホーム等建設助成            |                |             |             |                  |          | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                                 | A             |          | 公募選定委員会開催                   | 1回               | 71,500      |        |        | 業務計画 | 未       | 高       | 高      | 高     | 現状維持 |       |       |      |          |          |        |       |  |     |     | 維持   |
| 23    |       | 特別養護老人ホームの整備に関する事務     |                                                                  |                 |        |         | 公募選定委員会                   | 開催回数           | 年1回         | 年1回         |                  |          |                                                      |               |          | 建設費補助                       | 交付時期             | 24年5月       |        | 71,500 |      |         |         |        |       |      |       | 不可    | 必要   | その他不可    | 不可       | 無      | なし    |  |     |     | 維持   |
| 24    | 総     | 高齢者福祉計画・介護保険事業計画策定事業   | 国の法律に基づき、地域のすべての高齢者を対象にして、生きがいや健康づくり対策等に関する計画を策定する。              | 在宅の一般高齢者        | 定例定型   |         | 高齢者福祉計画の策定                |                |             |             | 7,557            |          | 計画策定の基礎資料となるアンケートの報告書が完成した。                          | A             |          | 高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画推進委員会開催回数 | 8回               | 7,710       |        |        | 業務計画 | 未       | 高       | 高      | 高     | 現状維持 |       |       |      |          |          |        |       |  |     |     | 維持   |
| 24    |       | 高齢者福祉計画・介護保険事業計画策定事業   |                                                                  |                 |        |         | 計画策定の資料とするためアンケートを実施      | 実施時期           | 10月         | 12月         |                  | 6,930    |                                                      |               |          | 第5期計画を策定                    | 策定時期             | H24.3月末     |        | 6,498  |      |         |         |        |       |      |       | 不可    | 必要   | 済        | 不可       | 無      | なし    |  |     |     | 維持   |
| 24    |       | 高齢者福祉計画・介護保険事業計画策定事業   |                                                                  |                 |        |         | 高齢者福祉計画・介護保険事業計画推進委員会運営事務 | 審議会開催回数        | 6回          | 5回          |                  | 627      |                                                      |               |          | 高齢者福祉計画・介護保険事業計画推進委員会運営事務   | 審議会開催回数          | 8回          |        | 1,212  |      |         |         |        |       |      |       | 不可    | 必要   | その他不可    | 済        | 無      | なし    |  |     |     | 維持   |
| 24    |       | 高齢者福祉計画・介護保険事業計画策定事業   |                                                                  |                 |        |         | 庁内連絡会議運営事務                | 連絡会議開催回数       | 2回          | 2回          |                  |          |                                                      |               |          | 庁内連絡会議運営事務                  | 連絡会議開催回数         | 4回          |        |        |      |         |         |        |       |      |       | 済     | 必要   | その他不可    | 不可       | 無      | なし    |  |     |     | 予算なし |
| 25    | 総     | 老人憩いの家管理事業             | 高齢者の自主的な活動の場を提供するとともに、老人の教養の向上及び心身の健康増進を図る。                      | 60歳以上の高齢者等      | 定例定型   |         |                           |                |             |             |                  |          |                                                      |               |          |                             | 開館日数             | 年306日       | 75,211 |        |      | 未       | 高       | 高      | 高     | 現状維持 |       |       |      |          |          |        |       |  |     |     | 減らす  |
| 25    |       | 老人憩いの家管理事業             |                                                                  |                 |        |         | (事業NO26から統合)              |                |             |             |                  |          |                                                      |               |          | 皆楽荘管理                       | 開館日数             | 年307日       |        | 8,659  |      |         |         |        |       |      |       | 済     | 必要   | 済        | 済        | 無      | なし    |  |     |     | 維持   |



|      |                        |
|------|------------------------|
| 課かい名 | 高齢福祉介護課                |
| 施策目標 | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |

高齡福祉介護課

[illegible]

高齢福祉介護課

|      |                        |
|------|------------------------|
| 課かい名 | 高齢福祉介護課                |
| 施策目標 | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |

| 基礎情報  |       |              |                                             |              | 実施計画    | 平成22年度評価               |               |                |           |          |                  |                                     |               | 平成23年度計画               |               |           |                  |      |       |      |     |      |       | 今後の事業展開 |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
|-------|-------|--------------|---------------------------------------------|--------------|---------|------------------------|---------------|----------------|-----------|----------|------------------|-------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|-----------|------------------|------|-------|------|-----|------|-------|---------|--------|-------|-------|------|----------|----------|---------|----------|--------|----------|-----|
| 事務事業  |       |              |                                             | 対象（顧客）       | 事業の性質区分 | 第5次実施計画                | 実績            |                |           |          | 事後評価             |                                     |               |                        |               |           |                  |      |       |      |     |      | 必要性   |         | 事業の方向性 | 事業手法  |       |      |          |          | 事業の改善提案 |          | 予算の方向性 |          |     |
| 事業No. | 総括フラグ | 事務事業名        | 事務事業の目的・成果                                  |              |         | 実施計画事業名                | 活動            |                |           | 決算内訳（千円） |                  | 事務事業の目的に対する成果の状況                    | 22年度の取組に対する分析 | 活動                     |               | 予算内訳（千円）  |                  | 業務計画 | ①目的達成 | ②ニーズ | ③成果 | ④継続性 | ①人件費減 | ②運営の必要性 |        | ③民間活用 | ④市民協働 | ⑤その他 | 手法の変更の有無 | 改善時期（年度） | 改善の内容   |          |        |          |     |
|       |       |              |                                             |              |         |                        | 活動            | 活動量・サービス量の達成状況 |           |          | 当該事務事業全体の決算額（合計） |                                     |               | 活動ごとの決算額               | 活動            | 活動量・サービス量 | 当該事務事業全体の予算額（合計） |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         | 活動ごとの予算額 |        |          |     |
|       |       |              |                                             |              |         |                        |               | 活動指標の名称        | 目標値       | 実績値      |                  |                                     |               |                        |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        | 事業の指標の名称 | 目標値 |
|       |       |              |                                             |              |         |                        |               |                |           |          |                  |                                     |               |                        |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 602   |       | 老人福祉センター管理事業 |                                             |              |         | 指定管理業務モニタリング（月次報告）     | 月次報告の評価回数     | 年12回（月1回）      | 年12回（月1回） |          |                  |                                     |               | （事業No.25へ統合）           |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 602   |       | 老人福祉センター管理事業 |                                             |              |         | 指定管理業務モニタリング（年次報告）     | 年次報告の評価回数     | 年1回            | 年1回       |          |                  |                                     |               | （事業No.25へ統合）           |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 602   |       | 老人福祉センター管理事業 |                                             |              |         | 指定管理業務モニタリング（利用者アンケート） | 利用者アンケートの実施回数 | 年1回            | 年0回       |          |                  |                                     |               | （事業No.25へ統合）           |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 602   |       | 老人福祉センター管理事業 |                                             |              |         | 指定管理業務モニタリング（実地調査）     | 導入施設への実地調査回数  | 1施設×年3回        | 1施設×年4回   |          |                  |                                     |               | （事業No.25へ統合）           |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 603   | 総     | 浜須賀会館管理事業    | 高齢者の自主的な活動の場を提供するとともに、老人の教養の向上及び心身の健康増進を図る。 | 60歳以上の高齢者等   | 定例定型    |                        |               |                |           | 5,411    |                  | 利用者アンケート調査はないが、適切に事務を行っており、成果が出ている。 | A             |                        |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 603   |       | 浜須賀会館管理事業    |                                             |              |         | 浜須賀会館管理                | 開館日数          | 年306日          | 年306日     |          | 5,411            |                                     |               | （事業No.25へ統合）           |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 603   |       | 浜須賀会館管理事業    |                                             |              |         | 指定管理業務モニタリング（月次報告）     | 月次報告の評価回数     | 年12回（月1回）      | 年12回（月1回） |          |                  |                                     |               | （事業No.25へ統合）           |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 603   |       | 浜須賀会館管理事業    |                                             |              |         | 指定管理業務モニタリング（年次報告）     | 年次報告の評価回数     | 年1回            | 年1回       |          |                  |                                     |               | （事業No.25へ統合）           |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 603   |       | 浜須賀会館管理事業    |                                             |              |         | 指定管理業務モニタリング（利用者アンケート） | 利用者アンケートの実施回数 | 年1回            | 年0回       |          |                  |                                     |               | （事業No.25へ統合）           |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 603   |       | 浜須賀会館管理事業    |                                             |              |         | 指定管理業務モニタリング（実地調査）     | 導入施設への実地調査回数  | 1施設×年3回        | 1施設×年4回   |          |                  |                                     |               | （事業No.25へ統合）           |               |           |                  |      |       |      |     |      |       |         |        |       |       |      |          |          |         |          |        |          |     |
| 26    | 総     | ケアセンター管理事業   | 介護を必要とする在宅の高齢者及びその家族の福祉の増進を図る。              | 要介護高齢者及びその家族 | 定例定型    |                        |               |                |           |          |                  |                                     |               |                        | 開館日数          | 年306日     | 2,407            |      |       | 未    | 高   | 高    | 高     | 現状維持    |        |       |       |      | なし       |          |         | 維持       |        |          |     |
| 26    |       | ケアセンター管理事業   |                                             |              |         | （事業NO30から統合）           |               |                |           |          |                  |                                     |               | 松林ケアセンター管理             | 開館日数          | 年336日     | 1,757            |      |       |      |     |      |       | 済       | 必要     | 済     | 済     | 無    | なし       |          |         | 維持       |        |          |     |
| 26    |       | ケアセンター管理事業   |                                             |              |         | （事業NO31から統合）           |               |                |           |          |                  |                                     |               | 元町ケアセンター管理             | 開館日数          | 年336日     | 250              |      |       |      |     |      |       | 済       | 必要     | 済     | 済     | 無    | なし       |          |         | 維持       |        |          |     |
| 26    |       | ケアセンター管理事業   |                                             |              |         | （事業NO32から統合）           |               |                |           |          |                  |                                     |               | 秋園ケアセンター管理             | 開館日数          | 年336日     | 400              |      |       |      |     |      |       | 済       | 必要     | 済     | 済     | 無    | なし       |          |         | 維持       |        |          |     |
| 26    |       | ケアセンター管理事業   |                                             |              |         | （事業NO30～32から統合）        |               |                |           |          |                  |                                     |               | 指定管理業務モニタリング（月次報告）     | 月次報告の評価回数     | 年12回（月1回） |                  |      |       |      |     |      | 済     | 必要      | その他不可  | 不可    | 無     | なし   |          |          | 予算なし    |          |        |          |     |
| 26    |       | ケアセンター管理事業   |                                             |              |         | （事業NO30～33から統合）        |               |                |           |          |                  |                                     |               | 指定管理業務モニタリング（年次報告）     | 年次報告の評価回数     | 年1回       |                  |      |       |      |     |      | 済     | 必要      | その他不可  | 不可    | 無     | なし   |          |          | 予算なし    |          |        |          |     |
| 26    |       | ケアセンター管理事業   |                                             |              |         | （事業NO30～34から統合）        |               |                |           |          |                  |                                     |               | 指定管理業務モニタリング（利用者アンケート） | 利用者アンケートの実施回数 | 年1回       |                  |      |       |      |     |      | 済     | 必要      | その他不可  | 不可    | 無     | なし   |          |          | 予算なし    |          |        |          |     |

[illegible]

|      |                        |
|------|------------------------|
| 課かい名 | 高齢福祉介護課                |
| 施策目標 | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |

高齢福祉介護課

[illegible]



|      |                        |
|------|------------------------|
| 課かい名 | 高齢福祉介護課                |
| 施策目標 | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |

高齢福祉介護課

[illegible]

| 課かい名  |       | 高齢福祉介護課                |                                                   |            |         |                            |                                  |         |                       |                       |  | 高齢福祉介護課       |                |  |                  |          |                                               |                                  |          |                       |          |           |      |       |         |         |       |        |          |          |       |    |    |    |    |                                     |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------|-------|------------------------|---------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------|----------------------------------|---------|-----------------------|-----------------------|--|---------------|----------------|--|------------------|----------|-----------------------------------------------|----------------------------------|----------|-----------------------|----------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|--------|----------|----------|-------|----|----|----|----|-------------------------------------|------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 施策目標  |       | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |                                                   |            |         |                            |                                  |         |                       |                       |  |               |                |  |                  |          |                                               |                                  |          |                       |          |           |      |       |         |         |       |        |          |          |       |    |    |    |    |                                     |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 基礎情報  |       |                        |                                                   |            |         | 実施計画                       | 平成22年度評価                         |         |                       |                       |  |               | 平成23年度計画       |  |                  |          |                                               |                                  | 今後の事業展開  |                       |          |           |      |       |         |         |       |        |          |          |       |    |    |    |    |                                     |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事務事業  |       |                        |                                                   | 対象<br>(顧客) | 事業の性質区分 | 第5次実施計画<br><br>実施計画<br>事業名 | 実績                               |         |                       | 事後評価                  |  | 22年度の取組に対する分析 | 活動             |  |                  | 予算内訳（千円） |                                               | 業務計画                             | 必要性      |                       | 事業の方向性   | 事業手法      |      |       |         | 事業の改善提案 |       | 予算の方向性 |          |          |       |    |    |    |    |                                     |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業No. | 総括フラグ | 事務事業名                  | 事務事業の目的・成果                                        |            |         |                            | 活動                               |         |                       | 事務事業の目的に対する成果の状況      |  |               | 活動量・サービス量の達成状況 |  | 当該事務事業全体の決算額（合計） | 活動ごとの決算額 |                                               |                                  | ①目的達成    | ②ニーズ                  | ③成果      | ④継続性      |      | ①人件費減 | ②賃金の必要性 | ③民間活用   | ④市民協働 | ⑤その他   | 手法の変更の有無 | 改善時期（年度） | 改善の内容 |    |    |    |    |                                     |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       |       |                        |                                                   |            |         |                            | 活動                               | 活動指標の名称 | 目標値                   | 実績値                   |  |               |                |  |                  |          |                                               |                                  |          |                       |          |           |      |       |         |         |       |        |          |          |       |    |    |    |    |                                     |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       |       |                        |                                                   |            |         |                            |                                  |         |                       |                       |  |               |                |  |                  |          |                                               |                                  |          |                       |          |           |      |       |         |         |       |        |          |          |       |    |    |    |    |                                     |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       |       |                        |                                                   |            |         |                            |                                  |         |                       |                       |  |               |                |  |                  |          |                                               |                                  |          |                       |          |           |      |       |         |         |       |        |          |          |       |    |    |    |    |                                     |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30    |       | 賦課徴収事務                 |                                                   |            |         |                            | 保険料未納者に対し戸別訪問徴収等をする              | 訪問回数    | 年7回                   | 年5回                   |  | 777           |                |  |                  |          |                                               | 保険料未納者に対し戸別訪問徴収等をする              | 訪問回数     | 年6回                   |          | 3,653     | 業務計画 |       |         |         |       |        | 不可       | 必要       | 法令不可  | 不可 | 無  | なし |    |                                     | 維持   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30    |       | 賦課徴収事務                 |                                                   |            |         |                            | 被保険者の資格の取得及び喪失にかかる処理をする          | 処理人数    | 年取得4,000人<br>喪失1,900人 | 年取得2,925人<br>喪失1,965人 |  | 265           |                |  |                  |          |                                               | 被保険者の資格の取得及び喪失にかかる処理をする          | 処理人数     | 年取得4,000人<br>喪失2,000人 |          | 812       | 業務計画 |       |         |         |       |        | 不可       | 必要       | 法令不可  | 不可 | 無  | なし |    |                                     | 維持   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30    |       | 賦課徴収事務                 |                                                   |            |         |                            | 滞納者に対し給付の差し止め等をする                | 給付制限件数  | 年0件                   | 年0件                   |  |               |                |  |                  |          |                                               | 滞納者に対し給付の差し止め等をする                | 給付制限件数   | 年0件                   |          |           | 業務計画 |       |         |         |       |        | 不可       | 必要       | 法令不可  | 不可 | 無  | なし |    |                                     | 予算なし |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30    |       | 賦課徴収事務                 |                                                   |            |         |                            | 納付された誤過納保険料について還付をする             | 還付件数    | 年2,700件               | 年3,201件               |  | 339           |                |  |                  |          |                                               | 納付された誤過納保険料について還付をする             | 還付件数     | 年2,700件               |          | 1,827     | 業務計画 |       |         |         |       |        | 不可       | 必要       | 法令不可  | 不可 | 無  | なし |    |                                     | 維持   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30    |       | 賦課徴収事務                 |                                                   |            |         |                            | 特別の理由がある者に対し保険料の減免をする            | 減免件数    | 年70件                  | 年49件                  |  |               |                |  |                  |          |                                               | 特別の理由がある者に対し保険料の減免をする            | 減免件数     | 年70件                  |          |           | 業務計画 |       |         |         |       |        | 不可       | 必要       | 法令不可  | 不可 | 無  | なし |    |                                     | 予算なし |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30    |       | 賦課徴収事務                 |                                                   |            |         |                            | 被保険者によって納付された保険料の消込処理をする         | 収納件数    | 年300,000件             | 年325,403件             |  |               |                |  |                  |          |                                               | 被保険者によって納付された保険料の消込処理をする         | 収納件数     | 年300,000件             |          |           | 業務計画 |       |         |         |       |        | 不可       | 必要       | 法令不可  | 不可 | 無  | なし |    |                                     | 予算なし |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31    | 総     | 介護認定審査会事務              | 介護給付を受けるには、審査会において認定されることが必要であり、国の基準に基づいた審査を行う。   | 要介護認定申請者   | 定例定型    |                            |                                  |         |                       |                       |  | 27,003        |                |  |                  |          | 審査請求が1件提出されたものの、事務事業は効率的に執行した。                | B                                |          | 年間開催回数                | 年272回    | 40,278    |      |       | 未       | 高       | 中     | 高      | 現状維持     |          |       |    |    | なし |    |                                     | 維持   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31    |       | 介護認定審査会事務              |                                                   |            |         |                            | 審査請求事務                           | 審査請求の件数 | 年0回                   | 年1回                   |  |               |                |  |                  |          |                                               | 審査請求事務                           | 審査請求の件数  |                       |          |           |      |       |         |         |       | 不可     | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |    |    | 予算なし                                |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31    |       | 介護認定審査会事務              |                                                   |            |         |                            | 審査会運営事務                          | 開催回数    | 年214回                 | 年211回                 |  | 27,003        |                |  |                  |          |                                               | 審査会運営事務                          | 審査会の開催回数 | 年272回                 |          | 40,278    |      |       |         |         |       |        | 不可       | 必要       | 法令不可  | 不可 | 無  | なし | 23 | 23年度から開催回数を大幅に増やした認定審査会を効率的に運営していく。 |      | 維持   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32    | 総     | 認定調査事務                 | 認定審査会において、審査判定を公平公正に行うための資料として、認定調査及び主治医意見書を収集する。 | 要介護認定申請者   | 定例定型    |                            |                                  |         |                       |                       |  | 51,313        |                |  |                  |          | 適切に事務を執行しており、認定調査の民間委託を進めることで、より効率的な事務執行に努めた。 | A                                |          | 認定申請の受付とそれに伴う認定調査     | 年10,878件 | 63,291    |      |       | 未       | 高       | 高     | 高      | 現状維持     |          |       |    |    | 有り |    |                                     | 増やす  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32    |       | 認定調査事務                 |                                                   |            |         |                            | 認定申請受付事務                         | 受付件数    | 年8,500件               | 年9,362件               |  |               |                |  |                  |          |                                               | 認定申請受付事務                         | 受付件数     | 年10,878件              |          |           |      |       |         |         |       | 不可     | 必要       | その他不可    | 不可    | 無  | なし |    |    | 予算なし                                |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32    |       | 認定調査事務                 |                                                   |            |         |                            | 認定有効期間管理事務                       | 通知の発送回数 | 年12回                  | 年12回                  |  | 10,851        |                |  |                  |          |                                               | 認定有効期間管理事務                       | 通知の発送回数  | 年12回                  |          |           |      |       |         |         |       | 不可     | 必要       | その他不可    | 不可    | 無  | なし |    |    | 予算なし                                |      |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32    |       | 認定調査事務                 |                                                   |            |         |                            | 認定調査委託事務                         | 認定調査件数  | 年2,476件               | 年2,503件               |  |               |                |  |                  |          |                                               | 認定調査委託事務                         | 認定調査件数   | 年3,000件               |          | 15,342    |      |       |         |         |       |        | 可        | 必要       | 済     | 不可 | 無  | 有り | 23 | 認定調査は、民間委託の件数を増やし、申請件数の増加に対応する。     |      | 増やす  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32    |       | 認定調査事務                 |                                                   |            |         |                            | 認定調査直営事務                         | 認定調査件数  | 年6,024件               | 年6,859件               |  |               |                |  |                  |          |                                               | 認定調査直営事務                         | 認定調査件数   | 年7,878件               |          |           |      |       |         |         |       |        | 更可       | 必要       | その他不可 | 不可 | 無  | 有り | 23 | 認定調査は、非常勤嘱託職員による対応が可能。              |      | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32    |       | 認定調査事務                 |                                                   |            |         |                            | 意見書作成事務                          | 意見書作成事務 | 年8,500件               | 年9,362件               |  | 40,462        |                |  |                  |          |                                               | 意見書作成事務                          | 意見書作成事務  | 年10,878件              |          | 47,949    |      |       |         |         |       |        | 不可       | 必要       | その他不可 | 不可 | 無  | なし |    |                                     | 増やす  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    | 総     | 要介護者に係る保険給付事務          | 介護保険法に基づく要介護者への介護給付                               | 要介護認定者等    | 定例定型    |                            |                                  |         |                       |                       |  | 8,497,985     |                |  |                  |          | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                          | A                                |          | 申請の受理及び支払回数           | 12回（年間）  | 9,551,687 |      |       | 未       | 高       | 高     | 高      | 現状維持     |          |       |    |    | なし |    |                                     | 増やす  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                                                   |            |         |                            | （現物給付事務）国保連合会の審査、請求に基づく給付費等の支払事務 | 支払回数    | 12回（年間）               | 12回（年間）               |  | 8,119,136     |                |  |                  |          |                                               | （現物給付事務）国保連合会の審査、請求に基づく給付費等の支払事務 | 支払回数     | 12回（年間）               |          | 9,136,974 |      |       |         |         |       |        | 不可       | 必要       | 法令不可  | 不可 | 無  | なし |    |                                     | 増やす  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| 課かい名  |       | 高齢福祉介護課                |                     |            |         |             |                                                      |                   |          |          |         | 高齢福祉介護課       |                      |                                                      |                   |                  |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       |         |          |          |       |    |    |  |     |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------|-------|------------------------|---------------------|------------|---------|-------------|------------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|---------|---------------|----------------------|------------------------------------------------------|-------------------|------------------|----------|---------|---------|-----|------|--------|-------|---------|-------|-------|---------|----------|----------|-------|----|----|--|-----|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 施策目標  |       | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |                     |            |         |             |                                                      |                   |          |          |         |               |                      |                                                      |                   |                  |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       |         |          |          |       |    |    |  |     |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 基礎情報  |       |                        |                     |            |         | 実施計画        | 平成22年度評価                                             |                   |          |          |         |               | 平成23年度計画             |                                                      |                   |                  |          |         | 今後の事業展開 |     |      |        |       |         |       |       |         |          |          |       |    |    |  |     |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事務事業  |       |                        |                     | 対象<br>(顧客) | 事業の性質区分 | 実施計画<br>事業名 | 実績                                                   |                   |          |          | 事後評価    | 22年度の取組に対する分析 | 活動                   |                                                      |                   |                  | 業務計画     | 必要性     |         |     |      | 事業の方向性 | 事業手法  |         |       |       | 事業の改善提案 |          | 予算の方向性   |       |    |    |  |     |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業No. | 総括フラグ | 事務事業名                  | 事務事業の目的・成果          |            |         |             | 活動                                                   |                   |          | 決算内訳（千円） |         |               | 活動                   | 活動量・サービス量                                            |                   | 予算内訳（千円）         |          | ①目的達成   | ②ニーズ    | ③成果 | ④継続性 |        | ①人件費減 | ②経費の必要性 | ③民間活用 | ④市民協働 | ⑤その他    | 手法の変更の有無 | 改善時期（年度） | 改善の内容 |    |    |  |     |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       |       |                        |                     |            |         |             | 活動                                                   | 活動指標の名称           | 目標値      | 実績値      |         |               |                      | 事業の指標の名称                                             | 目標値               | 当該事務事業全体の予算額（合計） | 活動ごとの予算額 |         |         |     |      |        |       |         |       |       |         |          |          |       |    |    |  |     |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       |       |                        |                     |            |         |             |                                                      |                   |          |          |         |               |                      |                                                      |                   |                  |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       |         |          |          |       |    |    |  |     |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       |       |                        |                     |            |         |             |                                                      |                   |          |          |         |               |                      |                                                      |                   |                  |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       |         |          |          |       |    |    |  |     |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （一般償還事務）ケアプランのないサービス利用に対する申請の受理、支払事務                 | 申請の受理及び支払回数       | 12回（年間）  | 12回（年間）  |         | 210           |                      | （一般償還事務）ケアプランのないサービス利用に対する申請の受理、支払事務                 | 申請の受理及び支払回数       | 12回（年間）          |          | 237     |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 増やす  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （福祉用具購入費及び住宅改修費支給事務）申請の受理、内容の審査及び支給                  | 申請の受理及び支払回数       | 12回（年間）  | 12回（年間）  |         | 47,153        |                      | （福祉用具購入費及び住宅改修費支給事務）申請の受理、内容の審査及び支給                  | 申請の受理及び支払回数       | 12回（年間）          |          | 53,064  |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 増やす  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （居宅サービス計画に関すること）居宅サービス計画やケアマネジメントについての説明・助言・指導事務     | 相談件数              | 100件（年間） | 120件（年間） |         |               |                      | （居宅サービス計画に関すること）居宅サービス計画やケアマネジメントについての説明・助言・指導事務     | 相談件数              | 100件（年間）         |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | 介護サービス利用者及び家族の要望による電話・窓口・訪問による相談業務                   | 相談件数              | 300件（年間） | 240件（年間） |         |               |                      | 介護サービス利用者及び家族の要望による電話・窓口・訪問による相談業務                   | 相談件数              | 300件（年間）         |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （介護給付費適正化事務）国保連合会から提供される給付実績の点検及び居宅サービス計画の点検事務       | 点検回数              | 20回（年間）  | 18回（年間）  |         |               |                      | （介護給付費適正化事務）国保連合会から提供される給付実績の点検及び居宅サービス計画の点検事務       | 点検回数              | 20回（年間）          |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | 第三者行為の被害者（被保険者）より被害届等の受理及び国保連合会へ求償事務委託               | 国保連への委託件数         | 3件       | 0件       |         |               |                      | 第三者行為の被害者（被保険者）より被害届等の受理及び国保連合会へ求償事務委託               | 国保連への委託件数         | 3件               |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （食費・居住費等の減額事務）申請の受付、審査及び減額認定事務                       | 適切に受付及び減額できなかった件数 | 年0件      | 年0件      |         | 280,484       |                      | （食費・居住費等の減額事務）申請の受付、審査及び減額認定事務                       | 適切に受付及び減額できなかった件数 | 年0件              |          | 315,646 |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 維持   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （旧措置入所者に係る特例事務）利用者負担等の減額認定事務                         | 適切に受付及び減額できなかった件数 | 年0件      | 年0件      |         | 51,002        |                      | （旧措置入所者に係る特例事務）利用者負担等の減額認定事務                         | 適切に受付及び減額できなかった件数 | 年0件              |          | 45,766  |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 維持   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | 事業者の調査事務                                             | 調査回数              | 年2回      | 年2回      |         |               |                      | 事業者の調査事務                                             | 調査回数              | 年2回              |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33    |       | 要介護者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | 罹災者等に対する利用者負担割合の軽減・免除                                | 適切に受付及び認定できなかった件数 | 年0件      | 年0件      |         | 0             |                      | 罹災者等に対する利用者負担割合の軽減・免除                                | 適切に受付及び認定できなかった件数 | 年0件              |          | 0       |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 維持   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    | 総     | 要支援者に係る保険給付事務          | 介護保険法に基づく要支援者への予防給付 | 要支援認定者等    | 定例定型    |             |                                                      |                   |          |          | 831,439 |               | 適切に事務を行っており、成果が出ている。 | A                                                    |                   | 申請の受理及び支払回数      | 12回（年間）  | 876,196 |         |     | 未    | 高      | 高     | 高       | 現状維持  |       |         |          |          |       | なし |    |  | 増やす |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （現物給付事務）国保連合会の審査、請求に基づく給付費等の支払事務                     | 支払回数              | 年12回     | 年12回     |         | 802,955       |                      | （現物給付事務）国保連合会の審査、請求に基づく給付費等の支払事務                     | 支払回数              | 年12回             |          | 846,179 |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 増やす  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （一般償還事務）ケアプランのないサービス利用に対する申請の受理、支払事務                 | 申請の受理及び支払回数       | 年12回     | 年12回     |         | 40            |                      | （一般償還事務）ケアプランのないサービス利用に対する申請の受理、支払事務                 | 申請の受理及び支払回数       | 年12回             |          | 42      |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 増やす  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （福祉用具購入費及び住宅改修費支給事務）申請の受理、内容の審査及び支給                  | 申請の受理及び支払回数       | 年12回     | 年12回     |         | 27,592        |                      | （福祉用具購入費及び住宅改修費支給事務）申請の受理、内容の審査及び支給                  | 申請の受理及び支払回数       | 年12回             |          | 29,077  |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 増やす  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | （介護予防サービス計画に関すること）介護予防サービス計画やケアマネジメントについての説明・助言・指導事務 | 相談件数              | 年100件    | 年90件     |         |               |                      | （介護予防サービス計画に関すること）介護予防サービス計画やケアマネジメントについての説明・助言・指導事務 | 相談件数              | 年100件            |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                     |            |         |             | 介護サービス利用者及び家族の要望による電話・窓口・訪問による相談業務                   | 相談件数              | 年300件    | 年180件    |         |               |                      | 介護サービス利用者及び家族の要望による電話・窓口・訪問による相談業務                   | 相談件数              | 年300件            |          |         |         |     |      |        |       |         |       |       | 不可      | 必要       | 法令不可     | 不可    | 無  | なし |  |     | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| 課かい名  |       | 高齢福祉介護課                |                                            |                          |         |                            |                                                   |                   |         |          |         | 高齢福祉介護課          |                                      |                                                   |                                            |                        |             |                  |          |      |   |       |      |        |      |    |       |      |       |         |      |          |                                     |       |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------|-------|------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|---------|----------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|---------|----------|---------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|-------------|------------------|----------|------|---|-------|------|--------|------|----|-------|------|-------|---------|------|----------|-------------------------------------|-------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 施策目標  |       | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |                                            |                          |         |                            |                                                   |                   |         |          |         |                  |                                      |                                                   |                                            |                        |             |                  |          |      |   |       |      |        |      |    |       |      |       |         |      |          |                                     |       |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 基礎情報  |       |                        |                                            |                          |         | 実施計画                       | 平成22年度評価                                          |                   |         |          |         |                  | 平成23年度計画                             |                                                   |                                            |                        |             |                  | 今後の事業展開  |      |   |       |      |        |      |    |       |      |       |         |      |          |                                     |       |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事務事業  |       |                        |                                            | 対象<br>(顧客)               | 事業の性質区分 | 第5次実施計画<br><br>実施計画<br>事業名 | 実績                                                |                   |         |          | 事後評価    |                  | 活動                                   |                                                   |                                            |                        | 予算内訳（千円）    |                  | 業務計画     | 必要性  |   |       |      | 事業の方向性 | 事業手法 |    |       |      |       | 事業の改善提案 |      | 予算の方向性   |                                     |       |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業No. | 総括フラグ | 事務事業名                  | 事務事業の目的・成果                                 |                          |         |                            | 活動                                                |                   |         | 決算内訳（千円） |         | 事務事業の目的に対する成果の状況 | 22年度の取組に対する分析                        | 活動                                                |                                            | 活動量・サービス量の達成状況         |             | 当該事務事業全体の予算額（合計） | 活動ごとの予算額 |      |   | ①目的達成 | ②ニーズ | ③成果    | ④継続性 |    | ①人件費減 | ②必要性 | ③民間活用 | ④市民協働   | ⑤その他 | 手法の変更の有無 | 改善時期（年度）                            | 改善の内容 |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       |       |                        |                                            |                          |         |                            | 活動                                                | 活動指標の名称           | 目標値     | 実績値      |         |                  |                                      | 活動                                                | 事業の指標の名称                                   | 目標値                    |             |                  |          |      |   |       |      |        |      |    |       |      |       |         |      |          |                                     |       |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       |       |                        |                                            |                          |         |                            |                                                   |                   |         |          |         |                  |                                      |                                                   |                                            |                        |             |                  |          |      |   |       |      |        |      |    |       |      |       |         |      |          |                                     |       |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|       |       |                        |                                            |                          |         |                            |                                                   |                   |         |          |         |                  |                                      |                                                   |                                            |                        |             |                  |          |      |   |       |      |        |      |    |       |      |       |         |      |          |                                     |       |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                                            |                          |         |                            | (介護給付適正化事務)<br>国保連合会から提供される給付実績の点検及び居宅サービス計画の点検事務 | 点検回数              | 年20回    | 年12回     |         |                  |                                      | (介護給付適正化事務)<br>国保連合会から提供される給付実績の点検及び居宅サービス計画の点検事務 | 点検回数                                       | 年20回                   |             |                  |          |      |   |       |      |        |      |    | 不可    | 必要   | 法令不可  | 不可      | 無    | なし       |                                     |       | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                                            |                          |         |                            | 第三者行為の被害者（被保険者）より被害届等の受理及び国保連合会へ求償事務委託            | 国保連への委託件数         | 年3件     | 年0件      |         |                  |                                      | 第三者行為の被害者（被保険者）より被害届等の受理及び国保連合会へ求償事務委託            | 国保連への委託件数                                  | 年3件                    |             |                  |          |      |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 法令不可 | 不可    | 無       | なし   |          |                                     | 予算なし  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                                            |                          |         |                            | （食費・居住費等の減額事務）申請の受付、審査及び減額認定事務                    | 適切に受付及び認定できなかった件数 | 年0件     | 年0件      |         |                  | 852                                  | （食費・居住費等の減額事務）申請の受付、審査及び減額認定事務                    | 適切に受付及び認定できなかった件数                          | 年0件                    |             |                  | 898      |      |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 法令不可 | 不可    | 無       | なし   |          |                                     | 維持    |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                                            |                          |         |                            | （旧措置入所者に係る特別事務）利用者負担等の減額認定事務                      | 適切に受付及び認定できなかった件数 | 年0件     | 年0件      |         |                  | 0                                    | （旧措置入所者に係る特別事務）利用者負担等の減額認定事務                      | 適切に受付及び認定できなかった件数                          | 年0件                    |             |                  | 0        |      |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 法令不可 | 不可    | 無       | なし   |          |                                     | 維持    |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                                            |                          |         |                            | 事業者の調査事務                                          | 調査回数              | 年2回     | 年2回      |         |                  |                                      | 事業者の調査事務                                          | 調査回数                                       | 年2回                    |             |                  |          |      |   |       |      |        |      |    | 不可    | 必要   | 法令不可  | 不可      | 無    | なし       |                                     |       | 予算なし |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34    |       | 要支援者に係る保険給付事務          |                                            |                          |         |                            | 雇災者等に対する利用者負担割合の軽減・免除                             | 適切に受付及び認定できなかった件数 | 年0件     | 年0件      |         |                  | 0                                    | 雇災者等に対する利用者負担割合の軽減・免除                             | 適切に受付及び認定できなかった件数                          | 年0件                    |             |                  | 0        |      |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 法令不可 | 不可    | 無       | なし   |          |                                     | 維持    |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 35    | 総     | 高額介護サービス費の支給事務         | 介護保険法に基づき、利用者負担額が一定の上限額を超えた場合、申請により超えた分を支給 | 要介護（要支援）認定者              | 定例定型    |                            |                                                   |                   |         |          | 170,271 |                  | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                 | A                                                 |                                            | 支給回数                   | 12回（年間）     | 201,619          |          |      | 未 | 高     | 高    | 高      | 現状維持 |    |       |      |       |         |      | なし       |                                     |       | 増やす  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 35    |       | 高額介護サービス費の支給事務         |                                            |                          |         |                            | 法に基づく高額介護サービス費等の申請受付及び審査、支給                       | 支給回数              | 年12回    | 年12回     |         |                  | 170,271                              |                                                   | 法に基づく高額介護サービス費等の申請受付及び審査、支給                | 支給回数                   | 年12回        |                  | 201,619  |      |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 法令不可 | 不可    | 無       | なし   |          |                                     | 増やす   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 36    | 総     | 国保連の審査に対する支払手数料に関する事務  | 介護保険法に基づく介護報酬の請求審査等                        | 神奈川県国民健康保険団体連合会          | 定例定型    |                            |                                                   |                   |         |          | 11,003  |                  | 適切に事務を行っており、成果が出ている。                 | A                                                 |                                            | 共同処理受給者台帳情報の修正回数       | 12回（年間）     | 12,632           |          |      | 未 | 高     | 高    | 高      | 現状維持 |    |       |      |       |         |      | なし       |                                     |       | 増やす  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 36    |       | 国保連の審査に対する支払手数料に関する事務  |                                            |                          |         |                            | 国保連との介護保険審査支払システム上必要となる各種データの授受                   | 各種データの授受回数        | 5回/月    | 5回/月     |         |                  | 11,003                               |                                                   | 国保連との介護保険審査支払システム上必要となる各種データの授受            | 各種データの授受回数             | 5回/月        |                  | 12,632   |      |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 法令不可 | 不可    | 無       | なし   |          |                                     | 増やす   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 36    |       | 国保連の審査に対する支払手数料に関する事務  |                                            |                          |         |                            | 国保連との介護保険審査支払システム上必要となる共同処理受給者台帳情報の修正・臨時対応        | 共同処理受給者台帳情報の修正回数  | 12回（年間） | 12回（年間）  |         |                  |                                      |                                                   | 国保連との介護保険審査支払システム上必要となる共同処理受給者台帳情報の修正・臨時対応 | 共同処理受給者台帳情報の修正回数       | 12回（年間）     |                  |          |      |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 法令不可 | 不可    | 無       | なし   |          |                                     | 増やす   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 37    | 総     | すこやか支援プログラム事業          | 要介護状態等となることの予防又は要介護状態等の軽減、悪化の防止。           | 要支援、要介護になるおそれの高い高齢者（国基準） | 定例定型    | 地域支援事業                     |                                                   |                   |         |          | 63,323  |                  | 事務事業の目標の達成に向けて、活動内容や方法の改善により成果が見込める。 | B                                                 |                                            | 事業への参加率                | 事業参加対象者の10% | 91,609           |          |      | 未 | 高     | 高    | 高      | 現状維持 |    |       |      |       |         | 有り   |          |                                     | 減らす   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 37    |       | すこやか支援プログラム事業          |                                            |                          |         |                            | 特定高齢者の把握                                          | 把握割合              | 5%      | 10.25%   |         |                  | 49,157                               |                                                   | すこやか支援プログラム対象者の把握                          | 受診対象者に占めるプログラム対象者の把握割合 | 10%以上       |                  | 62,488   | 業務計画 |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 済    | 不可    | 無       | 有り   | 24       | 平成22年8月の要綱改正をうけて、平成24年度より選定方法を変更する。 | 減らす   |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 37    |       | すこやか支援プログラム事業          |                                            |                          |         |                            | 運動器機能向上事業の実施                                      | 実施回数              | 年192回   | 169回     |         |                  | 8,284                                |                                                   | 運動器機能向上事業の実施                               | 実施回数                   | 年192回       |                  | 16,724   | 業務計画 |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 済    | 不可    | 無       | なし   |          |                                     | 維持    |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 37    |       | すこやか支援プログラム事業          |                                            |                          |         |                            | 栄養改善事業の実施                                         | 実施回数              | 年24回    | 年20回     |         |                  | 526                                  |                                                   | 栄養改善事業の実施                                  | 実施回数                   | 年24回        |                  | 1,119    | 業務計画 |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 済    | 不可    | 無       | 有り   | 24       | 栄養改善事業と口腔機能向上事業の複合プログラムの実施          | 維持    |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 37    |       | すこやか支援プログラム事業          |                                            |                          |         |                            | 認知症予防事業の実施                                        | 実施回数              | 年84回    | 年82回     |         |                  | 3,224                                |                                                   | 認知症予防事業の実施                                 | 実施回数                   | 年72回        |                  | 6,433    | 業務計画 |   |       |      |        |      | 不可 | 必要    | 済    | 不可    | 無       | なし   |          |                                     | 維持    |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



| 課かい名      |                       |               | 高齢福祉介護課                                                                                                      |             |            |                                             |          |                |           |          |                          |                      | 高齢福祉介護課                    |                                             |      |            |      |          |                          |              |               |            |              |             |          |           |          |           |           |            |          |                                     |                  |           |
|-----------|-----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------------------------------------|----------|----------------|-----------|----------|--------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------------------------|------|------------|------|----------|--------------------------|--------------|---------------|------------|--------------|-------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|----------|-------------------------------------|------------------|-----------|
| 施策目標      |                       |               | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する                                                                                       |             |            |                                             |          |                |           |          |                          |                      |                            |                                             |      |            |      |          |                          |              |               |            |              |             |          |           |          |           |           |            |          |                                     |                  |           |
| 基礎情報      |                       |               |                                                                                                              |             |            | 実施計画                                        | 平成22年度評価 |                |           |          |                          |                      |                            | 平成23年度計画                                    |      |            |      |          |                          | 今後の事業展開      |               |            |              |             |          |           |          |           |           |            |          |                                     |                  |           |
| 事務事業      |                       |               |                                                                                                              |             | 対象<br>(顧客) | 事業<br>の性質区分                                 | 第5次実施計画  | 実績             |           |          |                          | 事後評価                 |                            |                                             |      |            |      |          |                          |              |               |            |              |             |          |           |          |           |           |            |          |                                     |                  |           |
| 事業<br>No. | 総<br>括<br>フ<br>ラ<br>グ | 事務事業名         | 事務事業の<br>目的・成果                                                                                               | 実施計画<br>事業名 |            |                                             | 活動       |                |           | 決算内訳（千円） |                          | 事務事業の目的に<br>対する成果の状況 | 22年度<br>の取組<br>に対する<br>分析  | 活動                                          |      | 予算内訳（千円）   |      | 業務<br>計画 | 必要性                      |              |               | 事業の<br>方向性 | 事業手法         |             |          |           |          | 事業の改善提案   |           | 予算<br>の方向性 |          |                                     |                  |           |
|           |                       |               |                                                                                                              |             |            |                                             | 活動       | 活動量・サービス量の達成状況 |           |          | 当該事務事業全<br>体の決算額<br>(合計) |                      |                            | 活動ごとの<br>決算額                                | 活動   | 活動量・サービス量  |      |          | 当該事務事業全<br>体の予算額<br>(合計) | 活動ごとの<br>予算額 | ①<br>目的<br>達成 |            | ②<br>ニ<br>ーズ | ③<br>成<br>果 | ④<br>継続性 | ①<br>人件費減 | ②<br>必要性 | ③<br>民間活用 | ④<br>市民協働 |            | ⑤<br>その他 | 手法<br>の変更<br>の有無                    | 改善<br>時期<br>(年度) | 改善<br>の内容 |
|           |                       |               |                                                                                                              |             |            |                                             |          | 活動指標の名称        | 目標値       | 実績値      |                          |                      |                            |                                             |      | 事業の指標の名称   | 目標値  |          |                          |              |               |            |              |             |          |           |          |           |           |            |          |                                     |                  |           |
|           |                       |               |                                                                                                              |             |            |                                             |          | 2,060,893      | 2,060,554 |          |                          |                      |                            |                                             |      |            |      |          |                          |              |               |            |              |             |          |           |          |           |           |            |          |                                     |                  |           |
| 37        |                       | すこやか支援プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 口腔機能向上事業の実施                                 | 実施回数     | 年72回           | 年71回      |          | 2,068                    |                      |                            | 口腔機能向上事業の実施                                 | 実施回数 | 年72回       |      | 4,182    | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | 済        | 不可        | 無         | 有り         | 24       | 栄養改善事業と口腔機能向上事業の複合プログラムの実施          | 維持               |           |
| 37        |                       | すこやか支援プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | うつ病、閉じこもりのおそれのある高齢者に対し訪問指導の実施               | 実施回数     | 年567回          | 年144回     |          | 4                        |                      |                            | うつ病、閉じこもりのおそれのある高齢者に対し訪問指導の実施               | 延べ人数 | 年189人      |      | 507      | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | その他不可    | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 維持               |           |
| 37        |                       | すこやか支援プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 栄養改善のための配食サービスの実施                           | 実施回数     | 年90回           | 年0回       |          | 0                        |                      |                            | 栄養改善のための配食サービスの実施                           | 実施回数 | 年90回       |      | 80       | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | 済        | 不可        | 無         | 有り         | 24       | 平成22年8月の要綱改正をうけて、平成24年度より選定方法を変更する。 | 維持               |           |
| 37        |                       | すこやか支援プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 介護予防特定高齢者施策の事業評価                            | 評価回数     | 年1回            | 年1回       |          | 60                       |                      |                            | すこやか支援プログラムの事業評価                            | 評価回数 | 年1回        |      | 76       | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | 済        | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 維持               |           |
| 38        | 総                     | はつらつ健康プログラム事業 | 介護予防に関する知識の普及及び啓発、地域における自主的な介護予防の活動の育成及び支援を実施すること                                                            | 65歳以上の高齢者   | 定例定型       | 地域支援事業                                      |          |                |           |          | 13,797                   |                      | 事務事業の目的の達成に向けて、すでに成果が出ている。 | A                                           |      | 転倒予防教室実施会場 | 16か所 | 18,202   | 業務計画                     | 未            | 高             | 高          | 高            | 現状維持        |          | 不可        | 必要       | 済         | 不可        | 無          | なし       |                                     |                  | 維持        |
| 38        |                       | はつらつ健康プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 転倒予防教室の実施                                   | 実施回数     | 年180回          | 年171回     |          | 12,901                   |                      |                            | 転倒予防教室の実施                                   | 実施回数 | 年192回      |      | 16,080   | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | 済        | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 維持               |           |
| 38        |                       | はつらつ健康プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | (健康維持支援事業)ケーブルテレビでの介護予防の情報提供及び介護予防体操の普及及び啓発 | 放映回数     | 年2回            | 年2回       |          |                          |                      |                            | (健康維持支援事業)ケーブルテレビでの介護予防の情報提供及び介護予防体操の普及及び啓発 | 放映回数 | 年2回        |      |          | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | その他不可    | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 予算なし             |           |
| 38        |                       | はつらつ健康プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 周知用パンフレットの作成・配布                             | 作成枚数     | 年2000部         | 年700部     |          | 84                       |                      |                            | 周知用パンフレットの作成・配布                             | 作成枚数 | 年500部      |      | 84       | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | その他不可    | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 維持               |           |
| 38        |                       | はつらつ健康プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 介護予防従事者及びボランティア等研修の実施                       | 実施回数     | 年2回            | 年2回       |          | 54                       |                      |                            | 介護予防従事者及びボランティア等研修の実施                       | 実施回数 | 年2回        |      | 44       | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | その他不可    | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 維持               |           |
| 38        |                       | はつらつ健康プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 介護予防講演会の実施                                  | 実施回数     | 年10回           | 年9回       |          | 295                      |                      |                            | 介護予防講演会の実施                                  | 実施回数 | 年10回       |      | 324      | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | 済        | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 維持               |           |
| 38        |                       | はつらつ健康プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 地区社協の高齢者福祉事業の支援                             | 実施回数     | 年72回           | 年28回      |          | 9                        |                      |                            | 地区社協の高齢者福祉事業の支援                             | 実施回数 | 年36回       |      | 267      | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | 済        | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 維持               |           |
| 38        |                       | はつらつ健康プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 特定高齢者フォロー教室                                 | 実施回数     | 年20回           | 年21回      |          | 382                      |                      |                            | すこやか支援プログラム対象者フォロー教室                        | 実施回数 | 年18回       |      | 1,327    | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | 済        | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 維持               |           |
| 38        |                       | はつらつ健康プログラム事業 |                                                                                                              |             |            | 介護予防一般高齢者施策の事業評価                            | 評価回数     | 年1回            | 年1回       |          | 72                       |                      |                            | はつらつ健康プログラムの事業評価                            | 評価回数 | 年1回        |      | 76       | 業務計画                     |              |               |            |              |             | 不可       | 必要        | 済        | 不可        | 無         | なし         |          |                                     | 維持               |           |
| 39        | 総                     | 介護予防生活機能評価事業  | 老人保健法に基づき実施されていた住民を対象とした基本検診は、平成20年度よりなくなり、65歳以上の介護保険の第1号被保険者(要介護を除く)に対して介護保険法に基づき介護保険者が介護予防のための生活機能評価を実施する。 | 65歳以上の高齢者   | 定例定型       | 地域支援事業                                      |          |                |           |          | 154,223                  |                      | 適切に事務を行っており、成果が出ている。       | A                                           |      | 年間実施数      | 年2回  | 162,501  |                          | 完            | 高             | 高          | 低            | 終了          |          |           | 必要       | 済         | 不可        | 無          | 有り       |                                     |                  | 予算なし      |
| 39        |                       | 介護予防生活機能評価事業  |                                                                                                              |             |            | 生活機能評価の実施                                   | 実施回数     | 年2回            | 年2回       |          | 154,223                  |                      |                            | 生活機能評価の実施                                   | 実施回数 | 年2回        |      | 162,501  |                          |              |               |            |              |             | 可        | 必要        | 済        | 不可        | 無         | 有り         | 24       | 平成22年8月の要綱改正をうけて、平成24年度より廃止。        | 予算なし             |           |



| 課かい名      |                       | 高齢福祉介護課                                    |                                                                                        |                         |            |             |                                                             |                      |                |                      |                           | 高齢福祉介護課                  |                                      |                                                             |                      |                          |                |              |               |              |            |             |                  |                  |                     |           |           |          |                |              |                  |       |                  |      |
|-----------|-----------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------|-------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|--------------|---------------|--------------|------------|-------------|------------------|------------------|---------------------|-----------|-----------|----------|----------------|--------------|------------------|-------|------------------|------|
| 施策目標      |                       | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する                     |                                                                                        |                         |            |             |                                                             |                      |                |                      |                           |                          |                                      |                                                             |                      |                          |                |              |               |              |            |             |                  |                  |                     |           |           |          |                |              |                  |       |                  |      |
| 基礎情報      |                       |                                            |                                                                                        |                         |            |             | 実施計画                                                        | 平成22年度評価             |                |                      |                           |                          |                                      | 平成23年度計画                                                    |                      |                          |                |              |               | 今後の事業展開      |            |             |                  |                  |                     |           |           |          |                |              |                  |       |                  |      |
| 事務事業      |                       |                                            |                                                                                        |                         | 対象<br>(顧客) | 事業<br>の性質区分 | 第5次実施計画<br><br>実施計画<br>事業名                                  | 実績                   |                |                      |                           | 事後評価                     |                                      | 平成23年度計画                                                    |                      |                          |                |              |               |              |            |             |                  |                  |                     |           |           |          |                |              |                  |       |                  |      |
| 事業<br>No. | 総<br>括<br>フ<br>ラ<br>グ | 事務事業名                                      | 事務事業の<br>目的・成果                                                                         | 活動                      |            |             |                                                             | 決算内訳（千円）             |                | 事務事業の目的に<br>対する成果の状況 | 22年度<br>の取組<br>に対する<br>分析 | 活動                       |                                      |                                                             | 予算内訳（千円）             |                          | 業務<br>計画       | 必要性          |               |              | 事業の<br>方向性 | 事業手法        |                  |                  |                     |           | 事業の改善提案   |          | 予<br>算の<br>方向性 |              |                  |       |                  |      |
|           |                       |                                            |                                                                                        | 活動                      |            |             |                                                             | 活動量・サービス量の達成状況       |                |                      |                           | 当該事務事業全<br>体の決算額<br>(合計) | 活動ごとの<br>決算額                         | 事業の指標の名称                                                    | 目標値                  | 当該事務事業全<br>体の予算額<br>(合計) |                | 活動ごとの<br>予算額 | ①<br>目的<br>達成 | ②<br>ニ<br>ーズ |            | ③<br>成<br>果 | ④<br>継<br>続<br>性 | ①<br>人件費減<br>必要性 | ②<br>通<br>達の<br>必要性 | ③<br>民間活用 | ④<br>市民協働 | ⑤<br>その他 |                | 手法の<br>変更の有無 | 改善<br>時期<br>(年度) | 改善の内容 |                  |      |
|           |                       |                                            |                                                                                        |                         |            |             |                                                             | 活動指標の名称              | 目標値            |                      |                           |                          |                                      |                                                             |                      |                          |                |              |               |              |            |             |                  |                  |                     |           |           |          |                |              |                  |       | 実績値              |      |
|           |                       |                                            |                                                                                        |                         |            |             |                                                             | 2,060,893            | 2,060,554      |                      |                           |                          |                                      |                                                             |                      |                          |                |              |               |              |            |             |                  |                  |                     |           |           |          |                |              |                  |       |                  |      |
| 40        | 総                     | 地域包括支援センター運営事務                             | 保健、介護、福祉という3分野の専門職が連携し、市町村や地域の医療機関、介護（介護予防）サービス事業者、ボランティアなどと協力しながら地域の高齢者のさまざまな相談に対応する。 | 65歳以上の高齢者               | 政策         | 地域支援事業      |                                                             |                      |                | 167,070              |                           | 適切に事務を行っており、成果が出ている。     | A                                    |                                                             | 整備地区数・委託型・基幹型（市直営）   | 委託型7か所                   | 170,942        |              | 業務計画          | 未            | 高          | 高           | 高                | 拡大               |                     |           |           |          |                | 有り           |                  | 増やす   |                  |      |
| 40        |                       | 地域包括支援センター運営事務                             |                                                                                        |                         |            |             | 地域包括支援センターの設置                                               | 設置数                  | 年7カ所           | 年7カ所                 |                           | 157,070                  |                                      |                                                             | 地域包括支援センターの設置        | 設置数                      | 年7カ所           | 160,942      | 業務計画          |              |            |             |                  |                  |                     | 不可        | 必要        | 済        | 不可             | 無            | 有り               | 26以降  | 1,2地区への整備と基幹型の設置 | 増やす  |
| 40        |                       | 地域包括支援センター運営事務                             |                                                                                        |                         |            |             | (仮称) 夜間・休日介護相談業務                                            | 設置数                  | 年1箇所           | 年1箇所                 |                           | 10,000                   |                                      |                                                             | (仮称) 夜間・休日介護相談業務     | 設置数                      | 年1箇所           | 10,000       | 業務計画          |              |            |             |                  |                  |                     | 不可        | 不要        | 済        | 不可             | 無            | なし               |       |                  | 維持   |
| 40        |                       | 地域包括支援センター運営事務                             |                                                                                        |                         |            |             | 介護予防ケアマネジメント事業                                              | ケアプラン作成              | 年7カ所8:30～17:00 | 年7カ所8:30～17:00       |                           |                          |                                      |                                                             | 介護予防ケアマネジメント事業       | ケアプラン作成                  | 年7カ所8:30～17:00 |              | 業務計画          |              |            |             |                  |                  |                     | 不可        | 必要        | 済        | 不可             | 無            | 有り               | 26以降  | 1,2地区への整備と基幹型の設置 | 予算なし |
| 40        |                       | 地域包括支援センター運営事務                             |                                                                                        |                         |            |             | 総合相談支援事業・権利擁護事業                                             | 相談業務                 | 年7カ所24時間対応     | 年7カ所24時間対応           |                           |                          |                                      |                                                             | 総合相談支援事業・権利擁護事業      | 相談業務                     | 年7カ所24時間対応     |              | 業務計画          |              |            |             |                  |                  |                     | 不可        | 必要        | 済        | 不可             | 無            | 有り               | 26以降  | 1,2地区への整備と基幹型の設置 | 予算なし |
| 40        |                       | 地域包括支援センター運営事務                             |                                                                                        |                         |            |             | 包括的・継続的マネジメント事業                                             | 支援業務                 | 年7カ所8:30～17:00 | 年7カ所8:30～17:00       |                           |                          |                                      |                                                             | 包括的・継続的マネジメント事業      | 支援業務                     | 年7カ所8:30～17:00 |              | 業務計画          |              |            |             |                  |                  |                     | 不可        | 必要        | 済        | 不可             | 無            | 有り               | 26以降  | 1,2地区への整備と基幹型の設置 | 予算なし |
| 41        | 総                     | (仮称) 茅ヶ崎市営小和田住宅外複合施設整備事業（地域包括支援センターの移転・併設） | 公共施設整備・再編計画に基づき、「地域包括支援センター青空」を（仮称）茅ヶ崎市営小和田住宅外複合施設へ移転・併設する。                            | 高齢者及び家族                 | 政策         |             |                                                             |                      |                |                      |                           |                          |                                      |                                                             | 施設整備                 | 関係機関協議                   |                |              | 業務計画          | 未            | 高          | 高           | 高                | 現状維持             |                     |           |           |          |                |              | なし               |       |                  | 予算なし |
| 41        |                       | (仮称) 茅ヶ崎市営小和田住宅外複合施設整備事業（地域包括支援センターの移転・併設） |                                                                                        |                         |            |             |                                                             |                      |                |                      |                           |                          |                                      | 平成26年度以降の実施設設計や施設整備に向け、庁内調整及び関係機関と協議                        | 協議回数                 | 2回                       |                |              |               |              |            |             |                  |                  | 不可                  | 必要        | 済         | 不可       | 無              | なし           |                  |       | 予算なし             |      |
| 42        | 総                     | 海岸青少年会館・福祉会館複合施設再整備事業（地域包括支援センターの移転・併設）    | 公共施設整備・再編計画に基づき、「地域包括支援センターあい」を海岸青少年会館・福祉会館複合施設へ移転・併設する。                               | 高齢者及び家族                 | 政策         |             |                                                             |                      |                |                      |                           |                          |                                      |                                                             | 施設整備                 | 関係機関協議                   |                |              | 業務計画          | 未            | 高          | 高           | 高                | 現状維持             |                     |           |           |          |                |              | なし               |       |                  | 予算なし |
| 42        |                       | 海岸青少年会館・福祉会館複合施設再整備事業（地域包括支援センターの移転・併設）    |                                                                                        |                         |            |             |                                                             |                      |                |                      |                           |                          |                                      | 平成26年度以降の実施設設計や施設整備に向け、庁内調整及び関係機関と協議                        | 協議回数                 | 2回                       |                |              |               |              |            |             |                  |                  | 不可                  | 必要        | 済         | 不可       | 無              | なし           |                  |       | 予算なし             |      |
| 43        | 総                     | 介護保険に係る任意事業                                | 高齢者が地域において自立した生活を営むよう法の趣旨に反しない限り地域の実情に応じた事業を実施する                                       | 65歳以上の高齢者及び要介護高齢者を対象とする | 定例定型       | 地域支援事業      |                                                             |                      |                |                      | 12,146                    |                          | 事務事業の目的の達成に向けて、活動内容や方法の改善により成果が見込める。 | B                                                           | 実施事業数                | 9事業                      | 18,110         | 業務計画         | 未             | 高            | 高          | 高           | 現状維持             |                  |                     |           |           |          |                | 有り           |                  |       | 維持               |      |
| 43        |                       | 介護保険に係る任意事業                                |                                                                                        |                         |            |             | 介護サービス事業者を対象とした研修会等の開催(サービス事業者振興事業)及び専門講師による福祉用具・住宅改修研修会の開催 | 知識や情報を習得するために研修会等を開催 | 年4回            | 年3回                  |                           | 90                       |                                      | 介護サービス事業者を対象とした研修会等の開催(サービス事業者振興事業)及び専門講師による福祉用具・住宅改修研修会の開催 | 知識や情報を習得するために研修会等を開催 | 年4回                      | 120            | 業務計画         |               |              |            |             |                  |                  | 不可                  | 必要        | その他不可     | 不可       | 無              | なし           |                  |       | 維持               |      |
| 43        |                       | 介護保険に係る任意事業                                |                                                                                        |                         |            |             | 高齢者を介護している家族に対する教室の開催                                       | 実施回数                 | 年8回            | 年10回                 |                           | 270                      |                                      | 高齢者を介護している家族に対する教室の開催                                       | 実施回数                 | 年8回                      | 290            |              |               |              |            |             |                  |                  | 不可                  | 必要        | 済         | 不可       | 無              | なし           |                  |       | 維持               |      |

| 課かい名      |                       | 高齢福祉介護課                |                |    |            |             |                            |               |         |                      |                           | 高齢福祉介護課                  |              |          |               |          |                          |              |           |          |            |         |          |           |          |           |           |          |            |              |                  |       |          |     |         |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------|-----------------------|------------------------|----------------|----|------------|-------------|----------------------------|---------------|---------|----------------------|---------------------------|--------------------------|--------------|----------|---------------|----------|--------------------------|--------------|-----------|----------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|------------|--------------|------------------|-------|----------|-----|---------|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 施策目標      |                       | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |                |    |            |             |                            |               |         |                      |                           |                          |              |          |               |          |                          |              |           |          |            |         |          |           |          |           |           |          |            |              |                  |       |          |     |         |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 基礎情報      |                       |                        |                |    |            | 実施計画        | 平成22年度評価                   |               |         |                      |                           |                          | 平成23年度計画     |          |               |          |                          |              | 今後の事業展開   |          |            |         |          |           |          |           |           |          |            |              |                  |       |          |     |         |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事務事業      |                       |                        |                |    | 対象<br>(顧客) | 事業<br>の性質区分 | 第5次実施計画<br><br>実施計画<br>事業名 | 実績            |         |                      |                           | 事後評価                     |              | 平成23年度計画 |               |          |                          |              |           |          |            |         |          |           |          |           |           |          |            |              |                  |       |          |     |         |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業<br>No. | 総<br>括<br>フ<br>ラ<br>グ | 事務事業名                  | 事務事業の<br>目的・成果 | 活動 |            |             |                            | 決算内訳（千円）      |         | 事務事業の目的に<br>対する成果の状況 | 22年度の<br>取組に<br>対する<br>分析 | 活動                       |              | 予算内訳（千円） |               | 業務<br>計画 | 必要性                      |              |           |          | 事業の<br>方向性 | 事業手法    |          |           |          |           | 事業の改善提案   |          | 予算<br>の方向性 |              |                  |       |          |     |         |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           |                       |                        |                | 活動 |            |             |                            | 活動量・サービスの達成状況 |         |                      |                           | 当該事務事業全<br>体の決算額<br>(合計) | 活動ごとの<br>決算額 | 活動       | 活動量・サービスの達成状況 |          | 当該事務事業全<br>体の予算額<br>(合計) | 活動ごとの<br>予算額 | ①<br>目的達成 | ②<br>ニーズ |            | ③<br>成果 | ④<br>継続性 | ①<br>人件費減 | ②<br>必要性 | ③<br>民間活用 | ④<br>市民協働 | ⑤<br>その他 |            | 手法の<br>変更の有無 | 改善<br>時期<br>(年度) | 改善の内容 |          |     |         |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           |                       |                        |                |    |            |             |                            | 活動指標の名称       | 目標値     |                      |                           |                          |              |          | 実績値           |          |                          |              |           |          |            |         |          |           |          |           |           |          |            |              |                  |       | 事業の指標の名称 | 目標値 |         |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           |                       |                        |                |    |            |             |                            | 活動            | 活動指標の名称 |                      |                           |                          |              |          | 目標値           |          |                          |              |           |          |            |         |          |           |          |           |           |          |            |              |                  |       | 実績値      | 活動  | 活動指標の名称 | 目標値 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|           |                       |                        |                |    |            |             |                            |               |         |                      |                           |                          |              |          |               |          |                          |              |           |          |            |         |          |           |          |           |           |          |            |              |                  |       |          |     |         |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|      |                        |
|------|------------------------|
| 課かい名 | 高齢福祉介護課                |
| 施策目標 | 高齢者の健康でいきいきとした暮らしを支援する |

高齢福祉介護課

| 基礎情報    |                            |                           |                                                                     |                |            | 実施計画                                | 平成22年度評価          |                                                       |                                                          |          |                          |                      |                           | 平成23年度計画          |                                     |                    |                                                       |          |           |          | 今後の事業展開 |          |           |                     |            |           |           |      |                  |                      |           |              |                                                        |          |      |           |
|---------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------|--------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|---------|----------|-----------|---------------------|------------|-----------|-----------|------|------------------|----------------------|-----------|--------------|--------------------------------------------------------|----------|------|-----------|
| 事務事業    |                            |                           |                                                                     |                | 対象<br>（顧客） | 事業<br>の性質<br>区分                     | 第5次実施計画           | 実績                                                    |                                                          |          |                          | 事後評価                 |                           |                   |                                     |                    |                                                       |          |           |          | 必要性     |          |           |                     | 事業の<br>方向性 | 事業手法      |           |      |                  |                      | 事業の改善提案   |              | 予算<br>の方向<br>性                                         |          |      |           |
| 事業<br>№ | 総<br>括<br>フ<br>ラ<br>ン<br>ク | 事務事業名                     | 事務事業の<br>目的・成果                                                      | 実施計画<br>事業名    |            |                                     | 活動                |                                                       |                                                          | 決算内訳（千円） |                          | 事務事業の目的に対<br>する成果の状況 | 22年度<br>の取組<br>に対する<br>分析 | 活動                |                                     | 予算内訳（千円）           |                                                       | 業務<br>計画 | ①目的<br>達成 | ②二ノ<br>ズ | ③成果     | ④継続<br>性 | ①人件<br>費減 | ②面談<br>の<br>必要<br>性 |            | ③民間<br>活用 | ④市民<br>協働 | ⑤その他 | 手法の<br>変更の<br>有無 | 改善<br>時期<br>（年<br>度） | 改善の<br>内容 |              |                                                        |          |      |           |
|         |                            |                           |                                                                     |                |            |                                     | 活動                | 活動量・サービスの達成状況                                         |                                                          |          | 当該事務事業全<br>体の決算額<br>（合計） |                      |                           | 活動ごとの<br>決算額      | 活動                                  | 活動量・サービス量          | 当該事務事業全<br>体の予算額<br>（合計）                              |          |           |          |         |          |           |                     |            |           |           |      |                  |                      |           | 活動ごとの<br>予算額 |                                                        |          |      |           |
|         |                            |                           |                                                                     |                |            |                                     |                   | 活動指標の名称                                               | 目標値                                                      | 実績値      |                          |                      |                           |                   |                                     |                    |                                                       |          |           |          |         |          |           |                     |            |           |           |      |                  |                      |           |              |                                                        | 事業の指標の名称 | 目標値  | 2,413,521 |
| 44      |                            | 介護保険運営基金への積立に関する事務        |                                                                     |                |            | 介護保険第1号被保険者介護保険料の余剰金の積立             | 保険料余剰金及び利子の積み立て割合 | 年100%                                                 | 年100%                                                    | 30,567   |                          |                      | 介護保険第1号被保険者介護保険料の余剰金の積立   | 保険料余剰金及び利子の積み立て割合 | 1                                   |                    | 1,819                                                 |          |           |          |         |          |           |                     |            |           |           | 不可   | 必要               | 法令不可                 | 不可        | 無            | なし                                                     |          |      | 維持        |
| 45      | 総                          | 被保険者保険料還付金及び還付加算金に関する事務   | 過年度に納付された過誤納保険料について正確かつ迅速に還付充当処理を行う。                                | 被保険者           | 定例定型       |                                     |                   |                                                       |                                                          |          | 3,215                    |                      | 適切に事務を行っており、成果が出ている。      | A                 |                                     | 被保険者保険料還付額         | 年4,332千円                                              | 3,957    |           |          | 未       | 高        | 高         | 高                   | 現状維持       |           | 不可        | 必要   | 法令不可             | 不可                   | 無         | なし           |                                                        |          | 維持   |           |
| 45      |                            | 被保険者保険料還付金及び還付加算金に関する事務   |                                                                     |                |            | 過年度に納付された過誤納保険料について正確かつ迅速に還付充当処理を行う | 保険料還付額            | 年4,332千円                                              | 年3,215千円                                                 |          | 3,215                    |                      |                           |                   | 過年度に納付された過誤納保険料について正確かつ迅速に還付充当処理を行う | 保険料還付額             | 年3,957千円                                              | 3,957    |           |          |         |          |           |                     |            |           | 不可        | 必要   | 法令不可             | 不可                   | 無         | なし           |                                                        |          | 維持   |           |
| 46      | 総                          | 償還金に関する事務                 | 前年度の給付費に対する国庫負担金、社会保険診療報酬支払基金交付金の受入れ超過額の返還                          | 国、社会保険診療報酬支払基金 | 定例定型       |                                     |                   |                                                       |                                                          |          | 106,582                  |                      | 適切に事務を行っており、成果が出ている。      | A                 |                                     | 国庫負担金等の受入れ超過額の予算措置 | 第2回定例会                                                | 2        |           |          | 未       | 高        | 高         | 高                   | 現状維持       |           | 不可        | 必要   | 法令不可             | 不可                   | 無         | なし           |                                                        |          | 維持   |           |
| 46      |                            | 償還金に関する事務                 |                                                                     |                |            | 国庫負担金等の受入れ超過分の算出、予算措置及び返還           | 返還時期              | 平成22年9月議会                                             | 平成22年9月議会                                                |          | 106,582                  |                      |                           |                   | 国庫負担金等の受入れ超過分の算出、予算措置及び返還           | 返還時期               | 平成23年9月議会                                             | 2        |           |          |         |          |           |                     |            | 不可        | 必要        | 法令不可 | 不可               | 無                    | なし        |              |                                                        | 維持       |      |           |
| 47      | 総                          | 地域密着型サービスに関する事業           | 高齢者が住み慣れた地域で継続して生活できるようにするため地域密着型サービスが創設され指定・指導監督が市町村が行う。           | 高齢者・事業所        | 定例定型       |                                     |                   |                                                       |                                                          |          |                          |                      | 適切に事務を行っており、成果が出ている。      | A                 |                                     | 集団指導等の実施回数         | 年3回                                                   |          |           |          | 未       | 高        | 高         | 高                   | 現状維持       |           | 不可        | 必要   | 法令不可             | 不可                   | 無         | なし           |                                                        |          | 予算なし |           |
| 47      |                            | 地域密着型サービスに関する事業           |                                                                     |                |            | 事業者の指定事務                            | 指定ヶ所数             | 認知症対応型生活介護1カ所、地域密着型特定施設入居者生活介護1カ所、その他の地域密着型サービス事業者の指定 | 認知症対応型生活介護0カ所、地域密着型特定施設入居者生活介護0カ所、その他の地域密着型サービス事業者の指定0カ所 |          |                          |                      |                           |                   | 事業者の指定事務                            | 指定ヶ所数              | 認知症対応型生活介護1カ所、地域密着型特定施設入居者生活介護1カ所、その他の地域密着型サービス事業者の指定 |          |           |          |         |          |           |                     | 不可         | 必要        | その他不可     | 不可   | 無                | なし                   |           |              | 予算なし                                                   |          |      |           |
| 48      | 総                          | 介護従事者処遇改善臨時特例基金への積立に関する事務 | 基金の運用益を積立る                                                          | 介護保険第1号被保険者    | 定例定型       |                                     |                   |                                                       |                                                          |          | 27                       |                      | 適切に事務を行っており、成果が出ている。      | A                 |                                     | 基金運用益の積立割合         | 100%                                                  | 18       |           |          | 完       | 高        | 高         | 低                   | 休止         |           | 不可        | 必要   | 法令不可             | 不可                   | 無         | なし           |                                                        |          | 予算なし |           |
| 48      |                            | 介護従事者処遇改善臨時特例基金への積立に関する事務 |                                                                     |                |            | 基金の運用益の積立                           | 基金の運用益の積立割合       | 年100%                                                 | 年100%                                                    |          | 27                       |                      |                           |                   | 基金の運用益の積立                           | 基金の運用益の積立割合        | 1                                                     | 18       |           |          |         |          |           |                     |            | 不可        | 必要        | 法令不可 | 不可               | 無                    | なし        |              |                                                        | 予算なし     |      |           |
| 49      | 総                          | 老人保護措置費口座引き落としに関する事務      | 養護老人ホームに入所した高齢者の自己負担金の口座引落しに関する手数料を支払う。                             | 養護老人ホーム入所者     | 定型定例       |                                     |                   |                                                       |                                                          |          | 1                        |                      | 適切に事務を行っており、成果が出ている。      | A                 |                                     | 口座振替件数             | 年24件                                                  | 1        |           |          | 未       | 中        | 中         | 高                   | 現状維持       |           | 不可        | 必要   | 法令不可             | 不可                   | 無         | なし           |                                                        |          | 維持   |           |
| 49      |                            | 老人保護措置費口座引き落としに関する事務      |                                                                     |                |            | 老人保護措置費口座引き落としに関する事務                | 口座振替件数            | 年24件                                                  | 年24件                                                     |          | 1                        |                      |                           |                   | 老人保護措置費口座引き落としに関する事務                | 口座振替件数             | 年24件                                                  | 1        |           |          |         |          |           |                     |            | 不可        | 必要        | 法令不可 | 不可               | 無                    | なし        |              |                                                        | 維持       |      |           |
| 50      | 総                          | 成年後見制度利用支援に関する事務          | 成年後見制度の普及啓発を広く市民に対して行う                                              | 全市民等           | 定例定型       |                                     |                   |                                                       |                                                          |          |                          |                      | 目標値には達しなかったが、制度周知の必要性が高い。 | C                 |                                     | 成年後見制度の講演会の実施      | 年1回                                                   |          |           | 業務計画     | 未       | 高        | 高         | 高                   | 現状維持       |           | 不可        | 必要   | 更可               | 更可                   |           |              |                                                        |          |      |           |
| 50      |                            | 成年後見制度利用支援に関する事務          |                                                                     |                |            | 成年後見制度の普及及び啓発活動                     | 成年後見制度の講演会の実施     | 年2回                                                   | 年0回                                                      |          |                          |                      |                           |                   | 成年後見制度の普及及び啓発活動                     | 成年後見制度の講演会の実施      | 年1回                                                   |          |           | 業務計画     |         |          |           |                     |            | 不可        | 必要        | 更可   | 更可               | 無                    | 有り        | 24           | 制度の根幹に関わる部分は行政が責任を持って実施する必要があるが、普及啓発については関係団体等との共催が可能。 | 維持       |      |           |
| 888     | 総                          | 災害応急対策活動                  | 本市域に、地震動・津波等に伴う諸現象による同時多発的災害が発生した場合に、被害を軽減し、応急対策活動を都、課として迅速的確に対処する。 | 全市民等           |            |                                     |                   |                                                       |                                                          |          |                          |                      |                           |                   |                                     |                    |                                                       |          |           |          |         |          |           |                     |            |           |           |      |                  |                      |           |              |                                                        |          |      |           |

[illegible]