

課かい名		小出支所																						小出支所									
施策目標		北部の行政拠点を充実する																															
基礎情報						実施計画	平成22年度評価								平成23年度計画						今後の事業展開												
事務事業					対象 (顧客)	事業 の性質区分	第5次実施計画	実績				事後評価																					
事業 No.	総括 フライン	事務事業名	事務事業の 目的・成果	実施計画 事業名			活動			決算内訳（千円）		事務事業の目的に 対する成果の状況	22年度の 取組に 対する 分析	活動		予算内訳（千円）		業務 計画	必要性				事業の 方向性	事業手法				事業の改善提案		予算の 方向性			
							活動	活動量・サービスの達成状況		当該事務事業全 体の決算額 (合計)	活動ごとの 決算額			事業の指標の名称	目標値	当該事務事業全 体の予算額 (合計)	活動ごとの 予算額		①目的 達成	②ニ ーズ	③成 果	④継 続性		①人 件費 減	②必 要性	③民 間活 用	④市 民協 働	⑤そ の他	手法の 変更の 有無		改善 時期 (年 度)	改善の 内容	
								活動指標の名称	目標値																								実績値
								6,258	6,258																								6,319
1	総	市民の相談・要望の処理と関係機関への連絡調整（小出支所）	市民の行政への相談・要望に応え、市民生活を支援する。	小出地区市民	定例定型							市民ニーズが高い。成果が出ている。	A	相談・要望の処理	毎日/年			業務計画	未	高	高	高	現状維持						有り			予算なし	
1		市民の相談・要望の処理と関係機関への連絡調整（小出支所）				所管区域内要望等の相談及び現場確認と関係課・機関への取り次ぎ等	相談窓口の開設日数	246日	247日					所管区域内要望等の相談及び現場確認と関係課・機関への取り次ぎ	相談窓口の開設日数	248日			業務計画						可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
2	総	戸籍事務（小出支所）	戸籍法に基づく戸籍簿の適正な管理と住民の日本国民であることの公証を行う。	届出人、本籍を有する者等	定例定型							適切に業務を行い、成果が出ている。	A	戸籍届出件数及び証明発行数	230件及び1,800件	874				未	高	高	高	現状維持						有り			維持
2		戸籍事務（小出支所）				戸籍届の受付及び審査、受理	戸籍届の受付件数	年220件	年231件					戸籍届の受付及び審査、受理	戸籍届の受付件数	年230件									可	必要	法令不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
2		戸籍事務（小出支所）				戸籍・除籍等の謄抄本等の交付申請の受付及び作成、交付	戸籍謄抄本等の交付件数	年2,000件	年1,725件					戸籍・除籍等の謄抄本等の交付申請の受付及び作成、交付	戸籍謄抄本等の交付件数	年1,800件	874								可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	維持
3	総	埋火葬許可及び斎場使用承認事務（小出支所）	埋火葬許可証の発行及び斎場使用の承認を行う。	届出人等	定例定型							適切に業務を行い、成果が出ている。	A	発行件数及び承認件数	130件及び260件					未	高	高	高	現状維持						有り			予算なし
3		埋火葬許可及び斎場使用承認事務（小出支所）				埋火葬許可証の申請受付及び許可書の作成、発行	許可書の発行件数	年100件	年136件					埋火葬許可証の申請受付及び許可書の作成、発行	許可書の発行件数	年130件									可	必要	法令不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
3		埋火葬許可及び斎場使用承認事務（小出支所）				事業No.602から統合								使用承認申請の受付及び承認、許可証の発行、納付書の発行	使用承認申請の受付件数	許可数 年260件 納付件数 年2件									可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
4	総	住民基本台帳事務（小出支所）	住民基本台帳法に基づく住民に関する記録の適正な管理と住民の居住関係を公証する。	市民	定例定型							適切に業務を行い、成果が出ている。	A	住民異動届出件数及び証明発行数	670件及び4,100件					未	高	高	高	現状維持						有り			予算なし
4		住民基本台帳事務（小出支所）				住民異動届の受付及び審査、入力等	住民異動届の受付件数	年650件	年672件					住民異動届の受付及び審査、入力等	住民異動届の受付件数	年670件									可	必要	法令不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
4		住民基本台帳事務（小出支所）				住民票・記載事項証明・戸籍附票等の交付申請の受付及び作成、交付	住民票等の交付件数	年4,400件	年4,047件					住民票・記載事項証明・戸籍附票等の交付申請受付及び作成、交付	住民票等の交付件数	年4,100件									可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
4		住民基本台帳事務（小出支所）				住所異動に伴う転入学通知書及び就学指定校通知書の発行	就学指定校通知書の発行件数	年10件	年7件					住所異動に伴う転入学通知書及び就学指定校通知書の発行	就学指定校通知書の発行件数	年10件									可	必要	法令不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
5	総	印鑑登録事務（小出支所）	条例に基づき適正な印鑑登録の事務を執行し、印鑑登録証明書を交付する。	市民	定例定型							適切に業務を行い、成果が出ている。	A	印鑑登録件数及び証明発行件数	400件及び5,000件					未	高	高	高	現状維持						有り			予算なし
5		印鑑登録事務（小出支所）				印鑑登録（廃止）申請の受付及び審査、登録	印鑑登録(廃止)の受付件数	年450件	年361件					印鑑登録（廃止）申請の受付及び審査、登録	印鑑登録(廃止)の受付件数	年400件									可	必要	法令不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
5		印鑑登録事務（小出支所）				印鑑登録証明書等の交付申請の受付及び作成、交付	印鑑登録証明書交の付件数	年5,000件	年4,913件					印鑑登録証明書等の交付申請の受付及び作成、交付	印鑑登録証明書交の付件数	年5,000件									可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
6	総	諸証明発行及び名寄帳閲覧事務（小出支所）	適正な証明発行及び閲覧事務を行う。	市民	定例定型							適切に業務を行い、成果が出ている。	A	証明発行件数及び閲覧件数	2,200件及び80件					未	高	高	高	現状維持						有り			予算なし
6		諸証明発行及び名寄帳閲覧事務（小出支所）				戸籍・住民基本台帳に関わる諸証明を除く諸証明書及び市税証明書の交付	諸証明の交付件数	年2,100件	年2,202件					戸籍・住民基本台帳の諸証明を除く諸証明書及び市税証明書交付	諸証明の交付件数	年2,200件									可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし

課かい名		小出支所										小出支所																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
施策目標		北部の行政拠点点を充実する																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
基礎情報						実施計画	平成22年度評価								平成23年度計画							今後の事業展開																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
事務事業					対象 (顧客)	事業 の性質 区分	第5次実施計画	実績				事後評価																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
事業 No.	総括 フラグ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	実施計画 事業名			活動			決算内訳(千円)		事務事業の目的に 対する成果の状況	22年度の 取組 に対する 分析	活動		予算内訳(千円)		業務 計画	必要性				事業の 方向性	事業手法				事業の改善提案		予算の 方向性																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
							活動	活動量・サービス量の達成状況		当該事務事業全 体の決算額 (合計)	活動ごとの 決算額			活動	活動量・サービス量	当該事務事業全 体の予算額 (合計)	活動ごとの 予算額		① 目的 達成	② ニーズ	③ 成果	④ 継続 性		① 人件費 減	② 通算の 必要性	③ 民間 活用	④ 市民協 働	⑤ その他	手法の 変更の 有無		改善 時期 (年度)	改善の 内容																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
								活動指標の名称	目標値																								実績値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
								6,258	6,258																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
6		諸証明発行及び 名寄帳閲覧事務 (小出支所)				事業No.601から統 合							土地・家屋名寄帳の 閲覧	閲覧の受付件 数	年80件																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			</

課かい名			小出支所																					小出支所																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
施策目標		北部の行政拠点充実する																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
基礎情報						実施計画	平成22年度評価								平成23年度計画							今後の事業展開																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
事務事業					対象 (顧客)	事業の性質区分	第5次実施計画	実績					事後評価		平成23年度計画																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
事業No.	総括フラグ	事務事業名	事務事業の目的・成果	実施計画事業名			活動				決算内訳(千円)		事務事業の目的に対する成果の状況	22年度の取組に対する分析	活動			予算内訳(千円)		業務計画	必要性				事業の方向性	事業手法					事業の改善提案		予算の方向性																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
							活動	活動量・サービス量の達成状況			当該事務事業全体の決算額(合計)	活動ごとの決算額			事業の指標の名称	活動量・サービス量	当該事務事業全体の予算額(合計)	活動ごとの予算額	①目的達成		②ニーズ	③成果	④継続性	①人件費減		②必要性	③民間活用	④市民協働	⑤その他	手法の変更の有無	改善時期(年度)	改善の内容																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
								活動指標の名称	目標値	実績値																								目標値	目標値	6,319	6,319																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

課かい名		小出支所																															
施策目標		北部の行政拠点を充実する																															
基礎情報						実施計画	平成22年度評価						平成23年度計画						今後の事業展開														
事務事業					対象 (顧客)	事業 の性質区分	第5次実施計画	実績				事後評価		平成23年度計画						今後の事業展開													
事業 No.	総括 フラグ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	実施計画 事業名			活動				決算内訳(千円)		事務事業の目的に 対する成果の状況	22年度の 取組に 対する 分析	活動		予算内訳(千円)		業務 計画	必要性				事業の 方向性	事業手法					事業の改善提案		予算 の方向性	
							活動	活動量・サービス量の達成状況			当該事務事業全 体の決算額 (合計)	活動ごとの 決算額			事業の指標の名称	目標値	当該事務事業全 体の予算額 (合計)	活動ごとの 予算額		①目的 達成 ②ニーズ ③成果 ④継続性					①人件費減 ②経費の 必要性 ③民間活用 ④市民協働 ⑤その他	手法の 変更の 有無	改善 時期 (年度)	改善の 内容					
								活動指標の名称	目標値	実績値																							
								6,258	6,258	6,319										6,319													
16		施設維持管理及び集会施設の賃出(小出支所)				自動ドアの保守点検(委託)	保守点検回数	年2回	年2回		107			自動ドアの保守点検(委託)	保守点検回数	年2回		107	業務計画						済	必要	済	不可	無	なし			維持
16		施設維持管理及び集会施設の賃出(小出支所)				冷暖房機保守点検及び清掃(委託)	保守点検及び清掃の実施回数	年3回	年3回		249			冷暖房機保守点検及び清掃(委託)	保守点検及び清掃の実施回数	年3回		249	業務計画						済	必要	済	不可	無	なし			維持
16		施設維持管理及び集会施設の賃出(小出支所)				複写機保守点検(委託)	保守点検回数	月1回	月1回		35			複写機保守点検(委託)	保守点検回数	月1回		37	業務計画						済	必要	済	不可	無	なし			維持
16		施設維持管理及び集会施設の賃出(小出支所)				施設の保守管理に伴う修繕	修繕件数(年間)	5回	4回		698			施設の保守管理に伴う修繕	修繕件数(年間)	5回		317	業務計画						済	必要	済	不可	無	なし			維持
16		施設維持管理及び集会施設の賃出(小出支所)				事業No.603から統合								公共施設長寿命化対策(庁舎定期点検)	年2回	年2回			業務計画						可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
16		施設維持管理及び集会施設の賃出(小出支所)				事業No.604から統合								集会施設の使用申請受付及び許可決定、施設の賃出	使用申請の受付件数	年900件			業務計画						可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
16		施設維持管理及び集会施設の賃出(小出支所)				事業No.604から統合								土・日、祝日及び夜間の施設管理(集会施設利用時のみ)	土・日、祝日及び夜間の利用日数	年260日		1,279	業務計画						済	必要	済	不可	無	なし			維持
603	総	庁舎の維持管理(公共施設長寿命化対策)	適切な維持管理を行うことにより、設備の適切な状態の維持を図る。	庁舎利用者	定型定例								適切に維持管理を行い、成果が出ている。	A																			
603		庁舎の維持管理(公共施設長寿命化対策)				公共施設長寿命化対策(庁舎定期点検)	年2回	年2回	年2回					(事業No.16へ統合)																			
604	総	集会施設の賃出	地域活動の活性化に寄与する。	集会施設の利用者	定型定例						1,025		適切に維持管理を行い、成果が出ている。	A																			
604		集会施設の賃出				集会施設の使用申請受付及び許可決定、施設の賃出	使用申請の受付件数	年720件	年910件					(事業No.16へ統合)																			
604		集会施設の賃出				土・日、祝日及び夜間の施設管理(集会施設利用時のみ)	土・日、祝日及び夜間の利用日数	年266日	年233日		1,025			(事業No.16へ統合)																			
17	総	各種申請書等の取次事務(小出支所)	適性に各種申請書等の取次を行う。	市民	定型定例								市民ニーズがあり、成果が出ている。	A		取扱件数	140件			業務計画	未	高	高	高	拡大					有り			予算なし
17		各種申請書等の取次事務(小出支所)				事務分掌規則に規定した以外の生ごみ処理機購入助成申請書等の受付	各種申請書の受付件数	年75件	年131件					事務分掌規則に規定した以外の福祉タクシー券の交付等	各種申請書の受付件数	年140件			業務計画						可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
18	総	所管区域の団体活動への協力・支援(小出支所)	地域市民団体等への協力を行うとともに、市民の地域活動について支援を行う。	地区内の団体等	定型定例								市民ニーズがあり、成果が出ている。	A		会議・行事への参加回数	年40件			業務計画	未	高	高	高	現状維持					有り			予算なし
18		所管区域の団体活動への協力・支援(小出支所)				連合会定例会議、地域団体の総会及び地域行事等への出席	会議・行事への参加回数	年40件	年43件					連合会定例会議、地域団体の総会及び地域行事等への出席	会議・行事への参加回数	年40件			業務計画						可	必要	その他不可	不可	無	有り	24	再任用職員の活用	予算なし
888	総	災害応急対策活動	本市域に、地震・津波等に伴う諸現象による同時多発的災害が発生した場合に、被害を軽減し、応急対策活動を課として迅速的確に対処する。	全市民等	定型定例								適切に業務を行い、成果が出ている。	A											現状維持					有り			予算なし

小出支所

[illegible]