

課かい名		市民自治推進課										市民自治推進課																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
基礎情報						実施計画		平成21年度評価								平成22年度計画								今後の事業展開																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
事務事業					対象 （顧客）	事業 区分	第5次実施計画 実施計画 事業名	21年度 所管 課かい	実績				事後評価																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	活動					活動量・サービス量の達成状況			決算内訳（千円）		事務事業の目的に 対する成果の状況	21年度 の取組 に対する 分析	活動		予算内訳（千円）		22年度業務計画に おける課の重点事業		必要性			事業の 方向性	事業手法					事業の改善提案		予 算の 方向 性																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
									活動指標の名称	目標値	実績値	当該事務事業全 体の決算額 （合計）	活動ごとの 決算額			活動	活動量・サービス量	当該事務事業全 体の予算額 （合計）	活動ごとの 予算額	① 目的 達成	② ニーズ	③ 成果	④ 継続性	① 人件費 減		② 必要性	③ 民間 活用	④ 市民協 働	⑤ その他	手法の 変更の 有無	改善 時期 （年度）	改善の内容																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

課かい名		市民自治推進課						市民自治推進課																											
基礎情報						実施計画		平成21年度評価								平成22年度計画								今後の事業展開											
事務事業				対象 (顧客)	事業 区分	第5次実施計画 実施計画 事業名	21年度 所管 課かい	実績				事後評価		活動								必要性				事業の 方向性	事業手法					事業の改善提案		予算の 方向性	
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名	事務事業の 目的・成果					活動	活動量・サービス量の達成状況			決算内訳(千円)		事務事業の目的に 対する成果の状況	21年度 の取組 に対する 分析	活動		予算内訳(千円)		22年度業務計画に おける課の重点事業		① 目的 達成	② ニーズ	③ 成果	④ 継続性		① 人件費減 ② 必要性 ③ 必要性の ④ 市民活用 ⑤ 市民協働 ⑥ その他	手法の 変更の有無	改善 時期 (年度)	改善の内容					
									活動	活動量・サービス量の達成状況			当該事務事業全 体の決算額 (合計)			活動ごとの 決算額	活動	活動量・サービス量		当該事務事業全 体の予算額 (合計)	活動ごとの 予算額										重点事業 の名称				
										活動指標の名称	目標値	実績値						活動指標の名称	目標値												優先 順位	重点事業 の名称			
5		春の市民まつり 開催事業					市民活動 推進課	春の市民まつり の実施	開催回数	年1回	年1回		770		春の市民まつり の実施	開催回数	年1回		770	8	市民参加型イ ベント(市民 まつり)の充 実						可	必要	可	済	無	有り	22	実行委員会の事務管理、事前準備作業及び当日の運営・管理に関して、再任用職員等の活用を検討する。	維持
5		春の市民まつり 開催事業					市民活動 推進課	春の市民まつり 実行委員会の実 施	開催回数	年4回	年4回				春の市民まつり 実行委員会の実 施	開催回数	年4回			8	市民参加型イ ベント(市民 まつり)の充 実						可	必要	可	済	無	有り	22	実行委員会の事務管理、事前準備作業及び当日の運営・管理に関して、再任用職員等の活用を検討する。	予算 なし
6	総	なんでも夜市開 催事業	なんでも夜市の実施する	市民	政策		市民活動 推進課						817	模擬店等67団体の 参加で入場者数約1 9,000人で実施 され、盛況であっ た。	A				817	8	市民参加型イ ベント(市民 まつり)の充 実	未	高	高	高	現状維持						有り		維持	
6		なんでも夜市開 催事業					市民活動 推進課	なんでも夜市の 実施	開催回数	年1回	年1回		817		なんでも夜市の 実施	開催回数	年1回		817	8	市民参加型イ ベント(市民 まつり)の充 実						可	必要	可	済	有	有り	22	実行委員会の事務管理、事前準備作業及び当日の運営・管理に関して、再任用職員等の活用を検討する。	維持
6		なんでも夜市開 催事業					市民活動 推進課	なんでも夜市実 行委員会の実施	開催回数	年3回	年3回				なんでも夜市実 行委員会の実施	開催回数	年3回			8	市民参加型イ ベント(市民 まつり)の充 実						可	必要	可	済	無	有り	22	実行委員会の事務管理、事前準備作業及び当日の運営・管理に関して、再任用職員等の活用を検討する。	予算 なし
7	総	市民ふれあいま つり開催事業	市民ふれあいまつりを実施する	市民	政策		市民活動 推進課						1,655	ステージ11団体、 模擬店等112団体 の参加で入場者数約 90,000人で実 施され、盛況であっ た。	A				1,655	8	市民参加型イ ベント(市民 まつり)の充 実	未	高	高	高	現状維持						有り		維持	
7		市民ふれあいま つり開催事業					市民活動 推進課	市民ふれあいま つりの実施	開催回数	年1回	年1回		1,655		市民ふれあいま つりの実施	開催回数	年1回		1,655	8	市民参加型イ ベント(市民 まつり)の充 実						可	必要	可	済	無	有り	22	実行委員会の事務管理、事前準備作業及び当日の運営・管理に関して、再任用職員等の活用を検討する。	維持
7		市民ふれあいま つり開催事業					市民活動 推進課	市民ふれあいま つり実行委員会 の実施	開催回数	年4回	年4回				市民ふれあいま つり実行委員会 の実施	開催回数	年4回			8	市民参加型イ ベント(市民 まつり)の充 実						可	必要	可	済	無	有り	22	実行委員会の事務管理、事前準備作業及び当日の運営・管理に関して、再任用職員等の活用を検討する。	予算 なし
8	総	コミュニティ助 成事業	コミュニティ活動に必要な設備の整備等にかかる費用の一部を補助する	コミュニティ組織	政策		市民活動 推進課						1,900	応募には3自治会が あり、浜竹四丁目自 治会がお祭りの備品 等の助成を受けた。	A				2,500			未	高	高	高	現状維持						なし		維持	
8		コミュニティ助 成事業					市民活動 推進課	コミュニティ活 動に必要な設備 の整備等にかかる 費用の一部を 補助する	交付回数	年1回	年1回		1,900		コミュニティ活 動に必要な設備 の整備等にかかる 費用の一部を 補助する	交付回数	年1回		2,500								不可	必要	不可	不可	無	なし		維持	
9	総	自治会活動運営 事務	自治会活動の円滑な運営を補助する	自治会組織	政策	地域組織との 連携	市民活動 推進課						20,493	地縁団体の法人化に ついては新規の該当 がなかったが、その 他の業務はほぼ適正 に事務を行った。。	B				20,750			未	高	高	高	現状維持						有り		維持	
9		自治会活動運営 事務					市民活動 推進課	退任した自治会 連絡協議会委員 に対し、感謝状 の贈呈	贈呈件数	9件	6件		7		退任した自治会 連絡協議会委員 に対し、感謝状 の贈呈	贈呈件数	9件		11								可	必要	不可	不可	無	有り	22	再任用職員、非常勤 嘱託職員等のさらな る活用	維持
9		自治会活動運営 事務					市民活動 推進課	自治会長行政連 絡調整手数料の 支払い	手数料支払件 数	134件	132件		6,019		自治会長行政連 絡調整手数料の 支払い	手数料支払件 数	134件		6,123								可	必要	不可	不可	無	有り	22	再任用職員、非常勤 嘱託職員等のさらな る活用	維持
9		自治会活動運営 事務					市民活動 推進課	自治会運営交付 金の交付	交付件数	134件	132件		8,344		自治会運営交付 金の交付	交付件数	134件		8,493								可	必要	不可	不可	無	有り	22	再任用職員、非常勤 嘱託職員等のさらな る活用	維持
9		自治会活動運営 事務					市民活動 推進課	連合会長への謝 礼支払い	謝礼金支払件 数	24件	24件		480		連合会長への謝 礼支払い	謝礼金支払件 数	24件		480								可	必要	不可	不可	無	有り	22	再任用職員、非常勤 嘱託職員等のさらな る活用	維持
9		自治会活動運営 事務					市民活動 推進課	地区自治会連合 会等補助金の交 付	補助金の支払 期日	7月中旬	7月上旬		1,200		地区自治会連合 会等補助金の交 付	補助金の支払 期日	7月中旬		1,200							可	必要	不可	不可	無	有り	22	再任用職員、非常勤 嘱託職員等のさらな る活用	維持	
9		自治会活動運営 事務					市民活動 推進課	自治会連絡協議 会補助金の交付	補助金の支払 期日	4月下旬	5月下旬		4,443		自治会連絡協議 会補助金の交付	補助金の支払 期日	5月下旬		4,443							可	必要	不可	不可	無	有り	22	再任用職員、非常勤 嘱託職員等のさらな る活用	維持	

課かい名		市民自治推進課										市民自治推進課																									
基礎情報						実施計画		平成21年度評価						平成22年度計画								今後の事業展開															
事務事業					対象 (顧客)	事業 区分	第5次実施計画 実施計画 事業名	21年度 所管 課かい	実績				事後評価										必要性		事業の 方向性	事業手法					事業の改善提案		予算の 方向性				
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	活動					活動量・サービスの達成状況			決算内訳(千円)		事務事業の目的に対 する成果の状況	21年度 の取組に 対する 分析	活動		予算内訳(千円)		22年度業務計画に おける課の重点事業				① 目的の 達成		② ニーズ	③ 成果	④ 継続性	① 人件費減 必要性	② 機器の 必要性	③ 民間活用	④ 市民協働		⑤ その他	手法の 変更の有 無	改善 時期 (年度)	改善の内容
									活動量・サービスの達成状況			決算内訳(千円)				活動		予算内訳(千円)		22年度業務計画に おける課の重点事業																	
									活動指標の名称	目標値	実績値	当該事務事業全 体の決算額 (合計)	活動ごとの 決算額			活動	目標値	当先 順位	重点事業 の名称																		
9		自治会活動運営 事務				市民活動 推進課	市民集会の開催 のための自治会 連合会等との連 絡調整	連絡調整回数	年12回	年12回			市民集会の開催 のための自治会 連合会等との連 絡調整	連絡調整回数	年12回											不可	必要	不可	不可	有	なし			予算 なし			
9		自治会活動運営 事務				市民活動 推進課	地縁団体の法人 化の認可等の事 務	認可・登記・ 告示・台帳登 録	新規1団 体	0			地縁団体の法人 化の認可等の事 務	認可・登記・ 告示・台帳登 録	新規1団 体											不可	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし			
9		自治会活動運営 事務				市民活動 推進課	地縁団体の印鑑 登録の認可等の 事務	認可・台帳登 録	新規1団 体	0			地縁団体の印鑑 登録の認可等の 事務	認可・台帳登 録	新規1団 体											不可	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし			
9		自治会活動運営 事務				市民活動 推進課	地縁団体台帳等 の記載事項証明 に関する事務	証明書の発行	新規1団 体	0			地縁団体台帳等 の記載事項証明 に関する事務	証明書の発行	新規1団 体											不可	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし			
10	総	会議録作成に係 る事務	広聴機能、相談体制の充 実を図り、安心で安全な 市民生活の確保に努め る。	市民・ 職員	政策		市民相談 課				768		議事録調製業務を委 託することで、職員 の負担の低減が図ら れている。	A			797				未	中	高	高	現状維持						有り			減ら す			
10		会議録作成に係 る事務					市民相談 課	市民集会の議事 録の作成	作成回数	年12回	年12回	768		市民集会の議事 録の作成	作成回数	年12回	797									可	必要	済	不可	無	有り	22	録音方法の変更に伴 う経費の低減を見積 もる		減ら す		
11	総	自治会館賃借補 助事業	自治会館の土地・家屋を 借りる際の賃借料の一部 を補助する	自治会 組織	政策	地域組織との 連携	市民活動 推進課				1,383		適切に事務を行っ ており、成果が出てい る。	A			1,570				未	高	高	高	現状維持						なし			維持			
11		自治会館賃借補 助事業					市民活動 推進課	自治会館賃借料 補助金の交付	交付期限	6月中旬	6月中旬	1,383		自治会館賃借料 補助金の交付	交付期限	6月中旬	1,570									不可	必要	不可	不可	無	なし			維持			
12	総	自治会館建設補 助事業	自治会館の建設や修繕に 要する費用や耐震診断調 査に係る費用の一部を補 助する	自治会 組織	政策	地域組織との 連携	市民活動 推進課				9,559		自治会館の耐震診断 については制度の周知 により、今後成果 が見込める。	B			1,500				未	高	高	高	拡大						なし	H21度末現在で、 耐震診断対象施設が 7館あり、H23度以 降は診断件数の増数 を見込む。		増や す			
12		自治会館建設補 助事業					市民活動 推進課	自治会館建設費 補助金の交付	交付件数	2件	5件	9,509		自治会館建設費 補助金の交付	交付件数	2件	1,400									済	必要	不可	不可	無	なし			維持			
12		自治会館建設補 助事業					市民活動 推進課	自治会館耐震診 断調査補助金の 交付	交付件数	2件	1件	50		自治会館耐震診 断調査補助金の 交付	交付件数	2件	100									不可	必要	不可	不可	無	なし			維持			
13	総	地域集会施設等 修繕に係る事務	地域集会施設等の円滑な 管理に支障が出た場合の 修繕を行う	利用者	施管		市民活動 推進課				4,313		適時必要な修繕をす ることで、円滑な管 理運営に寄与できて いる。	A			2,970				未	高	高	高	現状維持						なし			維持			
13		地域集会施設等 修繕に係る事務					市民活動 推進課	円滑な管理に支 障が出た場合の 修繕の実施	地域集会施設 等の開設可能 日数	306日	306日	4,313		円滑な管理に支 障が出た場合の 修繕の実施	地域集会施設 等の開設可能 日数	306日	2,970									済	必要	不可	不可	無	なし			維持			
14	総	浜須賀会館管理 運営事業	浜須賀会館の管理運営を 円滑に実施する	利用者	施管		市民活動 推進課				11,044		地域集会施設とし て、指定管理者と連 携し、管理運営の充 実を図り、利用件数 の増(＋1.1%) につなげることが できた。	A			7,110	7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実		未	高	高	高	現状維持					なし			維持				
14		浜須賀会館管理 運営事業					市民活動 推進課	指定管理者に管 理運営を委任	開館日数	306日	306日 (利用件 数1,035 件)	11,044		指定管理者に管 理運営を委任	開館日数	306日	7,110	7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実						済	必要	済	済	無	なし			維持				
14		浜須賀会館管理 運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング(月 次報告)	月次報告の評 価回数	年12回 (月1 回)	年12回			指定管理業務モ ニタリング(月 次報告)	月次報告の評 価回数	年12回 (月1 回)		7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし				
14		浜須賀会館管理 運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング(年 次報告)	年次報告の評 価回数	年1回	年1回			指定管理業務モ ニタリング(年 次報告)	年次報告の評 価回数	年1回		7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし				

課かい名		市民自治推進課										市民自治推進課																								
基礎情報						実施計画		平成21年度評価								平成22年度計画								今後の事業展開												
事務事業					対象 (顧客)	事業 区分	第5次実施計画 実施計画 事業名	21年度 所管 課かい	実績				事後評価		活動								必要性				事業の 方向性	事業手法					事業の改善提案		予算 の 方向 性	
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	活動					活動量・サービス量の達成状況			決算内訳(千円)		事務事業の目的に 対する成果の状況	21年度 の取組 に対する 分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳(千円)		22年度業務計画に おける課の重点事業		① 目的 達成	② ニ ーズ	③ 成 果	④ 維 続 性		① 人 件 費 減	② 必 要 性	③ 民 間 活 用	④ 市 民 協 働	⑤ そ の 他	手法の 変更の 有無	改善 時期 (年度)		改善の内容
									活動指標の名称	目標値	実績値	当該事務事業全 体の決算額 (合計)	活動ごとの 決算額				活動指標の名称	目標値	当該事務事業全 体の予算額 (合計)	活動ごとの 予算額	優先 順位	重点事業 の名称														
14		浜須賀会館管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回	年12回 (意見箱確認・対応)				指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
14		浜須賀会館管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回	1回				指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
15	総	海岸地区コミュニティセンター管理運営事業	海岸地区コミュニティセンターの管理運営を円滑に実施する	利用者	施管		市民活動推進課					7,133	地域集会施設として、指定管理者と連携し、管理運営の充実を図り、目標開館日数はクリアしたものの、利用件数の微	A					6,505	7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実	未	高	高	高	現状維持					なし			維持		
15		海岸地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日	306日 (利用件数1,504件)		7,133		指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日			6,505	7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実					済	必要	済	済	無	なし			維持	
15		海岸地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)	年12回				指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
15		海岸地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(年次報告)	年次報告の評価回数	年1回	年1回				指定管理業務モニタリング(年次報告)	年次報告の評価回数	年1回			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
15		海岸地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回	実績無し				指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
15		海岸地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回	1回				指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
16	総	小和田地区コミュニティセンター管理運営事業	小和田地区コミュニティセンターの管理運営を円滑に実施する	利用者	施管		市民活動推進課					9,326	地域集会施設として、指定管理者と連携し、管理運営の充実を図り、利用件数の増(＋7.4%)につなげることがで	A					8,574	7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実	未	高	高	高	現状維持					なし			維持		
16		小和田地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日	306日 (利用件数1,899件)		9,326		指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日			8,574	7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実					済	必要	済	済	無	なし			維持	
16		小和田地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)	年12回				指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
16		小和田地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(年次報告)	年次報告の評価回数	年1回	年1回				指定管理業務モニタリング(年次報告)	年次報告の評価回数	年1回			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
16		小和田地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回	年1回 (利用者懇談会を実施)				指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
16		小和田地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回	1回				指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	
17	総	小出地区コミュニティセンター管理運営事業	小出地区コミュニティセンターの管理運営を円滑に実施する	利用者	施管		市民活動推進課					23,306	地域集会施設として、指定管理者と連携し、管理運営の充実を図り、目標開館日数はクリアしたものの、利用件数の微減(△0.1%)となった。	A					13,507	7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実	未	高	高	高	現状維持					なし			維持		
17		小出地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日	306日 (利用件数1,599件)		23,306		指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日			13,507	7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	済	済	無	なし			維持
17		小出地区コミュニティセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)	年12回				指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)			7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし	

課かい名		市民自治推進課					市民自治推進課																															
基礎情報						実施計画	平成21年度評価								平成22年度計画								今後の事業展開															
事務事業					対象 へ 顧客	事業 区分	第5次実施計画 事業名	21年度 所管 課かい	実績				事後評価		活動								必要性				事業の 方向性	事業手法					事業の改善提案		予 算 の 方 向 性			
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	活動					活動量・サービス量の達成状況			決算内訳（千円）		事務事業の目的に 対する成果の状況	21年度 の取組 に対する 分析	活動	活動量・サービス量		予算内訳（千円）		22年度業務計画に おける課の重点事業		① 目的 達成	② ニ ーズ	③ 成 果	④ 維 続 性		① 人 件 費 減	② 必 要 性	③ 民 間 活 用	④ 市 民 協 働	⑤ そ の 他	手法の 変更の 有無	改善 時期 （年 度）		改善 の 内 容		
									活動	活動指標の名称	目標値	実績値	当該事務事業全 体の決算額 （合計）				活動ごとの 決算額	活動	活動指標の名称	目標値	当該事務事業全 体の予算額 （合計）	活動ごとの 予算額															優先 順位	重点事業 の名称
17		小出地区コミュニ ティセンター 管理運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（年 次報告）	年次報告の評 価回数	年1回	年1回				指定管理業務モ ニタリング（年 次報告）	年次報告の評 価回数	年1回			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
17		小出地区コミュニ ティセンター 管理運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（利 用者アンケー ト）	利用者アン ケートの実施 回数	年1回	年1回 （利用団 体代表者 会議を実 施）				指定管理業務モ ニタリング（利 用者アンケー ト）	利用者アン ケートの実施 回数	年1回			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
17		小出地区コミュニ ティセンター 管理運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（実 地調査）	導入施設への 実地調査回数	1施設× 年3回	1回				指定管理業務モ ニタリング（実 地調査）	導入施設への 実地調査回数	1施設× 年3回			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
18	総	コミュニティセ ンター湘南管理 運営事業	コミュニティセン ター湘南管理運 営を円滑に実 施する	利用者	施 管		市民活動 推進課						地域集会施設とし て、指定管理者と連 携し、管理運営の充 実を図り、利用件数 の増（＋19.4%） につなげること ができた。	A				9,678		7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実	未	高	高	高	現状維持					なし			維持				
18		コミュニティセ ンター湘南管理 運営事業					市民活動 推進課	指定管理者へ管 理運営を委任	開館日数	306日	306日 （利用件 数2,432件）			11,471	指定管理者へ管 理運営を委任	開館日数	306日			9,678	7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実						済	必要	済	済	無	なし			維持		
18		コミュニティセ ンター湘南管理 運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（月 次報告）	月次報告の評 価回数	年12回 （月1 回）	年12回				指定管理業務モ ニタリング（月 次報告）	月次報告の評 価回数	年12回 （月1 回）			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
18		コミュニティセ ンター湘南管理 運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（年 次報告）	年次報告の評 価回数	年1回	年1回				指定管理業務モ ニタリング（年 次報告）	年次報告の評 価回数	年1回			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
18		コミュニティセ ンター湘南管理 運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（利 用者アンケー ト）	利用者アン ケートの実施 回数	年1回	意見箱対 応				指定管理業務モ ニタリング（利 用者アンケー ト）	利用者アン ケートの実施 回数	年1回			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
18		コミュニティセ ンター湘南管理 運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（実 地調査）	導入施設への 実地調査回数	1施設× 年3回	1回				指定管理業務モ ニタリング（実 地調査）	導入施設への 実地調査回数	1施設× 年3回			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
19	総	茅ヶ崎地区コ ミュニティセン ター管理運営事 業	茅ヶ崎地区コミュニ ティセンターの管 理運営を円 滑に実施する	利用者	施 管		市民活動 推進課						地域集会施設とし て、指定管理者と連 携し、管理運営の充 実を図り、利用件数 の増（＋1.4%） につなげることが できた。	A				11,726		7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実	未	高	高	高	現状維持					なし			維持				
19		茅ヶ崎地区コ ミュニティセン ター管理運営事 業					市民活動 推進課	指定管理者へ管 理運営を委任	開館日数	306日	307日 （利用件 数2,882件）			13,817	指定管理者へ管 理運営を委任	開館日数	306日			11,726	7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実						済	必要	済	済	無	なし			維持		
19		茅ヶ崎地区コ ミュニティセン ター管理運営事 業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（月 次報告）	月次報告の評 価回数	年12回 （月1 回）	年12回				指定管理業務モ ニタリング（月 次報告）	月次報告の評 価回数	年12回 （月1 回）			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
19		茅ヶ崎地区コ ミュニティセン ター管理運営事 業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（年 次報告）	年次報告の評 価回数	年1回	年1回				指定管理業務モ ニタリング（年 次報告）	年次報告の評 価回数	年1回			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
19		茅ヶ崎地区コ ミュニティセン ター管理運営事 業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（利 用者アンケー ト）	利用者アン ケートの実施 回数	年1回	年1回 （利用者 懇談会を 実施）				指定管理業務モ ニタリング（利 用者アンケー ト）	利用者アン ケートの実施 回数	年1回			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
19		茅ヶ崎地区コ ミュニティセン ター管理運営事 業					市民活動 推進課	指定管理業務モ ニタリング（実 地調査）	導入施設への 実地調査回数	1施設× 年3回	1回				指定管理業務モ ニタリング（実 地調査）	導入施設への 実地調査回数	1施設× 年3回			7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実							済	必要	不可	不可	無	なし			予算 なし		
20	総	南湖会館管理運 営事業	南湖会館の管理運 営を円滑に実 施する	利用者	施 管		市民活動 推進課						地域集会施設とし て、指定管理者と連 携し、管理運営の充 実を図り、利用件数 の増（＋6.9%） につなげることが できた。	A				7,028		7	地域集会施設 における指定 管理者制度の 円滑な運用及 び充実	未	高	高	高	現状維持					なし			維持				

課かい名		市民自治推進課					市民自治推進課																												
基礎情報						実施計画	平成21年度評価								平成22年度計画								今後の事業展開												
事務事業				対象 (顧客)	事業 区分	第5次実施計画 実施計画 事業名	21年度 所管 課かい	実績				事後評価		活動								必要性				事業の 方向性	事業手法					事業の改善提案		予算 の方 向性	
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名	事務事業の 目的・成果					活動	活動量・サービスの達成状況			決算内訳(千円)		事務事業の目的に対 する成果の状況	21年度 の取組 に対する 分析	活動		予算内訳(千円)		22年度業務計画に おける課の重点事業		① 目的 達成	② 二 ス ズ	③ 成 果	④ 継 続 性		① 人 件 費 減	② 必 要 性	③ 民 間 活 用	④ 市 民 協 働	⑤ そ の 他	手法の 変更の 有無	改善 時期 (年 度)		改善の 内容
									活動	活動量・サービスの達成状況	当該事務事業全 体の決算額 (合計)	活動ごとの 決算額	活動			活動量・サービス量	当該事務事業全 体の予算額 (合計)	活動ごとの 予算額	優先 順位	重点事業 の名称															
																					活動指標の名称														
20		南湖会館管理運営事業				市民活動 推進課	指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日	306日 (利用件数980件)		7,976			指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日		7,028	7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	済	済	無	なし		維持	
20		南湖会館管理運営事業				市民活動 推進課	指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)	年12回					指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)		7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし		予算なし		
20		南湖会館管理運営事業				市民活動 推進課	指定管理業務モニタリング(年次報告)	年次報告の評価回数	年1回	年1回					指定管理業務モニタリング(年次報告)	年次報告の評価回数	年1回		7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし		予算なし		
20		南湖会館管理運営事業				市民活動 推進課	指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回	年1回 (団体代表者会議を実施)					指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回		7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし		予算なし		
20		南湖会館管理運営事業				市民活動 推進課	指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回	1回					指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回		7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし		予算なし		
21	総	鶴嶺東コミュニティセンター管理運営事業	鶴嶺東コミュニティセンターの管理運営を円滑に実施する	利用者	施管		市民活動 推進課					13,014		地域集会施設として、指定管理者と連携し、管理運営の充実を図り、利用件数の増(＋245.4%)につなげることができた。	A				10,345	7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実	未	高	高	高	現状維持				なし		維持			
21		鶴嶺東コミュニティセンター管理運営事業					市民活動 推進課	指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日	306日 (利用件数3,274件)		13,014			指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	306日		10,345	7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実					済	必要	済	済	無	なし		維持	
21		鶴嶺東コミュニティセンター管理運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)	年12回					指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回 (月1回)		7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし		予算なし	
21		鶴嶺東コミュニティセンター管理運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モニタリング(年次報告)	年次報告の評価回数	年1回	年1回					指定管理業務モニタリング(年次報告)	年次報告の評価回数	年1回		7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし		予算なし	
21		鶴嶺東コミュニティセンター管理運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回	年2回 (利用団体との意見交換会実施)					指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回		7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし		予算なし	
21		鶴嶺東コミュニティセンター管理運営事業					市民活動 推進課	指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回	1回					指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回		7	地域集会施設における指定管理者制度の円滑な運用及び充実						済	必要	不可	不可	無	なし		予算なし	
22	総	コミュニティ施設の整備事業(鶴嶺西)	コミュニティセンターの機能を持った施設を整備する	利用者	施整	コミュニティ施設の整備	市民活動 推進課					15,189		検討委員会を開設し会議を重ねることができ、設計に意見を取り入れることができた。	A				376,000	5	(仮称)鶴嶺西地区複合型地域集会施設の整備	完	高	高	低	終了					なし		減らす		
22		コミュニティ施設の整備事業(鶴嶺西)					市民活動 推進課	(仮称)鶴嶺西地区地域集会施設建設検討委員会開設準備	建設検討委員会の開催	10回	9回		15,189			(仮称)鶴嶺西地区地域集会施設の完成	(仮称)鶴嶺西地区地域集会施設の完成	3月		376,000	5	(仮称)鶴嶺西地区複合型地域集会施設の整備					不可	必要	可	不可	無	なし		減らす	
23	総	コミュニティ施設の整備事業(中海岸・共恵)	コミュニティセンターの機能を持った施設を整備する	利用者	施整	コミュニティ施設の整備	市民活動 推進課					8,915		検討委員会を開設し会議を重ね、基本設計に意見を取り入れることができた。 一方で、一部の周辺住民への説明・情報提供が課題となっている。	B				21,832	6	(仮称)中海岸・共恵地区地域集会施設の整備	未	高	高	高	現状維持					なし		維持		
23		コミュニティ施設の整備事業(中海岸・共恵)					市民活動 推進課	(仮称)中海岸・共恵地区地域集会施設建設検討委員会開設準備	建設検討委員会の開催	10回	14回		8,915			(仮称)中海岸・共恵地区地域集会施設の着工	(仮称)中海岸・共恵地区地域集会施設の着工	1月		21,832	6	(仮称)中海岸・共恵地区地域集会施設の整備					不可	必要	不可	不可	無	なし		維持	
24	総	市民活動サポートセンター管理運営事業	各種の市民活動団体の成長支援のために「場所の提供」と市民活動の拠点としての管理運営を行う	市民・市民活動団体	施管	市民活動団体・民間非営利組織の支援	市民活動 推進課					17,688		適切な管理運営により利用者数も増え、事業の成果が出ている。	A				17,907	4	市民活動団体・民間非営利組織の支援	未	高	高	高	現状維持					なし		維持		
24		市民活動サポートセンター管理運営事業					市民活動 推進課	指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	346日	346日 (利用者数29,841人)		17,688			指定管理者へ管理運営を委任	開館日数	346日		17,907	4	市民活動団体・民間非営利組織の支援					済	必要	済	済	無	なし		維持	

課かい名		市民自治推進課					市民自治推進課																													
基礎情報						実施計画	平成21年度評価								平成22年度計画								今後の事業展開													
事務事業					対象 (顧客)	事業 区分	第5次実施計画 実施計画 事業名	21年度 所管 課かい	実績				事後評価																							
事業 No.	総 括 フ ラ グ	事務事業名	事務事業の 目的・成果	活動					決算内訳(千円)		事務事業の目的に 対する成果の状況	21年度 の取組 に対する 分析	活動		予算内訳(千円)		22年度業務計画に おける課の重点事業 における課の重点事業 の名称		必要性				事業の 方向性	事業手法					事業の改善提案		予 算 の 方 向 性					
				活動					活動量・サービスの達成状況				当該事務事業全 体の決算額 (合計)	活動ごとの 決算額	活動	活動量・サービス量			当該事務事業全 体の予算額 (合計)	活動ごとの 予算額		① 目的 達成		② ニ ー ズ	③ 成 果	④ 維 続 性	① 人 件 費 減	② 必 要 性	③ 民 間 活 用	④ 市 民 協 働		⑤ そ の 他	手法の 変更の有無	改善 時期 (年度)	改善の 内容	
									活動指標の名称	目標値						実績値				190,879	190,879															活動指標の名称
24		市民活動サポートセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(月次報告)	月次報告の評価回数	年12回(月1回)	12回								4	市民活動団体・民間非営利組織の支援						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし		
24		市民活動サポートセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(年次報告)	年次報告の評価回数	年1回	1回								4	市民活動団体・民間非営利組織の支援						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし		
24		市民活動サポートセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(利用者アンケート)	利用者アンケートの実施回数	年1回	各事業ごとに事後アンケートを実施								4	市民活動団体・民間非営利組織の支援						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし		
24		市民活動サポートセンター管理運営事業					市民活動推進課	指定管理業務モニタリング(実地調査)	導入施設への実地調査回数	1施設×年3回	2回								4	市民活動団体・民間非営利組織の支援						済	必要	不可	不可	無	なし			予算なし		
25	総	市民活動推進補助事業	条例による市民活動の総合的かつ計画的な推進を図るため財政的支援をすることにより市民活動団体の活性化を図る。	市民活動団体	政策	市民活動団体・民間非営利組織の支援	市民活動推進課					2,446		活動指標は達成できなかったが、制度の周知等により今後成果が見込める。	C				3,041	4	市民活動団体・民間非営利組織の支援	未	高	高	高	現状維持					有り			維持		
25		市民活動推進補助事業					市民活動推進課	翌年度補助金募集説明会・公開プレゼンの開催	説明会・公開プレゼン開催回数	各1回	各1回								4	市民活動団体・民間非営利組織の支援						可	必要	不可	済	無	有り	22	関係書類の整理、会議録作成等、再任用職員、非常勤嘱託職員等のさらなる活用		予算なし	
25		市民活動推進補助事業					市民活動推進課	前年度補助事業実施報告会の開催	実施報告会開催回数	1回	1回								4	市民活動団体・民間非営利組織の支援						可	必要	不可	済	無	有り	22	関係書類の整理、会議録作成等、再任用職員、非常勤嘱託職員等のさらなる活用		予算なし	
25		市民活動推進補助事業					市民活動推進課	市民が受益者となる公益的活動に補助金の交付を実施	申請件数	25事業	12事業		998					3,000	4	市民活動団体・民間非営利組織の支援						可	必要	不可	不可	無	有り	22	関係書類の整理、会議録作成等、再任用職員、非常勤嘱託職員等のさらなる活用		維持	
25		市民活動推進補助事業					市民活動推進課	市民活動げんき基金への寄付の受付・積み立て	積立額	1,000,000円	665,559円		1,448					41	4	市民活動団体・民間非営利組織の支援						可	必要	不可	不可	無	有り	22	関係書類の整理、会議録作成等、再任用職員、非常勤嘱託職員等のさらなる活用		維持	
26	総	市民活動推進委員会関係事務	市民活動の推進に関する制度の改善、財政支援に関する事項につき市長の諮問に応じ審議し、答申、意見の建議をする。	市民活動団体	政策		市民活動推進課					1,285		重要事項の審議機関として、成果が出ている。	A				1,577		未	高	高	高	現状維持						有り			維持		
26		市民活動推進委員会関係事務					市民活動推進課	市民活動推進委員会の開催	開催回数	10回	12回		1,285					1,577			可					必要	不可	不可	無	有り	22	関係書類の整理、会議録作成等、再任用職員、非常勤嘱託職員等のさらなる活用		維持		
27	総	協働事業の推進	市民活動団体等との協働によりお互いの特性を生かした役割分担により事業を実施する	市民	政策	多様な主体との協働事業の推進	市民活動推進課							事業の成果は出ており、制度の改善により今後成果が見込める。	A					3	市民と行政の協働の推進	未	高	高	高	現状維持						有り		予算なし		
27		協働事業の推進					市民活動推進課	市民活動団体が市が行う業務に参入する場合の登録事務	登録団体数	120団体	114団体								3	市民と行政の協働の推進						可	必要	不可	不可	無	有り	22	関係書類の整理、会議録作成等、再任用職員、非常勤嘱託職員等のさらなる活用		予算なし	
27		協働事業の推進					市民活動推進課	「非営利団体等との連携及び協働による事業」に関する把握	把握している事業数	120事業	128事業								3	市民と行政の協働の推進						可	必要	不可	不可	無	有り	22	関係書類の整理、会議録作成等、再任用職員、非常勤嘱託職員等のさらなる活用		予算なし	
27		協働事業の推進					市民活動推進課	行政提案型協働推進事業の実施	採択事業数	7事業	7事業								3	市民と行政の協働の推進						不可	必要	不可	済	無	なし			予算なし		
27		協働事業の推進					市民活動推進課	市民活動団体提案型協働事業の実施	採択事業数	8事業	8事業								3	市民と行政の協働の推進						不可	必要	不可	済	無	なし			予算なし		
27		協働事業の推進					市民活動推進課												3	市民と行政の協働の推進						不可	必要	不可	済	無	なし			予算なし		

[illegible]