





課かいい名		収納課										収納課																																					
基礎情報										平成21年度評価										平成22年度計画										今後の事業展開																			
事務事業										実績					事後評価					活動					予算内訳(千円)					22年度業務計画における課の重点事業					必要性					事業手法					事業の改善提案				
事業No.	総括フラグ	事務事業名	事務事業の目的・成果	対象(顧客)	事業区分	実施計画 第5次実施計画 実施計画 事業名	21年度 所管 課かいい	活動			決算内訳(千円)		事務事業の目的に対する成果の状況	21年度の取組に対する分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳(千円)		22年度業務計画における課の重点事業		①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	①人件費減	②の削減	③民間活用	④市民協働	⑤その他	手法の変更の有無	改善時期(年度)	改善の内容	予算の方向性														
								活動	活動量・サービス量の達成状況		当該事務事業全体の決算額(合計)	活動ごとの決算額				活動	活動量・サービス量		当該事務事業全体の予算額(合計)	活動ごとの予算額	優先順位															重点事業の名称													
									活動指標の名称	目標値							実績値	198,963																			198,963	活動指標の名称	目標値	141,959	141,959								
13		相模・湘南車検管内自動車税協議会に係る事務				納税課	協議会への参加	協議会の開催数	年16回	14回			協議会への参加	協議会の開催数	年16回											不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし															
14	総	軽自動車税の賦課事務	軽自動車税の公平で適正な賦課事務を行う。	納税義務者	義務	納税課					4,280		適切に事務を行っており、成果が出ている。	A			5,174								現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし			維持															
14		軽自動車税の賦課事務				納税課	軽自動車の所有者調査	軽自動車協会への所有者照会回数	年50回	50回			軽自動車の所有者調査	軽自動車協会への所有者照会回数	年50回										不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし																
14		軽自動車税の賦課事務				納税課	軽自動車税の賦課	納税通知件数	年50,000件	46,910件		3,829	軽自動車税の賦課	納税通知件数	年50,000件		4,386								不可	必要	不可	不可	無	なし			維持																
14		軽自動車税の賦課事務				納税課	軽自動車税の減免申請の受付	減免申請件数	年280件	322件			軽自動車税の減免申請の受付	減免申請件数	年280件										不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし																
14		軽自動車税の賦課事務				納税課	軽自動車の標識交付及び廃車申請受付	標識交付及び廃車申請の件数	年9,000件	25,000件		451	軽自動車の標識交付及び廃車申請受付	標識交付及び廃車申請の件数	年9,000件		788								不可	必要	不可	不可	無	なし			維持																
15	総	市たばこ税及び入湯税の賦課及び徴収事務	市たばこ税及び入湯税の賦課及び徴収事務を円滑に行う。	納税義務者	義務	納税課							適切に事務を行っており、成果が出ている。21年度は税率の改正がなかったため調査は実施せず。	A										現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし																
15		市たばこ税及び入湯税の賦課及び徴収事務				納税課	対象事業者の調査	調査の実施回数	年1回	年0回			対象事業者の調査	調査の実施回数	年1回										不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし																
15		市たばこ税及び入湯税の賦課及び徴収事務				納税課	市たばこ税及び入湯税の申告書の受付(税額の收受)	申告書の受付件数	40件	43件			市たばこ税及び入湯税の申告書の受付(税額の收受)	申告書の受付件数	40件										不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし																
16	総	市税の減免事務	市税条例に基づき、市税の減免を適正に行う。	納税義務者	義務	納税課							適切に事務を行っており、成果が出ている。	A										現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし																
16		市税の減免事務				納税課	市県民税の減免申請の受付	減免申請件数	年40件	37件			市県民税の減免申請の受付	減免申請件数	年100件										不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし																
16		市税の減免事務				納税課	固定資産税の減免申請の受付	減免申請件数	年350件	536件			固定資産税の減免申請の受付	減免申請件数	年350件										不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし																
16		市税の減免事務				納税課	減免の見直し	固定資産税減免の見直し	3月31日	3月31日			減免の見直し	固定資産税減免の見直し	3月31日										不可	必要	不可	不可	無	なし			予算なし																
17	総	市税の収納消込事務	金融機関等へ納付された市税の消込等を行う。	納税義務者	義務	納税課					217		適切に事務を行っており、成果が出ている。	A			243							現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし			維持																
17		市税の収納消込事務				納税課	金融機関等へ納付された市税の消込等	処理件数	年240,000件	242,112件		217	金融機関等へ納付された市税の消込等	処理件数	年240,000件		243								不可	必要	不可	不可	無	なし			維持																
18	総	口座振替・郵便振替・コンビニ収納事務	口座振替・郵便振替・コンビニで収納された市税の消込や集計を行う。	納税義務者	義務	納税課					11,336		概ね目標は達成、今後口座、コンビニ利用のさらなる啓発が必要。	A			12,561							現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし			維持																
18		口座振替・郵便振替・コンビニ収納事務				納税課	口座振替	処理件数	年200,000件	184,337件		1,106	口座振替	処理件数	年185,700件		1,815								不可	必要	不可	不可	無	なし			維持																

課かいい名		収納課										収納課																																					
基礎情報										平成21年度評価										平成22年度計画										今後の事業展開																			
事務事業										実績					事後評価					活動					予算内訳(千円)					22年度業務計画における課の重点事業					必要性					事業手法					事業の改善提案				
事業No.	総括フラグ	事務事業名	事務事業の目的・成果	対象(顧客)	事業区分	実施計画	21年度所管課かいい	活動			決算内訳(千円)		事務事業の目的に対する成果の状況	21年度の取組に対する分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳(千円)		22年度業務計画における課の重点事業		①目的達成	②ニーズ	③成果	④継続性	事業の方向性	①人件費減	②必要性	③市民協働	④その他	手法の変更の有無	改善時期(年度)	改善の内容	予算の方向性															
								活動	活動量・サービス量の達成状況		当該事務事業全体の決算額(合計)	活動ごとの決算額				活動	活動量・サービス量	当該事務事業全体の予算額(合計)	活動ごとの予算額	優先順位	重点事業の名称																												
									活動指標の名称	目標値																									実績値	198,963	198,963	活動指標の名称	目標値	141,959	141,959								
18		口座振替・郵便振替・コンビニ収納事務				納税課	郵便振替及びコンビニ収納等による手数料の集計及び支払	郵便振替及びコンビニ収納による取扱件数	年160,000件	147,733件		10,230		郵便振替及びコンビニ収納等による手数料の集計及び支払	郵便振替及びコンビニ収納による取扱件数	年150,000件		10,746								不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
19	総	金融機関の口座振替事務	ゆうちょ銀行に係る口座振替で収納された市税の消込や集計を行う。			納税課					198		適切に事務を行っており、成果が出ている。	A			227									現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし		維持															
19		金融機関の口座振替事務				納税課	口座振替	処理件数	年24,800件	19,796件		198		口座振替	処理件数	年22,700件		227								不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
20	総	過年度の市税還付金及び還付加算金の事務	過年度の市税還付金及び還付加算金の事務を速やかに行う。			納税課					153,766		適切に事務を行っており、成果が出ている。	A			83,583									現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし		維持															
20		過年度の市税還付金及び還付加算金の事務				納税課	過誤納等の市税及び還付加算金の還付	還付件数	年1,400件	1,028件		153,673		過誤納等の市税及び還付加算金の還付	還付件数	年1,500件		71,583								不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
20		過年度の市税還付金及び還付加算金の事務				納税課	税源移譲による市税の還付	還付件数	年1,000件	4件		93		税源移譲による市税の還付	還付件数	年100件		4,200								不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
20		過年度の市税還付金及び還付加算金の事務				納税課								年金特徴による還付金	還付件数	年600件		7,800								不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
21	総	現年度分の徴収に関する事務	現年度分滞納の早期解消を図る。			市税コールセンター事業					12,307		徴収率の目標は達成できなかったが、民間活力の活用により今後の成果は見込める。	B			10,373		2	現年度分の徴収率向上					現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
21		現年度分の徴収に関する事務				納税課	督促状の作成及び発布	督促状の発布枚数	年94,000件	年98,090件		11,738		督促状の作成及び発布	督促状の発布枚数	年94,000件		9,090		2	現年度分の徴収率向上					不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
21		現年度分の徴収に関する事務				納税課	現年催告書の送付	現年催告書の発布枚数	年20,000件	年11,475件		433		現年催告書の送付	現年催告書の発布枚数	年12,000件		1,227		2	現年度分の徴収率向上					不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
21		現年度分の徴収に関する事務				納税課	現年度分の早期対応	メールサービスの登録件数	年1,200件	年1,214件		136		現年度分の早期対応	メールサービスの登録件数	年1,500件		56		2	現年度分の徴収率向上					不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし																
22	総	納税推進センター	現年度分滞納の早期解消を図る。			政策	納税推進センター				7,411		目標値は達成できなかったが、収入率は目標以上を達成できた。	B			14,760		3	納税推進センターによる新規滞納額の収入率向上	未	高	高	高	縮小					なし		課の削減																	
22		納税推進センター				納税課	納税推進センターを開設し電話による納付呼びかけ	架電件数	22,080回	15,618回		7,411		納税推進センターを開設し電話による納付呼びかけ	架電件数	43,000回		14,760		3	納税推進センターによる新規滞納額の収入率向上					済	必要	済	不可	無	なし		課の削減																
23	総	滞納繰越分の徴収に関する事務	滞納繰越分滞納者に対して納税を促す。			納税課					4,795		徴収率は、目標以上の成果を達成、効果的な滞納整理ができた。	A			5,350		1	滞納繰越分の徴収率向上					現状維持	不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
23		滞納繰越分の徴収に関する事務				納税課	納税催告書の作成及び発布	催告書の発布件数	年25,000件	年15,311件		4,626		納税催告書の作成及び発布	催告書の発布件数	年25,000件		5,235		1	滞納繰越分の徴収率向上					不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
23		滞納繰越分の徴収に関する事務				納税課	随時催告書及び電話催告件数	催告件数	年15,000件	年9,894件		169		随時催告書及び電話催告件数	催告件数	年15,000件		115		1	滞納繰越分の徴収率向上					不可	必要	不可	不可	無	なし		維持																
23		滞納繰越分の徴収に関する事務				納税課	滞納者宅等への臨場	臨場件数	年300件	年514件				滞納者宅等への臨場	臨場件数	年400件				1	滞納繰越分の徴収率向上					不可	必要	不可	不可	無	なし		予算なし																

