	課かい名	小出支所																								小出:	支所
	事務	基礎情報		実施計画 第5次実施計				平成:	21年度評価	5	車	後評価			平成22	年度計画							今後の	事業展開			
	\$60	<del></del>	対象事	3500X3888	21年度		活動	. Not		決算内訳(				活動		予算内部	マ(千円)	22年度業務計画に	业	要性			事業手	法	事業の	D改善提案	予
事業 №.	括りまた。一番の表現では、一番の表現では、一番の表現である。	事務事業の 目的・成果	( ) 業 顧 区 客 分	実施計画事業名	5C 665	活動	活動量・サ	ービス量の達	成状況	当該事務事業全 体の決算額 (合計)	活動ごとの 事務事業のE 決算額 する成果の	D状況 に対す	汗和	活動量・サー	ービス量	当該事務事業全 体の予算額 (合計)	** 活動ごとの 予算額	おける課の重点事業	1 2 B	3 50	事業の 方向性 売	①人件	3 4 市民	⑤ その他 手法(変更)	改善 時期 (年 度)	改善の内容	第の方向
NO.	ラグ					70.33	活動指標の名称	目標値	実績値	6,220	6,220	る分析	70.30	活動指標の名称	目標値	6,342	6,342	近 の名称	3達成	果	生	必要性必要性の	活働	他有無	度)	KENOPEE	性
1	市民の相談・要望の処理と関係 機関等への連絡・調整事務		小出地 政区市民 策		小出支所	Ť					市民ニーズた成果が出てい	があり、 いる。							未高	高高	高 現状維持			なし	,		予算なし
1	市民の相談・要望の処理と関係 機関等への連絡・調整事務				小出支所	所管区域内要望 等の相談及び現 場確認と関係 課・機関への取 り次ぎ等	相談窓口の開 設日数	246日	246日				所管区域内要望 等の相談及び現 場確認と関係 課・機関への取 り次ぎ	相談窓口の開 設日数	247日							不必要	不可可	無			予算 なし
2	<b>総</b> 戸籍事務	戸籍法に基づく戸籍簿の 適正な管理と住民の日本 国民であることの公証を 行う。	戸籍証明 明 明 明 必 明 必 人		小出支所	î					適切に事務を成果が出てい	ffill A						1 窓口取扱事務 の充実			現状維持			なし	,		予算なし
2	戸籍事務				小出支所	戸籍届の受付及 び審査、受理	戸籍届の受付 件数	年220 件	年225 件				戸籍届の受付及 び審査、受理	戸籍届の受付 件数	年 220件			1 窓口取扱事務の充実				不必要	不可可可	無 なし	,		予算なし
2	戸籍事務				小出支所	戸籍・除籍等の 謄抄本等の交付 申請の受付及び 作成、交付	戸籍謄抄本等 の交付件数		年1,925 件				戸籍・除籍等の 謄抄本等の交付 申請の受付及び 作成、交付	戸籍謄抄本等 の交付件数	年 2,000件			1 窓口取扱事務の充実				不可要	不可可	無 なし	,		予算なし
3	総 埋火葬の許可事 務	正当な埋火葬に寄与する。	埋火葬 の許可 が必要 となる 人		小出支所	Ť					適切に事務を成果が出てい	語い、 A						1 窓口取扱事務の充実			現状維持			なし	,		予算なし
3	埋火葬の許可事 務				小出支所	埋火葬許可証の 申請受付及び許 可書の作成、発 行	許可書の発行 件数		年129 件				埋火葬許可証の 申請受付及び許 可書の作成、発 行	許可書の発行 件数	年 100件			1 窓口取扱事務の充実				不可要	不可可	無 なし	,		予算なし
4	(A) 住民基本台帳事務	住民基本台帳法に基づく 住民に関する記録の適正 な管理と住民の居住関係 を公証する。	市民義務		小出支所	ī					適切に事務を成果が出てい	語い、 A						1 窓口取扱事務の充実			現状維持			なし	,		予算なし
4	住民基本台帳事務	:			小出支所	住民異動届の受 付及び審査、入 力等	住民異動届の 受付件数		年633 件				住民異動届の受 付及び審査、入 力等	住民異動届の 受付件数	年 650件			1 窓口取扱事務 の充実				不可要	不可可	無 なし	,		予算なし
4	住民基本台帳事務	:			小出支所	住民票・記載事項証明・戸籍附票等の交付申請の受付及び作成、交付	住民票等の交 付件数	年4,400 件	年4,237 件				住民票・記載事項証明・戸籍附票等の交付申請受付及び作成、 交付	住民票等の交 付件数	年 4,700件			1 窓口取扱事務 の充実				不可要	不可可	無 なし	,		予算なし
4	住民基本台帳事務	:			小出支所	住所異動に伴う 転入学通知書及 び就学指定校通 知書の発行	就学指定校通 知書の発行件 数	年10件	年2件				住所異動に伴う 転入学通知書及 び就学指定校通 知書の発行	就学指定校通 知書の発行件 数				1 窓口取扱事務 の充実				不可要	不可可	無 なし	,		予算なし
5	総 印鑑登録事務	条例に基づく適正な印鑑 登録の事務を執行し、市 民サービスに供する。	市民務		小出支所	ī					適切に事務を成果が出てい	語い、 A						1 窓口取扱事務の充実			現状維持			なし	,		予算なし
5	印鑑登録事務				小出支所	印鑑登録 (廃 「止)申請の受付 及び審査、登録	エルクタカリナ	年450 件	年399 件				印鑑登録 (廃 止)申請の受付 及び審査、登録	印鑑登録(廃 止)の受付件 数	年 450件			1 窓口取扱事務の充実				不可要	不可可	無なし	,		予算なし
5	印鑑登録事務				小出支所	印鑑登録証明書 等の交付申請の 受付及び作成、 交付	印鑑登録証明 書交の付件数	年5,000 件	年4,951 件				印鑑登録証明書 等の交付申請の 受付及び作成、 交付	印鑑登録証明 書交の付件数				1 窓口取扱事務 の充実				不必要	不可可	無 なし	,		予算なし
6	総 諸証明の交付事 務	正当な請求に応じ、諸証明を発行する。	市民義務		小出支所						適切に事務を成果が出てい	語い、 A。 A						1 窓口取扱事務 の充実			現状維持			なし	,		予算なし
6	諸証明の交付事 務				小出支所	戸籍・住民基本 台帳に関わる諸 証明を除く諸証 明書及び市税証 明書の交付	諸証明の交付 件数		年2,039 件				戸籍・住民基本 台帳の諸証明を 除く諸証明書及 び市税証明書交 付	諸証明の交付 件数	年 1,900件			1 窓口取扱事務 の充実				不必要	不可可	無なし	,		予算なし
7	名寄帳の閲覧に 係る事務	正当な請求に応じ、名寄 帳の閲覧を供する。	市民務		小出支所	Ť					適切に事務を成果が出てい	語い、 Aa。						1 窓口取扱事務 の充実			現状維持			なし	,		予算なし

	課	かい名	小出支所	ī																								小出	支所
		事務事	基礎情報 業		実施計画 第5次実施計画	ī			平成 実績	21年度評価	<b>1</b> 5		事後評価				平成22年	F度計画							今後の事業	(展開			
	443	3-33-3-			250000000000000000000000000000000000000			活動	2490		決算内訳	(千円)	3-1201100			活動		予算内訳(千円)	2	2年度業務計画に	必要性				事業手法		事業の改		予
事業	フー	事務事業名	事務事業の目的・成果	(顧区)分	実施計画事業名	21年度 所管 課かい	VE Th	活動量・サ	ービス量の道	<b></b>	当該事務事業全体の決算額	活動ごとの決算額	事務事業の目的に対する成果の状況	21年度 の取組 に対す	VE 734	活動量・サー	-ビス量	当該事務事業全 体の予算額 (合計) 予算	とのお	ける課の重点事業	1 2 3	<b>④</b> 緥	事業の方向性	① 人 必 直	③ 4 5 そ	手法の	改善 改善 74	***	算の方
No.	ラグ						活動	活動指標の名称	目標値	実績値	(合計)			る分析	活動	活動指標の名称	目標値	(081)	342 優先	た 重点事業 立 の名称	自的達成	焼性		世 世 の	の民間活用の民協働	有無	改善時期 (年度)	善の内容	向性
7		寄帳の閲覧にる事務				小出支所	土地・家屋名寄帳の閲覧	閲覧の受付件 数	年30件	年30件					土地・家屋名寄帳の閲覧	閲覧の受付件 数	年30件		1	窓口取扱事務の充実			;	不必要	不可無	なし			予算なし
8	総事	場使用の承認 務	適正な斎場の使用について寄与する。	埋火葬 の使用 が必なる 人		小出支所							適切に事務を行い、成果が出ている。	А					1	窓口取扱事務の充実	未高高		現状維持			なし			予算なし
8		場使用の承認 務				小出支所	使用承認申請の 受付及び承認、 許可証の発行、 納付書の発行	使用承認申請 の受付件数	許可数 年200件 納付件数 年10件	納付件数					使用承認申請の 受付及び承認、 許可証の発行、 納付書の発行	使用承認申請 の受付件数	許可数 年180件 納付件数 年10件		1	窓口取扱事務の充実			3	不 必 要	不可無	なし			予算なし
9	総交	子健康手帳の 付事務	母子の健康増進を図る。	市民 義務		小出支所							適切に事務を行い、成果が出ている。	А					1	窓口取扱事務の充実			現状維持			なし			予算なし
9		子健康手帳の 付事務				小出支所	妊娠届の受付及 び母子健康手帳 の交付	母子手帳の交 付件数	年50件	年47件					妊娠届の受付及 び母子健康手帳 の交付	母子手帳の交 付件数	年50件		1	窓口取扱事務 の充実			1	不必要	不可無無	なし			予算 なし
10	₩ 事	児医療費助成 業医療証の交 申請書受付事	小児医療費助成事業の推 進に寄与する。	市民競務		小出支所							適切に事務を行い、成果が出ている。	А					1	窓口取扱事務の充実			現状維持			なし			予算 なし
10	事	児医療費助成 業医療証の交 申請書受付事				小出支所	小児医療費助成 事業医療証の交 付申請書の受付	交付申請書の 受付件数	年60件	年80件					小児医療費助成 事業医療証の交 付申請書の受付	交付申請書の 受付件数	年60件		1	窓口取扱事務の充実			7	不必要	不可無	なし			予算なし
11	<b>総</b> 資	民健康保険の  格喪失等の事	国民健康保険の資格を修正し、適正な事業の推進 に寄与する。	市民 義		小出支所							適切に事務を行い、成果が出ている。	А					1	窓口取扱事務の充実			現状維持			なし			予算なし
11		民健康保険の  格喪失等の事				小出支所	国民健康保険被 保険者の資格異 動の受付及び保 険証の発行、回 収	資格修正件数	年380 件	年546 件					国民健康保険被 保険者の資格異 動の受付及び保 険証の発行、回 収	資格修正件数	年 380件		1	窓口取扱事務の充実			1	不必要	不可無	なし			予算なし
11		民健康保険の  格喪失等の事				小出支所	出産育児一時 金・葬祭費支給 申請書の取り次 ぎ	申請書の取り次ぎ件数	年10件	年3件					出産育児一時 金・葬祭費支給 申請書の取り次 ぎ	申請書の取り次ぎ件数	年10件		1	窓口取扱事務の充実			7	不必要	不不可無	なし			予算 なし
12	総喪	民年金の資格  失等の事務	国民年金被保険者の資格 に関する届書を受付け、 適正な事業の推進に寄与 する。	市民義務		小出支所							目標値には達していないが、市民ニーズがあり成果が出ている。						1	窓口取扱事務の充実			現状維持			なし			予算なし
12		民年金の資格  失等の事務				小出支所	国民年金の被保 険者の資格等に 関する届書の受 付	資格等に関す る届書の受付 件数	年220 件	年164 件					国民年金の被保 険者の資格等に 関する届書の受 付	資格等に関す る届書の受付 件数	年 220件		1	窓口取扱事務の充実			3	不必更要	不不可無	なし			予算 なし
13	総保	期高齢者医療 険の資格喪失 の事務	後期高齢者医療の適正な 事業の推進に寄与する。	市民競務		小出支所							適切に事務を行い、成果が出ている。	А					1	窓口取扱事務の充実			現状維持			なし			予算 なし
13	保	期高齢者医療 険の資格喪失 の事務				小出支所	後期高齢者医療 制度の運用の調 整・検討	会議の回数	年4回	年4回																			
13	保	期高齢者医療 険の資格喪失 の事務				小出支所	被保険者証の再 発行	発行件数	20件	86件					資格異動の受付、保険証の発行・回収及び各種申請書の受付	資格修正件 数、証取扱件 数及び申請書 件数	年70件		1	窓口取扱事務の充実			7	不必要	不不可無	なし			予算なし
14	総ず		児童福祉の推進に寄与する。	市民義務		小出支所							適切に事務を行い、成果が出ている。	А					1	窓口取扱事務の充実			現状維持			なし			予算なし
14		童手当認定請 等の受付事務				小出支所	児童手当認定請 求等の受付	児童手当認定 請求等の受付 件数	年75件	件60件					子ども手当認定請求等の受付	子ども手当認 定請求等の受 付件数	年75件		1	窓口取扱事務 の充実			7	不必要	不不可無	なし			予算なし

	課	かい名	小出支所																										小出:	支所
基礎情報						実施計画 平成21年度評価   第5次実施計画 実績									事後評価											今後の事	業展開			
対象公		事		-		活動			決算内訳	(千円)	争核計画			活動			円)	22年度業務計画	必要性				事業手法		事業の改	善提案	3			
	総                   	事務事業名	事務事業の	顧	· 業 区 実	施計画	21年度 所管 課かい		活動量・サ	ービス量の達	植成状況	当該事務事業全体の決算額		事務事業の目的に対	21年度 の取組		活動量・サー	-ビス量		動ごとの	おける課の重点	<b>業</b>	3 4	事業の	1	2 3 4 (	重法の	改善		算の
	(i). ラ グ		目的・成果	答	分	事業名	DK/3 V 1	活動	活動指標の名称	目標値	実績値	(合計)	決算額 6,220	する成果の状況	に対す る分析	活動	活動指標の名称	目標値	(合計)	予算額 6,342	悪先 重点事業 位 の名称	引的達成	放果 性	方向性	(件費減	できるの代表を表しています。	変更の有無	改善時期 (年度)	善の内容	向性
		の登録事項変 等の受付事務	犬の登録の推進に寄与する。	市民	義務	J.	小出支所							目標値には達してい ないが、市民ニーズ があり今後成果が見 込まれる。	А						1 窓口取扱事 の充実	务		現状維持			なし			予算なし
		の登録事項変 等の受付事務				J.	小出支所	飼い主の住所変 更届等の受付	飼い主の住所 変更届の受付 件数	年5件	年1件					飼い主の住所変 更届等の受付	飼い主の住所 変更届の受付 件数	年5件			1 窓口取扱事の充実	务			不必要	不不更明	乗 なし			予算なし
	6   総   尿	般廃棄物(し )処理申込書 付事務	市民の利便性の増進を図る。	市民	義務	J.	小出支所							適切に事務を行い、成果が出ている。	А						1 窓口取扱事の充実	务		現状維持			なし			予算なし
	6 尿	般廃棄物(し )処理申込書 付事務				J.	小出支所	一般廃棄物(し 尿)処理の申込 書の受付	一般廃棄物 (し尿)処理 の申込受付件 数	年1 0件	年8件					一般廃棄物(し 尿)処理の申込 書の受付	一般廃棄物 (し尿)処理 の申込受付件 数	年10件			1 窓口取扱事の充実	务			不可要	不不更可可無	<b>!</b> なし			予算なし
		ゴミ処理容器 付事務				J.	小出支所	生ゴミ処理容器 購入受付事務	生ゴミ処理容 器購入受付事 務	年10件	年11件					生ゴミ処理容器購入受付事務	生ゴミ処理容 器購入受付事 務	年10件			1 窓口取扱事の充実	务			不可要	不不	R なし			予算なし
	7 総事	民税等の収納 務	市の歳入管理のため収納を行う。	市民	義務	J.	小出支所							適切に事務を行い、成果が出ている。	А						1 窓口取扱事の充実	务		現状維持			なし			予算なし
	17 市事	民税等の収納 務				J.		市民税、国民健 康保険料等の収 納	市民税等の納 付受付件数	年5,000 件	年4,889 件					市民税、国民健 康保険料等の収 納	市民税等の納 付受付件数	年 5,000件			1 窓口取扱事の充実	务			不可要	不不更無	R なし			予算なし
	18 総 庁	舎の維持管理	適正な管理をし、支所業 務の円滑な遂行と市民の 安全と利便性に応える。	庁舎利 用者	施管	J.	小出支所					3,071		適切に維持管理を行い、成果が出ている。	А				2,626		支所の維持 理及び秩序 持			現状維持			なし			維持
	18 庁	舎の維持管理				I.	小出支所	庁舎の清掃 (委託)	日常清掃の実 施月数	12ヶ月	12ヶ月		975			庁舎の清掃 (委託)	日常清掃の実 施月数	12ヶ月		1,061	支所の維持 理及び秩序 持	· 三日本			済要	済 不 無	<b>ほ なし</b>			維持
	18 庁	舎の維持管理				J.	小出支所	業務時間外の警 備 (委託)		365⊟	365⊟		498			業務時間外の警備 (委託)		365⊟		498	支所の維持 理及び秩序 持	<b>三</b>			済要	済 可 無	R なし			維持
	18 庁	舎の維持管理				J.	小出支所	庁舎の衛生害虫 駆除 (委託)	駆除回数	年2回	年2回		47			庁舎の衛生害虫 駆除 (委託)	駆除回数	年2回		47	支所の維持 理及び秩序 持	<b>管</b> 呆			済要	済 可 #	R なし			維持
,	8   庁	舎の維持管理				J.	小出支所	浄化槽の維持管 理 (委託)	定期清掃実施 回数	年6回	年6回		49			浄化槽の維持管 理 (委託)	定期清掃実施 回数	年6回		49	支所の維持 理及び秩序 持	等呆			済 要	済 不可 無	乗 なし			維持
	8 庁	舎の維持管理				J		非常通報装置の 保守点検 (委託)	保守点検回数	年4回	年4回		45			非常通報装置の 保守点検 (委託)	保守点検回数	年4回		45	支所の維持 理及び秩序 持	章 呆			済要	浴 済 可 無	ま なし			維持
	8 庁	舎の維持管理				J.	小出支所	消防用設備の保 守点検 (委託)	保守点検回数	年2回	年2回		38			消防用設備の保 守点検 (委託)	保守点検回数	年2回		40	支所の維持 理及び秩序 持	等呆			済要	海 可 無	ま なし			維持
	8 庁	舎の維持管理				J.		自家用電気工作 物の保守点検 (委託)	保守点検回数	年13回	年13回		170			自家用電気工作 物の保守点検 (委託)	保守点検回数	年13回		170	支所の維持 理及び秩序 持	10000000000000000000000000000000000000			済。必要	済 不 無	ま なし			維持
	18 庁	舎の維持管理				J.	小出支所	自動ドアの保守 点検 (委託)	保守点検回数	年2回	年2回		106			自動ドアの保守 点検 (委託)	保守点検回数	年2回		107	支所の維持 理及び秩序 持	10000000000000000000000000000000000000			済要	済 不 無	ま なし			維持
	18 庁	舎の維持管理				J.	小出支所	冷暖房機保守点 検及び清掃 (委託)	保守点検及び 清掃の実施回 数	年3回	年3回		249				保守点検及び 清掃の実施回 数	年3回		249	支所の維持 理及び秩序 持	雪呆			済要	済 不可 無	ま なし			維持

小出支所

課かい名 小出支所

平成21年度評価 基礎情報 実施計画 平成22年度計画 今後の事業展開 事務事業 第5次実施計画 実績 事後評価 予算内訳(千円) 事業の改善提案 活動 決算内訳 (千円) 活動 必要性 事業手法 該事務事業3 体の決算額 (合計) 活動量・サービス量の達成状況 活動量・サービス量 活動ごとの 予算額 事務事業の 目的・成果 実施計画 事業名 事務事業の目的に対 する成果の状況 活動ごとの 事務事業名 課かい 手法の 変更の 有無 決算額 に対する分析 活動 改善の内容 6,342 優先 活動指標の名称 目標値 実績値 活動指標の名称 目標値 6,220 6,220 6,342 複写機保守点検 保守点検回数 月1回 40 2 支所の維持管理及び秩序保 小出支所 複写機保守点検 (委託) 保守点検回数 月1回 済 図 済 不 無 なし 庁舎の維持管理 月1回 3 維持 支所の維持管 320 2 支所の維持管 理及び秩序保 小出支所 施設の保守管理 修繕件数(年 5回 に伴う修繕 庁舎の維持管理 863 なし 維持 庁舎の維持管理 (公共施設長寿命 適切に維持管理を行 い、成果が出てい 支所の維持管 理及び秩序保 現状維 Α なし 小出支所 未高高高 維持 庁舎の維持管理 公共施設長寿命 公共施設長寿命 支所の維持管 (公共施設長寿命 化対策) 小出支所 化対策 (庁舎定期点検) 2 埋及び秩序保持 化対策(庁舎定 年2回期点検) 年2回 年2回 年2回 年2回 なし 維持 適切に維持管理を行 い、成果が出てい 支所の維持管 理及び秩序保 小出支所 1,031 Α 1,251 なし 維持 集会施設の使用 申請受付及び許 使用申請の受 イイ件数 年 720件 集会施設の使用 申請受付及び許 可決定、施設の 支所の維持管 使用申請の受 年720 年841 済 図 不 不 無 なし 予質 2 理及び秩序保 20 集会施設の貸出 貸出 土・日、祝日及び夜間の施設管理(集会施設利 土・日、祝日及 土・日、祝日 及び夜間の利 日 年266 日 土・日、祝日 及び夜間の利 用日数 年 288日 1,251 2 支所の維持管 せたび秩序保 小出支所 び夜間の施設管 理(集会施設利 20 集会施設の貸出 1,031 なし 維持 1 窓口取扱事務 の充実 各種申請書等の 市民サービスのため申請 取次 書等の取次を行う。 市民ニーズがあり、 成果が出ている。 予算なし 市民策 総 Α 拡大 有り 小出支所 事務分掌規則に 規定した以外の 生ごみ処理機購 入の形材 事務分掌規則に 規定した以外の 生ごみ処理機購 入助成申請書等 各種申請書の 受付件数 年75件 件 各種申請書の 受付件数 年75件 窓口取扱事務 の充実 22 業務の拡大・充実に 予算 向けて検討を行う。 ぶし 各種申請書等の 21 無有り の受付 所管区域の団体活動への 協力・支援を行い地域づ くりに寄与する。 地区内 の団体 策 3 所管区域の団 体活動への協 力・支援 市民ニーズがあり、 成果が出ている。 現状維 予算 なし 活動への協力・ Α なし 総 小出支所 連合会定例会 所管区域の団体 所管区域の団 体活動への協 力・支援 小出支所 議、地域団体の 総会及び地域行 会議・行事へ の参加回数 議、地域団体の 総会及び地域行 会議・行事へ の参加回数 年40件 不必不無無 予算 なし 活動への協力・ 22 年40件 年45件 なし 支援 事等への出席 事等への出席 本市域に、地震・津波等 (伴う結現象による同時多 発的災害が発生した場合 に、被害を軽減し、応急 対策活動を課として迅速 的確に対処する。 適切に事務を行い、 成果が出ている。 現状維 持 予算なし 小出支所 Α なし 部の災害応急対 策活動マニュア ルおける課 (班)の活動内 部の災害応急対 策活動マニュア ルの課(班)の 活動内容の検証 マニュアルの 検証及び見直 9月 災害応急対策活 予算 不 必 不 不 無 なし 検証及び見直 9月 9月 小出地区自治 会連合会防災 4回 小出地区自治 会連合会防災 会議への参画 4回 小出地区自治会 連合会との連携 不 図 不 可 無 なし 災害応急対策活 小出地区自治会 予算 なし 40 連合会との連携 会議への参画 各種災害協定等 に基づく各班と 各種災害協定等 に基づく各班と 災害応急対策活 予算なし 実績無し 不 必 不 不 無 なし 各班との連携 随時 各班との連携 随時 の連携 の連携 807 適切に事務を行い、 成果が出ている。 庁内共通業務 小出支所 807 Α 925 925 1,311 適切に事務を行い、 成果が出ている。 内部 庁内共通業務 小出支所 1,311 Α 1,540 1,540